

ALLEN ITALIA ACADEMY



CATALOGO CORSI

ALLEN ITALIA ACADEMY

1. PROJECT MANAGEMENT 3

- 1.1. PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP)[®] 3
- 1.2. APPROCCI DI PROJECT MANAGEMENT: TRADIZIONALE, AGILE, LEAN 4

2. INGEGNERIA DEI REQUISITI 5

- 2.1. IREB[®] FOUNDATION LEVEL 5
- 2.2. IREB[®] RE@AGILE PRIMER 6
- 2.3. CONCETTI AVANZATI DI INGEGNERIA DEI REQUISITI 7

3. SOFTWARE TESTING & QUALITY ASSURANCE 8

- 3.1. ISTQB[®] FOUNDATION LEVEL 8
- 3.2. ISTQB[®] AGILE TESTER 9
- 3.3. ISTQB[®] ADVANCED LEVEL TEST MANAGER 10
- 3.4. ISTQB[®] ADVANCED LEVEL TEST ANALYST 11
- 3.5. ISTQB[®] ADVANCED LEVEL TECHNICAL TEST ANALYST 12
- 3.6. ISTQB[®] ADVANCED LEVEL TEST AUTOMATION ENGINEER 13

4. MOBILE TESTING 14

- 4.1. CMAP[®] MOBILE APP TESTING – FOUNDATION LEVEL 14

5. METODOLOGIE AGILE 15

- 5.1. INTRODUZIONE ALLO SVILUPPO AGILE CON SCRUM 15
- 5.2. PROGETTI SOFTWARE E SVILUPPO AGILE CON SCRUM 16
- 5.3. PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE SCRUM MASTER 17
- 5.4. PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE PRODUCT OWNER. 18

6. BUSINESS INTELLIGENCE 19

- 6.1. ARCHITETTURA E PROGETTAZIONE DATABASE 19
- 6.2. BIG DATA & DATA SCIENCE 20
- 6.3. DATA & PERFORMANCE VISUALIZATION 21

7. IT SERVICE MANAGEMENT 22

- 7.1. ITIL[®] FOUNDATION LEVEL 22



1. PROJECT MANAGEMENT

ALTEN ITALIA Academy è Registered Education Provider per l'erogazione dei Corsi di formazione in preparazione alle certificazioni Project Management Institute (PMI)[®] per i seguenti livelli:

- Project Management Professional (PMP)[®], dedicato a chi ha forti esperienze in ambito Project.
- Certified Associate in Project Management (CAPM)[®], per chi vuole sviluppare le proprie competenze nell'ambito.

1.1. PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE PMP

Il corso prepara agli esami di certificazione PMI (CAPM/PMP).

Le certificazioni del Project Management Institute attestano a livello internazionale le conoscenze e le abilità necessarie nella realizzazione dei risultati di progetto all'interno di vincoli di tempi, budget, risorse e gestione del team e una conoscenza approfondita dei contenuti di *A Guideline to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK[®] Guide)*.

La professionalità acquisita dai partecipanti permette di applicare gli strumenti metodologici ed organizzativi per la pianificazione e la gestione dei processi che coinvolgono il team di project management e l'azienda durante il ciclo di vita dei progetti complessi.

Il corso illustra tutti i processi di project management definiti nel *PMBOK[®] Guide* e la loro applicazione, il codice di comportamento e le responsabilità del Project Manager.

Si articola nei moduli:

- Introduzione al Project Management
- Project Management Framework
- Process Group
- Project Integration Management
- Project Scope Management
- Project Time Management
- Project Cost Management
- Project Quality Management
- Project Human Resource Management
- Project Management delle Risorse Umane
- Project Communication Management
- Project Risk Management
- Project Procurement Management
- Project Stakeholder Management
- Responsabilità Professionale ed Etica

La durata prevista è di 6 giorni (48 ore), dei quali l'ultimo è incentrato su una simulazione d'esame.

Prezzo del corso di preparazione alla Certificazione PMP[®]: € 1.500,00 + IVA

**Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand**



1.2 APPROCCI DI PROJECT MANAGEMENT: TRADIZIONALE, AGILE, LEAN

Il corso fornisce i principi e gli strumenti del Project Management nei vari approcci, dal Waterfall all'Agile, con un approfondimento delle pratiche Lean per la gestione delle attività di progetto e non. Principale obiettivo è dare ai partecipanti una solida base per selezionare e applicare le pratiche più adatte alle specificità dei propri contesti e progetti.

Il corso è indirizzato a tutti coloro che a vario titolo ed esperienza sono interessati a un confronto tra i diversi approcci di Project Management e/o che affrontano fasi di transizione verso nuove metodologie di sviluppo e gestione con le relative sfide.

Il programma si struttura in tre moduli:

- Il Project Management tradizionale basato sul framework PMI
- Il Project Management in Agile e in particolare nell'approccio Scrum
- Lean Management e Kanban

Ogni modulo si sviluppa in una giornata, per una durata totale di 3 giornate. Ciascun modulo prevede una parte teorica trattata nella relativa mattinata e una parte pratica sviluppata durante il pomeriggio attraverso un caso di studio.

Prezzo del corso Approcci di Project Management: Tradizionale, Agile, Lean: € 1.190,00 + IVA

Modalità di erogazione:
On-demand

2. INGEGNERIA DEI REQUISITI

IREB®, International Requirements Engineering Board, è un'organizzazione non-profit che fornisce la certificazione CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering). Creato nel 2006, IREB® si è posto l'obiettivo di creare una visione internazionale comune e delle basi professionali per l'**Ingegneria dei Requisiti**. Nel frattempo l'organizzazione è divenuta celebre a livello mondiale per la sua certificazione: la CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering), elaborata su tre livelli e indirizzata ai professionisti che operano nella Business Analysis, nel Requirements Engineering e nel Testing.

ALTEN Italia è **partner accreditato IREB®** per offrire il percorso di formazione mirato ai due livelli di certificazione dello schema "IREB® Certified Professional for Requirements Engineering": **Foundation & RE@ Agile**.

Come approfondimento del livello IREB® Foundation, ALTEN Italia offre un corso di livello avanzato: [Concetti avanzati di Ingegneria dei Requisiti](#).

2.1. IREB® FOUNDATION LEVEL

Il corso, finalizzato al superamento dell'esame di certificazione IREB® Foundation Level, è un corso sullo sviluppo e gestione dei requisiti, che mira all'adozione di un linguaggio comune e alla diffusione delle best practices di Ingegneria dei Requisiti riconosciute a livello internazionale.

Il corso è indirizzato ai ruoli coinvolti nell'Analisi del Business, nell'Ingegneria dei Requisiti e in generale nel ciclo di Sviluppo Software, che desiderano raggiungere maggiore qualità nelle proprie attività (Product Manager, Testing,...)

Il programma del corso IREB® Foundation Level si basa sul CPRE Foundation Level – Syllabus e si articola nei moduli:

- Introduzione e Fondamenti
- Il Sistema ed il suo Contesto
- Elicitazione dei Requisiti
- Analisi e Specifica dei Requisiti basata sul Linguaggio Naturale
- Analisi e Specifica dei Requisiti basata sui Modelli Visuali (principalmente UML)
- Validazione e Negoziazione dei Requisiti
- Gestione dei Requisiti
- Strumenti di Supporto

Il corso ha una durata complessiva di 20 ore erogate nell'arco di tre giorni. Nel pomeriggio del terzo giorno sarà possibile sostenere l'esame di certificazione IREB® Foundation Level.

Prezzo del corso IREB® Foundation Level: € 990,00 + IVA

Costo dell'esame di certificazione: € 240,00 + IVA

Modalità di erogazione:

Sessioni pubbliche a calendario/On-demand

2.2. IREB® RE@AGILE PRIMER

IREB® RE@Agile Primer illustra il livello base della certificazione “CPRE* RE@AGILE” stabilita dall’International Requirements Engineering Board (IREB), che riguarda le professionalità coinvolte sul tema Ingegneria dei Requisiti (RE) applicato in un contesto Agile.

RE@Agile Primer spiega come l’Ingegneria dei Requisiti sia una componente fondamentale e imprescindibile in un contesto IT Agile e come l’approccio Agile favorisca di fatto un’Ingegneria dei Requisiti orientata al valore per il Cliente. Il suo contenuto evidenzia la classificazione e l’applicazione degli artefatti e delle tecniche di Ingegneria dei Requisiti nell’organizzazione Agile e la corrispondenza di artefatti e tecniche Agili con gli elementi di processo di Ingegneria dei Requisiti essenziali nello sviluppo del prodotto. RE@Agile Primer punta quindi a motivare l’utilizzo delle metodologie Agile in un processo di sviluppo.

Il corso di Preparazione alla Certificazione IREB® RE@Agile Primer è finalizzato al superamento dell’esame di certificazione IREB® RE@Agile Primer. Durante il corso vengono pertanto proposti e discussi alcuni quesiti inerenti l’esame di certificazione e nella mattina della seconda giornata viene proposta una simulazione d’esame.
(*) CPRE = Certified Professional for Requirements Engineering.

Tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche dell’Ingegneria dei Requisiti applicata in Agile e a migliorarle nell’ambito della propria organizzazione, in particolare per coloro che ricoprono ruoli di Requirements Engineer e Manager, Project o Product Manager, Product Owners, Scrum Masters, esperti di dominio, analisti di sistema, sviluppatori e tester o membri di team Scrum in genere, e che intendono conseguire una certificazione IREB® RE@Agile Primer.

Il programma del corso si basa sul CPRE RE@Agile Primer – Syllabus di IREB®, ed è incentrato sui seguenti argomenti:

- Motivazioni e approccio mentale del RE in Agile
- Le basi, i valori e i principi su cui si fonda la metodologia Agile – Agile Manifesto
- Panoramica dei metodi Agile e in particolare di Scrum e i suoi ruoli
- I fondamenti del Requirements Engineering@Agile
- La documentazione in RE@Agile
- Gli strumenti in RE@Agile
- Le tecniche di RE@Agile
- Aspetti organizzativi di RE@Agile
- Scaling RE@Agile

Il corso ha una durata complessiva di 12 ore erogate nell’arco di due giorni.

Nel pomeriggio del secondo giorno sarà possibile sostenere l’esame di certificazione IREB® RE@Agile.

Prezzo del corso IREB® RE@Agile Primer: € 850,00 + IVA
Costo dell’esame di certificazione: € 240,00 + IVA

Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand



2.3 CONCETTI AVANZATI DI INGEGNERIA DEI REQUISITI

Il corso, finalizzato a coloro che hanno frequentato il training IREB® Foundation Level e che desiderano approfondire alcune tematiche inerenti allo sviluppo e alla modellazione dei requisiti, mira all'adozione di un linguaggio comune e alla diffusione delle best practices di Ingegneria dei Requisiti riconosciute a livello internazionale.

Il corso è indirizzato ai ruoli coinvolti nell'Analisi del Business, nell'Ingegneria dei Requisiti e in generale nel ciclo di Sviluppo Software, che desiderano raggiungere maggiore qualità nelle proprie attività (Product Manager, Testing, ...)

Il programma del corso si articola nei seguenti moduli:

- Skill di un Ingegnere dei Requisiti
- Sorgenti dei Requisiti
- Identificazione dei Requisiti e Categorizzazione
- Tecniche di Elicitazione
- Tecniche di Consolidamento
- Modellazione dei Requisiti
- Documentazione dei Requisiti attraverso l'uso dei Modelli Visuali (UML) – Approfondimenti
- Validazione e Negoziazione dei Requisiti – Gestione dei Conflitti

Il corso ha una durata complessiva di 8 ore erogate nell'arco di un giorno.

Prezzo del corso Concetti Avanzati di Ingegneria dei Requisiti: € 590,00 + IVA

**Modalità di erogazione:
On-demand**



3. SOFTWARE TESTING & QUALITY ASSURANCE

ISTQB® (International Software Testing Qualification Board) propone lo schema più diffuso al mondo per la certificazione Software Testing. Ad oggi è presente in oltre 100 Paesi e a Giugno 2015 ha raggiunto e superato le 410.000 certificazioni con un trend di oltre 15.000 nuove certificazioni al trimestre.

ALTEN Italia Academy è l'unico partner accreditato ISTQB® a tutti i livelli di certificazione disponibili in Italia, offrendo un percorso di formazione mirato alle certificazioni: Foundation, Agile Tester e tutti i moduli del livello Advanced (Test Manager, Test Analyst, Technical Test Analyst).

3.1. ISTQB® FOUNDATION LEVEL

Il corso, che prepara all'esame di certificazione ISTQB® Foundation level, si pone l'obiettivo di diffondere le best practices del test, descrivendone i processi, gli approcci e i concetti alla base della software quality assurance e fornire un linguaggio comune per favorire la comunicazione tra tutti gli stakeholders impegnati nel ciclo di sviluppo software.

Il corso è destinato non solo ai professionisti del Testing, ma a tutte le figure coinvolte nel ciclo di sviluppo software: Project Manager, Quality Manager, Business Analyst, Sviluppatori, Tester, Test Manager.

Il programma si basa sul Syllabus Foundation e si articola su:

- Fondamenti del SW Testing
- Il Testing all'interno del ciclo di vita del software
- Tecniche di test statico
- Tecniche di progettazione dei test
- Test management
- Strumenti di supporto al SW Testing

Il corso ha una durata complessiva di 20 ore erogate nell'arco di tre giorni. Il pomeriggio del terzo giorno sarà possibile sostenere l'esame di certificazione ISTQB Foundation.

Prezzo del corso ISTQB® Foundation: € 750,00 + IVA

Costo dell'esame di certificazione: € 190,00 + IVA

Modalità di erogazione:

Sessioni pubbliche a calendario/On-demand

3.2. ISTQB® AGILE TESTER

Il corso, finalizzato al superamento dell'esame di certificazione ISTQB® Agile Tester, è incentrato sulle tecniche di test in progetti di sviluppo software basati su metodologie Agile ed ha come obiettivi:

- Introdurre alle metodologie di sviluppo Agile
- Descrivere il ruolo del tester in progetti Agile
- Fornire le tecniche e gli strumenti per ottimizzare il risultato dell'attività di Software quality assurance

Il programma si basa sul Syllabus 'Tester nella metodologia Agile' e si articola su:

- Introduzione alle metodologie di sviluppo Agile
- I diversi approcci
- Le differenze dell'attività di testing con approccio tradizionale o Agile
- Il Test nei progetti Agile
- Ruoli e responsabilità del tester in progetti Agile
- Tecniche e metodi di Test Agile
- Valutazione dei rischi di qualità del prodotto all'interno di un progetto Agile
- Test Estimation basata su contenuti di iterazione e rischi di qualità
- Strumenti

Il corso ha una durata complessiva di 20 ore erogate nell'arco di tre giorni. Nel pomeriggio del terzo giorno sarà possibile sostenere l'esame di certificazione ISTQB® Agile Tester. Per sostenere l'esame è necessario aver ottenuto la certificazione ISTQB® Foundation Level.

Prezzo del corso ISTQB® Agile Tester: € 990,00 + IVA
Costo dell'esame di certificazione: € 190,00 + IVA

Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand

3.3. ISTQB® ADVANCED LEVEL TEST MANAGER

Finalizzato al superamento dell'esame di certificazione ISTQB® "Advanced Level Test Manager", è un corso avanzato incentrato sul ruolo specifico e sul contributo nel ciclo di vita del test.

La certificazione Advanced Level Test Manager è focalizzata sulla stima, pianificazione, monitoraggio e controllo delle attività di test. Il Test Manager alla fine del corso avrà gli strumenti per:

- Definire gli obiettivi di test e la strategia da adottare per il sistema che si sta testando
- Pianificare, schedare e tracciare le attività
- Selezionare, acquisire ed assegnare le risorse alle attività
- Selezionare, organizzare e dirigere i gruppi di test
- Organizzare la comunicazione interna nel gruppo di test e tra il gruppo di test e gli altri stakeholder
- Giustificare le decisioni e fornire le adeguate informazioni a sostegno, ove possibile

I destinatari del corso sono potenzialmente tutte le figure coinvolte nella pianificazione e nella definizione della strategia di Test, ovvero Tester, Project Manager, Test Manager, QA Manager. Il programma si basa sul Syllabus Advanced Level Test Manager e si articola nei moduli:

- Processo di test
- Test Management
- Revisioni
- Gestione dei Difetti
- Miglioramento del Processo di Testing
- Strumenti ed Automazione dei Test
- Skill delle Persone

La durata complessiva è di 36 ore erogate nell'arco di cinque giorni. Nel pomeriggio del quinto giorno sarà possibile sostenere l'esame di certificazione ISTQB® Advanced Level Test Manager.

Per sostenere l'esame ISTQB® Advanced Level Test Manager è necessario aver ottenuto la certificazione ISTQB® Foundation Level.

Prezzo del corso ISTQB® Advanced Level Test Manager: € 1.390,00 + IVA

Costo dell'esame di certificazione: € 190,00 + IVA

Modalità di erogazione:

Sessioni pubbliche a calendario/On-demand

3.4. ISTQB® ADVANCED LEVEL TEST ANALYST

Finalizzato al superamento dell'esame di certificazione ISTQB® "Advanced Level Test Analyst", si tratta di un corso avanzato incentrato sul ruolo del Test Analyst e sul suo contributo nel ciclo di vita del test.

La certificazione Advanced Level Test Analyst fornisce un riconoscimento internazionale sulle competenze di analisi, progettazione ed esecuzione dei test.

Il Test Analyst alla fine del corso avrà gli strumenti per:

- Strutturare le attività definite nella strategia di test in termini di requisiti di dominio di business
- Analizzare il sistema in modo sufficientemente dettagliato per soddisfare le aspettative di qualità dell'utente
- Valutare i requisiti di sistema per determinare la validità del dominio
- Preparare ed eseguire le adeguate attività di test e riportare i progressi
- Fornire gli elementi necessari per supportare le valutazioni
- Implementare gli strumenti e le tecniche necessarie per raggiungere gli obiettivi definiti

I destinatari del corso sono professionisti in ambito Testing che abbiano acquisito i contenuti del syllabus ISTQB® Foundation. Il programma si basa sul Syllabus Advanced Level Test Analyst e si articola nei moduli:

- Processo di Test
- Test Management: Responsabilità dell'Analista del Test
- Tecniche di Test
- Il testing della qualità del software
- Revisioni
- Gestione dei Difetti
- Strumenti di Test

Il corso ha una durata complessiva di 28 ore erogate nell'arco di quattro giorni. Nel pomeriggio del quarto giorno sarà possibile sostenere l'esame di certificazione ISTQB® Advanced Level Test Analyst; per sostenere l'esame è necessario aver ottenuto la certificazione ISTQB® Foundation Level.

Prezzo del corso ISTQB® Advanced Level Test Analyst: € 1.190,00 + IVA

Costo dell'esame di certificazione: € 190,00 + IVA

Modalità di erogazione:

Sessioni pubbliche a calendario/On-demand

3.5. ISTQB® ADVANCED LEVEL TECHNICAL TEST ANALYST

Il corso, di livello avanzato, è finalizzato al superamento dell'esame di certificazione ISTQB® "Advanced Level Technical Test Analyst" ed è incentrato sul ruolo dell'Analista tecnico del Test e sui suoi compiti principali.

La certificazione Advanced Level Technical Test Analyst si concentra sulle competenze e le conoscenze per definire e svolgere le attività necessarie per realizzare una strategia di test.

Il Technical Test Analyst alla fine del corso avrà gli strumenti per:

- Strutturare le attività definite nella strategia di test in termini di requisiti tecnici
- Analizzare la struttura interna del sistema in modo sufficientemente dettagliato per soddisfare il livello di qualità attesa
- Valutare il sistema in termini di caratteristiche tecniche di qualità
- Preparare ed eseguire le attività e riportare i progressi sulle attività tecniche di test
- Condurre attività tecniche di test
- Raccogliere le evidenze necessarie per sostenere le valutazioni
- Implementare gli strumenti e le tecniche necessarie per raggiungere gli obiettivi definiti

Il corso è progettato per professionisti in ambito Testing che abbiano acquisito i contenuti del syllabus ISTQB® Foundation; il programma si basa sul Syllabus Advanced Level Technical Test Analyst e si articola nei moduli:

- Compiti dell'Analista Tecnico del Test nel Test basato sul rischio
- Testing basato sulla struttura
- Tecniche analitiche
- Caratteristiche di qualità per il test tecnico
- Revisioni
- Strumenti di test e Automazione

Il corso ha una durata complessiva di 20 ore erogate nell'arco di tre giorni. Nel pomeriggio del terzo giorno sarà possibile sostenere l'esame di certificazione ISTQB® Advanced Level Technical Test Analyst. Per sostenere l'esame è necessario aver ottenuto la certificazione ISTQB® Foundation Level.

Prezzo del corso ISTQB® Advanced Level Technical Test Analyst: € 990,00 + IVA

Costo dell'esame di certificazione: € 190,00 + IVA

Modalità di erogazione:

Sessioni pubbliche a calendario/On-demand

3.6 ISTQB® ADVANCED LEVEL TEST AUTOMATION ENGINEER

Il corso, finalizzato al superamento dell'esame di certificazione ISTQB® "Advanced Level Test Automation Engineer" è un corso avanzato incentrato sulla tematica dell' Automation Testing.

Destinatari del corso sono i Professionisti del Test che abbiano acquisito i contenuti del syllabus ISTQB® Foundation.

Il programma del corso si basa sul Syllabus Advanced Level Test Automation Engineer e si articola nei moduli:

- Test Automation
- Preparing for Test Automation
- The Generic Test Automation Architecture
- Deployment Risks & Contingencies
- Test Automation Reporting and Metrics
- Transitioning Manual Testing to an Automated Environment
- Verifying the TAS
- Continuous Improvement

Il corso ha una durata complessiva di 20 ore erogate nell'arco di tre giorni. Nel pomeriggio del terzo giorno sarà possibile sostenere l'esame di certificazione ISTQB® Advanced Level Test Automation Engineer.

Per sostenere l'esame ISTQB® Advanced Level Test Automation Engineer è necessario aver ottenuto la certificazione ISTQB® Foundation Level.

Prezzo del corso Advanced Level Test Automation Engineer: € 1.190,00
Costo dell'esame di certificazione: € 190,00 + IVA

Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand

4. MOBILE TESTING

Il CMAP® (Certified Mobile App Professional) è un gruppo di Professionisti riuniti da iSQI® che vanta al suo interno i massimi esperti internazionali nell'ambito delle tecnologie Mobile ed ha creato un syllabus di riferimento per la disciplina del Mobile App Testing a livello internazionale.

In un contesto estremamente dinamico e eterogeneo diventa necessario per i professionisti dell'IT restare al passo con gli ultimi sviluppi nell'ambito delle tecnologie Mobile, per comprenderne tutte le implicazioni in termini di testing, performance e sicurezza.

4.1. CMAP® MOBILE APP TESTING – FOUNDATION LEVEL

Il corso CMAP di Livello Foundation si pone l'obiettivo di divulgare le best practices del Mobile Testing e fornire tecniche e terminologie più rilevanti. Il corso può essere fruito da tutte le figure coinvolte nel ciclo di sviluppo delle Mobile Apps.

Il programma si basa sul Syllabus CMAP® "Certified Mobile App Professional" e si articola nei moduli:

- Introduzione
- Overview del mondo mobile
- Mobile Applications Test Types
- Mobile Application Testing Process & Techniques
- Tools e Automation

Il corso ha una durata di 2 giorni, nel pomeriggio del secondo giorno è possibile sostenere l'esame di certificazione.

Prezzo del corso di preparazione alle certificazioni CMAP®: € 990,00 + IVA
Costo dell'esame di certificazione: € 190,00 + IVA

Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand

5. METODOLOGIE AGILE

Dal 2001, anno in cui è stato pubblicato il Manifesto per lo Sviluppo Agile del Software, la crescita del numero di aziende che hanno adottato metodi di sviluppo Agile per i propri progetti e applicazioni software continua ad essere in costante crescita.

ALTEN Italia è formatore accreditato sul territorio nazionale per il corso "Introduzione allo sviluppo agile con SCRUM".

5.1. INTRODUZIONE ALLO SVILUPPO AGILE CON SCRUM

Il corso "Introduzione allo Sviluppo Agile con SCRUM" ha il compito di offrire una panoramica sul metodo, consentendo di comprenderne le origini, i valori e i principi di base ed i termini utilizzati.

Durante il corso si illustrano gli eventi che scandiscono l'iteratività del metodo, i ruoli che ne fanno parte e il loro contributo, le tecniche principali utilizzate per gestire i requisiti, lo sviluppo, il testing, pur rimanendo ad un livello di dettaglio idoneo ad un corso introduttivo, lasciando gli approfondimenti ai corsi specialistici.

Si tocca infine l'argomento di SCRUM su larga scala e dei principali errori da evitare nell'adozione di SCRUM nella transizione da metodi di sviluppo tradizionali.

Il corso, della durata di un giorno, è incentrato sui seguenti argomenti:

- Le basi, i valori e i principi su cui si fonda la metodologia Agile
- Nozioni di base di sviluppo Agile con Scrum e ruoli
- Il Product Backlog e come costruirlo
- Lavorare in Sprint: pianificazione
- Lavorare in Sprint: processo di sviluppo
- Lavorare in Sprint: chiusura
- La vita di uno sviluppatore in Scrum
- La vita di un tester in Scrum
- Metodo Scrum in progetti complessi

Prezzo del corso di Introduzione allo sviluppo Agile con SCRUM: € 500,00 + IVA

**Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand**

5.2 PROGETTI SOFTWARE E SVILUPPO AGILE CON SCRUM

A distanza di molti anni dalla pubblicazione del Manifesto Agile, Scrum è utilizzato, anche in abbinamento ad altri modelli, in almeno il 70% delle organizzazioni che dichiarano di applicare metodologie Agile nel mondo. Il corso offre una panoramica completa delle caratteristiche di Scrum, i ruoli che ne fanno parte e il loro contributo, l'interazione tra gli stakeholders, il processo e i meccanismi di gestione dei requisiti con particolare attenzione ai concetti di valore, di rischio e di incremento potenzialmente rilasciabile, gli eventi che scandiscono l'iteratività del metodo e gli strumenti principali utilizzati, il planning, l'avanzamento, i rilasci, le pratiche di "inspect & adapt", le peculiarità dello sviluppo e del testing e infine un'introduzione all'applicazione di Scrum nei progetti più complessi.

Questo corso, rispetto ai corsi di preparazione alle Certificazioni, è maggiormente orientato ad affrontare gli aspetti pratici degli argomenti trattati, attraverso l'illustrazione e l'esercizio di casi reali, stimolando il confronto con le situazioni vissute dai partecipanti, facendo riferimento agli errori più comuni e alle situazioni che possono determinare il successo o il fallimento di ogni iniziativa Agile.

Tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche del metodo SCRUM, indipendentemente dal ruolo e dalla responsabilità in azienda, coloro che intendono svolgere un ruolo attivo nell'applicazione del metodo nella propria organizzazione, che sono meno interessati a conseguire certificazioni e più interessati ad approfondire aspetti pratici della trasformazione che un approccio agile può significare per la propria organizzazione, a tutti i livelli e per tutte le funzioni.

Il corso è incentrato sui seguenti argomenti:

- Le origini, i valori, i principi e le basi dello sviluppo agile
- Scrum e i ruoli in Scrum: Product Owner, Scrum Master e Team di sviluppo
- Gli altri Stakeholders
- La gestione dei requisiti e la creazione del Product Backlog
- I cicli di affinamento, analisi, grooming. Il Release Planning
- Stabilire il contenuto di una iterazione
- Requisiti non-funzionali, implementativi, infrastrutturali
- Stimare le attività in Scrum
- Lavorare in Sprint: la pianificazione, lo Sprint Backlog
- Lavorare in Sprint: l'esecuzione, la definizione di "Done", il Daily Scrum, i Burndown
- Lavorare in Sprint: chiusura, la Review, Inspect & Adapt
- Lo sviluppatore nel Team Scrum: approccio mentale e pratico
- Il tester nel Team Scrum: approccio mentale e pratico
- Adottare Scrum nei progetti e nelle organizzazioni complesse e distribuite

Il corso ha una durata di tre giorni.

Prezzo del corso Progetti Software e Sviluppo Agile con SCRUM: € 990,00 + IVA

**Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand**

5.3 PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE SCRUM MASTER

Il corso di preparazione alla Certificazione SCRUM MASTER ha il duplice compito di offrire la formazione di base necessaria a ricoprire il ruolo di Scrum Master nelle organizzazioni che intendono adottare il metodo Scrum e consentire di sostenere l'esame di certificazione Scrum Master.

Il corso ha la caratteristica di non essere legato ad un particolare schema di certificazione. Vengono quindi illustrati diversi schemi evidenziandone le caratteristiche, le modalità di certificazione e le poche differenze nei contenuti. Il corso è strutturato in modo da consentire ai partecipanti di scegliere liberamente e autonomamente, con una preparazione completa, la certificazione più consona ai propri obiettivi.

Durante il corso si illustrano le caratteristiche di SCRUM, i ruoli che ne fanno parte e il loro contributo, con particolare enfasi al ruolo dello Scrum Master, gli eventi che scandiscono l'iteratività del metodo e gli strumenti principali utilizzati, i meccanismi per gestire i requisiti, il planning, l'avanzamento, i rilasci, le pratiche di "inspect & adapt" e infine un'introduzione all'applicazione di Scrum nei progetti più complessi.

Durante il corso vengono proposti e discussi alcuni quesiti inerenti l'esame di certificazione e nel pomeriggio della seconda giornata viene proposta una simulazione d'esame.

Tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche del metodo SCRUM, in particolare coloro che intendono svolgere un ruolo attivo nell'applicazione del metodo nella propria organizzazione e che intendono conseguire una certificazione SCRUM MASTER.

Il corso è incentrato sui seguenti argomenti:

- Panoramica delle certificazioni Scrum Master
- Le basi, i valori e i principi su cui si fonda la metodologia Agile – Agile Manifesto
- Nozioni di base di sviluppo Agile con Scrum
- I Ruoli in Scrum
- I requisiti e la loro gestione attraverso il Product Backlog
- Lavorare in Sprint: la pianificazione, lo Sprint Backlog
- Lavorare in Sprint: l'esecuzione, la definizione di "Done", il Daily Scrum, i Burndown
- Lavorare in Sprint: chiusura, la Review, la Retrospettiva
- Metodo Scrum in progetti complessi

Il corso ha una durata di due giorni.

Prezzo del corso di Preparazione alla Certificazione SCRUM MASTER: € 990,00 + IVA

**Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand**

5.4 PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE PRODUCT OWNER

Il corso di Preparazione alla Certificazione PRODUCT OWNER ha il duplice compito di offrire la formazione di base necessaria a ricoprire il ruolo di Product Owner nelle organizzazioni che intendono adottare il metodo Scrum e consentire di sostenere l'esame di certificazione Product Owner.

Il corso ha la caratteristica di non essere legato ad un particolare schema di certificazione. Vengono infatti illustrati i diversi schemi evidenziandone le caratteristiche, le modalità di certificazione e le poche differenze nei contenuti. Il corso è strutturato in modo da consentire ai partecipanti di scegliere liberamente e autonomamente, con una preparazione completa, la certificazione più consona ai propri obiettivi.

Durante il corso si illustrano le caratteristiche di SCRUM, i ruoli che ne fanno parte e il loro contributo, con particolare enfasi al ruolo del Product Owner, l'interazione con gli stakeholders, il processo di costruzione e gestione del Product Backlog con particolare attenzione ai concetti di valore, di rischio e di incremento potenzialmente rilasciabile, gli strumenti principali utilizzati, i meccanismi e gli eventi per gestire i requisiti, il planning, l'avanzamento, le pratiche di revisione e valutazione del completamento delle attività e infine un'introduzione all'applicazione di Product Ownership nelle organizzazioni più complesse.

Durante il corso vengono proposti e discussi alcuni quesiti inerenti l'esame di certificazione e nel pomeriggio della seconda giornata viene proposta una simulazione d'esame.

Il corso è particolarmente orientato per chi ha responsabilità dal punto di vista del business e del product management, è indicato per tutti i professionisti interessati ad approfondire le tematiche del metodo SCRUM e per coloro che intendono conseguire una certificazione PRODUCT OWNER.

Il corso è incentrato sui seguenti argomenti:

- Panoramica delle certificazioni Product Owner
- Le basi, i valori e i principi su cui si fonda la metodologia Agile – Agile Manifesto
- I metodi agili e perché Scrum è il più diffuso
- Scrum e i ruoli in Scrum: ruolo chiave del Product Owner
- Il Product Owner e gli altri Stakeholders
- La gestione dei requisiti e la creazione del Product Backlog
- I cicli di affinamento, analisi, pianificazione. Il Release Planning
- La pianificazione degli sprint
- Il ruolo del Product Owner durante gli sprint
- La chiusura di uno sprint: review, esito dello sprint
- Il Product Owner in progetti e organizzazioni complesse

Il corso ha una durata di due giorni.

Prezzo del corso di Preparazione alla Certificazione PRODUCT OWNER: € 990,00 + IVA

**Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand**

6. BUSINESS INTELLIGENCE

ALTEN ITALIA ACADEMY ha costruito dei percorsi di formazione mirati ad aiutare i decision maker ad affrontare con efficacia le criticità e le sfide che le rilevanti quantità di dati disponibili in ogni moderna azienda sollevano.

Questi dati costituiscono una preziosa fonte di conoscenza per formulare corrette decisioni tattiche e strategiche ma, per poterne sfruttare il potenziale, è necessaria una visione di insieme di metodi e di tecnologie di gestione e diffusione delle informazioni aziendali.

6.1 ARCHITETTURA E PROGETTAZIONE DATABASE

La creazione di basi di dati implica un'attenta progettazione della struttura dei dati la quale si fonda su di una interpretazione corretta del sistema che si deve codificare e degli scopi che si vogliono perseguire.

Questo corso si pone l'obiettivo di fornire le competenze tecniche e le metodologie per la progettazione di un database relazionale indipendentemente da qual esso sia (mySQL, Oracle, MS SQL Server, etc) e le principali funzionalità di gestione (definizioni, aggiornamenti, interrogazioni, inserimenti).

Si porrà l'attenzione sui più comuni errori nella progettazione logica e fisica del database, sull'esecuzione delle query e più in generale sullo sviluppo dell'applicazione.

Il corso fa esplicito riferimento alle basi di dati relazionali e ai relativi sistemi di gestione fondati sul linguaggio SQL, accennando alcuni approcci NO-SQL.

Il corso è rivolto a tutti coloro che vogliono conoscere o approfondire le tecniche di progettazione di database in modo professionale. In particolare ne troveranno vantaggio gli sviluppatori e i programmatori a cui è assegnato il compito di progettare il database su cui poggierà l'applicazione.

Il programma:

- Introduzione ai database
- Il modello relazionale: concetti di base, vincoli di integrità e chiavi
- Progettazione concettuale: il modello E/R, raccolta ed analisi di requisiti, strategie di progettazione concettuale.
- Progettazione logica: ristrutturazione degli schemi E/R, traduzione nel modello relazionale.
- Tecniche di normalizzazione: forme normali (Boyce-Codd, terza forma normale), decomposizione in terza forma normale.
- Oltre il modello relazionale: approcci NO-SQL

Il corso ha una durata di due giorni.

Prezzo del corso Architettura e progettazione database: € 750,00 + IVA

**Modalità di erogazione:
On-demand**

6.2 BIG DATA & DATA SCIENCE

L'obiettivo del corso Big Data & Data Science è fornire ai partecipanti la conoscenza dei fondamenti dei Big Data e Big Data Analytics, delle tecnologie attualmente best-in-class per l'implementazione di un progetto ad essi relativo e delle tecniche statistiche applicate all'analisi dei Big Data.

Verrà data particolare enfasi agli aspetti gestionali ed organizzativi di un progetto Big Data, anche attraverso la descrizione e presentazione delle principali applicazioni dei Big Data Analytics in ambito manageriale, con l'obiettivo di trasmettere i vantaggi che tali strumenti possono apportare in un contesto aziendale, come la gestione più efficiente delle attività.

Il modulo di Data Science, integrando tecniche di analisi Statistica dei Dati, di Data Mining, di Modellazione, Segmentazione e Scoring, unirà le necessarie conoscenze di data management e data exploitation, unite all'insegnamento di linee di rigorosa interpretazione e corretta comunicazione dei risultati.

Il livello di dettaglio tecnico è idoneo ad un corso introduttivo, lasciando gli approfondimenti ai corsi specialistici, che potranno seguire e completare la formazione.

I destinatari del corso sono tutti i professionisti di Business Analysis interessati ad approfondire le tematiche e le opportunità fornite dall'ecosistema Big Data. Non viene richiesta una specifica conoscenza di data warehousing e analisi dei dati.

Il programma:

- Paradigma dei Big Data
- Casi di applicazione dei Big Data
- Big Data landscape
- Introduzione alla piattaforma Apache Hadoop
- Panoramica delle componenti
- Fondamenti di HDFS e MapReduce
- Panoramica delle appliance dei principali vendor
- Database noSQL
- Classificazione
- Panoramica dei principali DB NoSQL

• DATA SCIENCE:

1. Il ruolo del data scientist

2. Modelli e tecniche statistiche applicate ai Big Data:

- Data Mining
- Regressione lineare e regressione logistica
- Cluster analysis e Decision Tree
- Serie storiche
- Machine Learning e Social Network Analysis
- Predictive analytics vs Prescriptive Analytics
- Utilizzo delle predictive analytics a supporto di problemi di business

Il corso ha una durata di due giorni.

Prezzo del corso Big Data & Data Science: € 850,00 + IVA

**Modalità di erogazione:
On-demand**



6.3. DATA & PERFORMANCE VISUALIZATION

Il corso Data & Performance Visualization si pone l'obiettivo di comprendere le tecniche e le metodologie di visualizzazione dei dati e delle informazioni ai fini di un'efficace lettura dei medesimi.

Una buona rappresentazione non solo consente un'interpretazione visiva di dati, ma lo fa in modo da migliorare la comprensione, la comunicazione, e il processo decisionale.

In queste giornate si apprenderà come l'uomo processa e percepisce immagini e informazioni, si affineranno pratiche di design per la costruzione di dashboard operative e strategiche.

Il Corso sarà suddiviso in due parti: la prima giornata sarà introduttiva al mondo della Data Visualization e dell'Info Design applicato ai dati. Verranno forniti tutti gli strumenti metodologici necessari per la proposta della migliore soluzione sulla base della natura e dello scopo dei dati disponibili. La seconda giornata sarà dedicata a workshop pratici, con impiego di strumento e servizi, con l'obiettivo di creare dashboard, web report, grafici interattivi e animati.

I destinatari del corso sono Manager, analisti di business e Data Scientist chiamati a comunicare al meglio i risultati delle loro analisi e a progettare concettualmente dashboard direzionali.

Il programma:

- Cos'è la Data Visualization?
- Metodologie di design e best practices per la Data Visualization
- La misurazione della performance (dashboard, KPI, cruscotti, ecc.)
- Metodologie di design e best practices per la progettazione di dashboard
- Storytelling
- Mobile data visualization
- Strumenti per la creazione di rappresentazioni grafiche (charts, elementi visuali, dashboard)
- Workshop: progettare una dashboard con Microsoft Power BI

Il corso ha una durata di 2 giorni.

Prezzo del corso Data & Performance Visualization: € 750,00 + IVA

**Modalità di erogazione:
Sessioni pubbliche a calendario/On-demand**

7. IT SERVICE MANAGEMENT

Quest'area di formazione intende rispondere al crescente fabbisogno di preparazione e di cambiamento degli specialisti IT verso un nuovo modo di concepire e sviluppare l'IT in azienda, perché diventi realmente un fattore di successo fondato sulla prospettiva del cliente e sul contributo che l'IT può portare al business.

L'ITSM è interessato a fornire un framework in grado di mettere in relazione le attività IT e le persone coinvolte con business, clienti e utilizzatori. I fornitori di servizi IT non possono più permettersi di focalizzarsi solo sulla tecnologia, ma devono ora considerare la qualità dei servizi che forniscono e focalizzarsi sulla relazione con i clienti.

7.1. ITIL® FOUNDATION LEVEL

ITIL® (IT Infrastructure Library) è un framework di processi che definisce le linee guida per la gestione del ciclo di vita del servizio (IT Service Management). Lo scopo del corso di ITIL® Foundation in IT Service Management è certificare che i discenti abbiano acquisito la conoscenza sulla terminologia, la struttura e i concetti base definiti da ITIL®. Nell'ambito di questo corso i discenti acquisiranno la conoscenza e la comprensione degli aspetti principali necessari al conseguimento della certificazione.

Il corso, della durata di 20 ore, è incentrato sulle Best Practices ITIL® per l'ITSM (IT Service Management), che illustrano la struttura del Servizio durante tutto il suo Ciclo di Vita:

- Service Strategy
- Service Operation
- Service Delivery
- Continual Service Improvement
- Service Transition

e la struttura dei processi in esso contenuti, preparando il discente all'esame di certificazione ITIL® Foundation.

Al termine di ogni sezione del corso ci sarà un'esercitazione pratica per fissare i concetti appena esposti e prendere familiarità con le domande d'esame.

Nel pomeriggio del terzo giorno sarà possibile sostenere l'esame di certificazione; I requisiti di esame sono stati sviluppati da APMG e forniti per concessione di APMG.

Prezzo del corso ITIL® Foundation Level: € 890,00 + IVA

Costo dell'esame di certificazione: € 180,00 + IVA

Modalità di erogazione:

On-demand

SEDI E ORARI DEI CORSI

ALTEN ITALIA ACADEMY eroga i corsi sia organizzando sessioni in-house da accordare con il cliente sia tramite sessioni pubbliche schedate a calendario. Le sessioni pubbliche sono erogate presso le seguenti sedi:

MILANO

Presso la sede ALTEN di Via Gaetano Crespi, 12
(Zona Lambrate)

L'orario dei corsi è solitamente 9:30 – 17:30.

ROMA

Presso la sede ALTEN di via Adolfo Ravà, 124

L'orario dei corsi è solitamente 9:30 – 17:30.

NAPOLI

Presso la sede ALTEN di Via Giovanni Porzio, 5
(Zona Centro Direzionale)

L'orario dei corsi è solitamente 9:30 – 17:30.

TORINO

Presso la sede ALTEN di Via Nizza, 262
(Lingotto Center)

L'orario dei corsi è solitamente 9:30 – 17:30.

Per ricevere maggiori informazioni contatta academy@alten.it