



Politica per la Qualità

La Direzione di ALTEN Italia e Positech intende adottare un Sistema Qualità conforme alle Norme Internazionali ISO 9001 ed AS 9100 ai principi di Compliance (D.Lgs.231/2001), applicandolo a tutte le aree aziendali al fine di raggiungere i seguenti primi obiettivi:

- la soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri Clienti, puntando alla più completa e totale conformità dei prodotti e servizi prestati alle esigenze del Cliente stesso, siano questi elementi esplicitati o meno nel contratto.
- il rispetto di tutti i controlli stabiliti per le fasi di processo e l'introduzione di nuovi controlli per le fasi che dovessero rilevare carenze in tal senso.
- il miglioramento dell'efficienza interna al fine di limitare al massimo le non conformità di processo e quelle di tipo organizzativo.
- il rispetto dei principi di correttezza e trasparenza (D.Lgs.231/2001): Codice Etico e Modello Organizzativo.

Questa è la premessa per uno sviluppo aziendale secondo regole organizzative interne in grado di indirizzare con continuità tutto l'arco delle fasi dei propri processi, dando particolare attenzione a quelli che hanno maggiore influenza sul livello qualitativo delle prestazioni.

In particolare ALTEN Italia ha deciso di adottare una Politica per la Qualità che riguardi anche le proprie Risorse, per le quali vuole ottenere, compatibilmente con gli altri obiettivi aziendali:

- un corretto bilanciamento tra soddisfazione lavorativa e vita privata dei dipendenti: ALTEN crede che tale obiettivo ben si accompagni al mantenere un alto il livello di Soddisfazione dei Clienti
- un bilanciamento tra risultati della Società ed aspettative delle risorse, curando la crescita professionale delle persone ed il loro coinvolgimento con le attività svolte e con il Sistema di Qualità adottato
- una valorizzazione della risorsa in relazione al lavoro svolto e all'impegno profuso, con l'assegnazione di riconoscimenti concreti diversificati in funzione delle varie categorie professionali:
 - Junior: sistema di tutoraggio, affiancamento e formazione volto a soddisfare la spiccata necessità di training che caratterizza la popolazione giovane
 - Middle: percorsi di formazione di alto livello, con certificazioni riconosciute in ambito internazionale, volti a soddisfare la necessità di specializzazione di risorse con un background già solido
 - Senior: progetti ad hoc ad essi dedicati e diversificati nel tempo (in funzione delle necessità e delle priorità aziendali) volti ad accrescere la motivazione e il senso di appartenenza

Essere dipendenti ALTEN significa:

- far parte di una squadra
- poter usufruire della flessibilità oraria (tutto il personale)
- godere della messa a disposizione di una strumentazione specifica per le gestanti
- avere la possibilità di partecipare ad eventi di CRS
- usufruire di scontistica privilegiata presso esercenti convenzionati con l'azienda
- usufruire (su autorizzazione) del telelavoro

La Direzione si dimostrerà quindi particolarmente attenta ai comportamenti di ogni proprio collaboratore, che verrà pertanto valutato anche in base al grado di impegno che dimostrerà nell'agevolare il perseguimento degli obiettivi dichiarati.

Milano, 05 Marzo 2018

Responsabile Direzione Qualità
Antonietta Nobili


