

CONSULTING & ENGINEERING: TUTTA LA FORZA DI ALTEN

LA TECNOLOGIA È LA VIA, IL SERVIZIO È L'OBIETTIVO.
FILOSOFIA CHE LA SOCIETÀ ITALIANA CONCRETIZZA
ATTRAVERSO UNA SERIE DI CENTRI DI ECCELLENZA CHE
OPERANO SU PIÙ FRONTI E CHE PORTANO COMPETENZE
ED ESPERIENZA IN DIVERSI SETTORI DI MERCATO



ALTEN

Consulenza ed engineering nell'ambito di progetti complessi di Information and Communication Technology. È questa la forza di **Alten Italia**, su cui si è costruita una pluriennale esperienza erogando servizi e sviluppando progetti per supportare, attraverso diversificate competenze certificate, l'intero ciclo di vita delle applicazioni e dei sistemi Ict. Utilizzando le tecnologie più evolute e avanzate disponibili sul mercato per creare valore nei processi di business grazie al supporto Ict, Alten propone servizi e soluzioni a diverse tipologie di azienda che operano in industry come Banking and Insurance, Telco & Media, Aerospace & Defense, Manufacturing, Transport, GdO, Pharma, Utilities, Services.

"I servizi di consulenza Ict che proponiamo si esplicano in differenti ambiti progettuali e vanno dal project management alla consulenza per lo sviluppo di nuovi prodotti software intensive", spiega Gualtiero Bazzana, amministratore delegato di Alten



**GUALTIERO
BAZZANA**
amministratore
delegato
di Alten Italia

Italia. La società italiana, infatti, offre supporto in complessi processi di Change Management e dispone di competenze certificate anche per garantire supporto sul fronte della system integration o per fornire servizi e soluzioni nell'ambito dello sviluppo software, del testing e dell'application maintenance, sia in ambito IT sia in ambito ingegneria.

La proposta in ambito Ict si sviluppa, oltre

UN GRUPPO IN CRESCITA

Alten è un gruppo francese nato nel 1988, quotato alla Borsa di Parigi, che opera a livello mondiale nel settore della consulenza IT e dell'engineering, con sedi in tutta Europa, India, Cina, USA. Si tratta di una multinazionale che oggi conta quasi 16 mila dipendenti, l'88% è composto da ingegneri e consulenti. Nonostante anni che hanno visto l'Europa 'combattere' con una crisi economica senza precedenti, Alten ha registrato dal 2008 a oggi una crescita costante, con una media di sviluppo del fatturato che si aggira tra il 5 e il 10%. Il Gruppo ha chiuso l'esercizio 2012 a quota 1,198 miliardi di euro registrando un +12,5% rispetto all'anno precedente. Nel nostro paese il Gruppo è presente con la società Alten Italia SpA, che oggi conta oltre 500 dipendenti nelle sedi di

Milano, Bologna, Brescia, Torino e Napoli. Anche in Italia la società sta crescendo costantemente; il 2012 si è concluso con circa 470 FTE attivi (partendo dai circa 420 dell'anno precedente) con un mercato molto diversificato che comprende aziende leader nei comparti Finance (banche e assicurazioni), Telco (telecomunicazioni e network), Trasporto, Retail/Logistica e Servizi, Multimedia & Electronics, Manufacturing (Industrial equipments, chimica/farmaceutica, aeronautica e spazio, energy & utilities), Elettronica di consumo, Communication & Media. In Italia la società ha raggiunto nel 2012 un fatturato pari a 30 milioni di euro, con una previsione di crescita organica per il 2013 di oltre il 10% fornendo servizi di progettazione, realizzazione e

gestione di soluzioni It finalizzate all'ottimizzazione e alla creazione di valore dei processi di business.

In particolare, la value proposition della società si sviluppa su quattro direttrici:

■ **Ict Consulting:** servizi consulenziali in ambito Ict;

■ **Ict Solutions:** progetti It "chiavi in mano" a supporto dei processi di business aziendale;

■ **Techno Consulting & Solutions:** ricerca e sviluppo, progettazione, design, implementazione e ingegnerizzazione di prodotti per alcune specifiche aree industriali e per il segmento Aerospace/Defence/Transport;

■ **Tlc Services:** servizi ad hoc indirizzati a operatori di rete fissa e mobile

che attraverso i servizi di consulenza, anche con la proposta di progetti It 'chiavi in mano' a supporto dei processi di business. "Per concretizzare tale value proposition, Alten Italia ha creato una serie di CoE - Centers of Excellence, che raggruppano competenze distintive rispetto a vari ambiti: IT Service Support Management basato su tecnologie BMC Development, Microsoft Development, Java & Mobile Development, Testing, It Governance, ERP/CRM, Business Intelligence", spiega Bazzana. "Attraverso questi centri di eccellenza forniamo non solo servizi e soluzioni, ma anche best practice e referenze nonché soluzioni pre-configurate per numerosi processi aziendali, che fungono da acceleratori per ottimizzare tempi, costi e rischi di progetto per i nostri clienti".

CENTERS OF EXCELLENCE, AD AMPIO RAGGIO

Il centro dedicato alle **Business application web-based** si occupa di sviluppo,

progettazione e manutenzione di applicazioni di business basate sul piattaforme web sfruttando tecnologie best-of-breed ma, al tempo stesso, sviluppa soluzioni ad hoc utilizzando tecnologie Microsoft, Java oppure open source. Alten Italia mette inoltre a disposizione delle aziende una vera e propria libreria di 'acceleratori' pre-configurati in grado di coprire diverse necessità sul fronte delle business application e, soprattutto, di velocizzare il time-to-market dei progetti Ict.

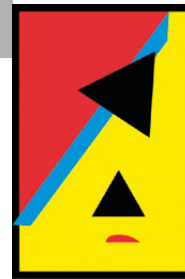
Sul piano della **Business Intelligence** Alten propone servizi e sviluppa progetti basati principalmente sulla tecnologia Sas, ma il centro di eccellenza opera naturalmente anche attraverso altre tecnologie. "Non solo: in questo specifico ambito Alten Italia ha sviluppato una piattaforma proprietaria, *Bsc - Business Software Control*, che si adatta a diversi contesti aziendali ed esigenze specifiche", puntualizza Bazzana. La soluzione fornisce un cruscotto di gestione, analisi e reporting a sup-

porto di attività di business analytics e performance management.

Il centro di eccellenza dedicato al mondo **Mobile** si occupa di design e sviluppo di app finalizzate all'incremento della produttività degli utenti aziendali e consumer. In particolare, il centro sviluppa app native, ibride e Mobile & Touch WebApps, sfruttando diverse tecnologie, framework e metodologie per rilasciare applicazioni fruibili su tutte le piattaforme mobili disponibili (Android, iOS, Windows Phone, WindowsMobile, Rim Blackberry, Symbian, Java, ecc.).

In ambito applicativo Alten dispone di un Center of Excellence anche per soluzioni **ERP e CRM**. "In questo caso forniamo analisi, customizzazioni e servizi di application maintenance su sistemi ERP basati su piattaforme Sap, Microsoft Dynamics Nav e Microsoft CRM", spiega Bazzana.

Il centro dedicato all'**It service support management**, invece, sfrutta la tecnologia targata Bmc. I servizi di consulenza ri-



AL TEN

guardano la definizione di processi basati su ITIL nonché la progettazione, lo sviluppo e il mantenimento di soluzioni specifiche per il Business Service Support Management (basate sulla piattaforma BMC). “Insieme ai servizi di consulenza e progettazione - evidenzia Bazzana - proponiamo anche la vendita delle licenze software e offriamo servizi di formazione/training”. Per quanto riguarda l’**ict governance** Alten Italia fornisce servizi di consulenza relativamente ai principali schemi e framework di riferimento: It Quality Management in Development (CMMI®-Capability Maturity Model Integration); It Quality Management in Operations (ITIL-Information Technology Infrastructure Library); Attività di Project Management (avendo come riferimento- The Project Management Institute - Pmi); Testing (basato su ISTQB®-International Software Te-

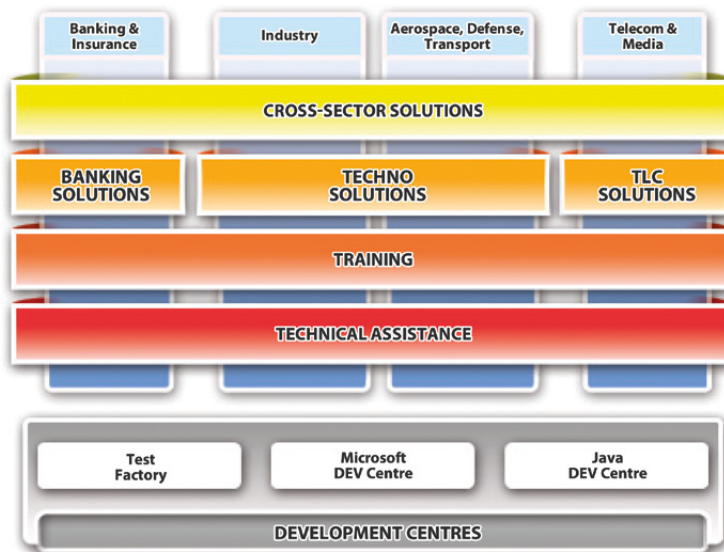
sting Qualifications Board); Agile development and Testing; Requirements Engineering and Demand Management (basato su REQB); Kpi Management. Infine, sul fronte specifico del **Testing**, Alten ha un proprio centro di eccellenza grazie al quale eroga servizi e supporto su più fronti: test governance (processi, strategie, servizi di test process assessment and improvement, Kpi definition, monitoring and analysis, root cause analysis); servizi di test factory (module, integration, system, performance, usability, security testing, testing in progetti Agile); strumenti di gestione e automazione (con ampia e consolidata esperienza sulle suite di vari vendor tra cui: quali HP, Microsoft, Micro Focus, IBM, ecc. nonché open source; design e sviluppo di ambienti di simulazione per il testing applicativo; tool di test automation).

ISTQB® E REQB® ACCREDITED TRAINING PROVIDER

“Uno dei fiori all’occhiello della nostra proposta è la **formazione delle professionalità che operano nell’ambito del software engineering** - dice con soddisfazione Bazzana - in particolare sul fronte del testing applicativo. Siamo l’unico partner italiano accreditato da ISTQB® per il training. Prepariamo infatti le competenze che intendono poi certificarsi secondo lo schema internazionale riconosciuto ormai come riferimento a livello globale. A partire da Giugno 2013 siamo diventati anche l’unico training provider in Italia per lo schema di certificazione REQB, dedicato alla gestione dei requisiti”.

Lo schema internazionale disegnato da ISTQB® prevede diversi livelli di certificazione indirizzati a specifici profili di carriera che vengono riconosciuti ai singoli individui (ma diventano un valore aggiunto per la qualità del software anche per le aziende che decidono di dotarsi di tali figure professionali). In Italia, Alten risulta essere l’unico ente accreditato per la formazione di skill di livello base (identificato come *Foundation* e indirizzato a sviluppatori, tester, specialisti in assicurazione qualità) e di livello avanzato (*Advanced Certification* che prevede la formazione di figure professionali quali test manager, test e technical test analyst). Lo schema internazionale prevede un terzo livello di certificazione identificato come *Expert* (per competenze in test management e improving test processes) e alcune delle persone Alten stanno già lavorando insieme al comitato di Ita-Stqb (il chapter italiano dell’organizzazione internazionale) per localizzare la documentazione utile alla formazione delle professioni (tutti i documenti sono chiamati Syllabi).

FIGURA 1
La value proposition di Alten



TESTING VERTICAL SOLUTIONS

Dato che il testing rappresenta un importante tassello nella value proposition di Alten, la società italiana ha sviluppato una serie di competenze, practice, servizi e soluzioni ad hoc per alcuni mercati verticali:

Pharma & Medical device: in quest'area Alten propone servizi di test validation (GxP Computer System validation; Validation Plans and Protocols);

Telecommunication & Media (sia produttori che operatori Telco): test di validazione, test di compliance, network testing oltre a servizi di Crm e Billing testing;

Engineering (sotto cui ricadono settori industriali quali Automotive, Trasporto Ferroviario, Aerospazio, Difesa, Elettronica, Energy & Utilities): testing di sicurezza e affidabilità su sistemi critici e servizi di static analysis, embedded software testing, control system validation, module test dynamic coverage e Rams testing (Reliability, Availability, Maintainability and Safety);

IT Business Services (ossia per i dipartimenti It di realtà che operano nel mondo Finance, Pubblica Amministrazione e Industria): in questo caso Alten offre servizi e soluzioni ad hoc nell'ambito del testing di sistemi business critical, di mobile e web testing e su diversi domini applicativi (Sap, Siebel, Bmc, ecc.).

“Grazie a queste competenze, Alten Italia si è guadagnata all'interno del Gruppo Alten [vedi riquadro nelle pagine precedenti ndr] la leadership del competence centre di gruppo nelle practice di testing ed engineering per cui guidiamo la proposizione, le attività di delivery, il pre-sale, ecc. di soluzioni non più solo in Italia ma in tutti i paesi in cui Alten è presente. Un'opportunità interessante per Alten Italia e, soprattutto, per i nostri collaboratori italiani che

possono accedere a nuovi orizzonti di carriera sul fronte internazionale”.

NON SOLO IT MA ANCHE SERVIZI DI INGEGNERIA

Alten ha anche una divisione Techno che opera nell'area **Engineering & Advanced Technologies** svolgendo attività di ricerca e sviluppo, progettazione, design, implementazione e ingegnerizzazione di prodotti ad elevato contenuto tecnologico. In particolare, la società ha sviluppato delle competenze specifiche su sistemi embedded & real time, software applicativo di tipo tecnico, progettazione digitale e analogica, fino a servizi di Mechanical & Electrical Design, tecnologia dei materiali e capacità di calcoli e analisi strutturali ad hoc per la progettazione. Tutti settori in cui ALTEN è Leader mondiale e nei quali ALTEN ITALIA sta investendo significativamente, realizzando negli ultimi anni tassi di crescita importanti.

La divisione **Techno** dispone di vari Center of Excellence; tra questi giova ricordare quello che opera sul fronte Scada (servizi di consulenza per lo sviluppo e l'implementazione di sistemi d'automazione e sistemi di controllo centralizzati) e

quello del software embedded (sviluppo di prodotti 'software intensive' in diversi ambiti industriali).

NEL PANIERE ANCHE TLC SOLUTIONS E BANKING SOLUTIONS

La società ha inoltre sviluppato competenze specifiche e soluzioni per il **mondo del Banking** proponendo servizi di: governance (governance automation, planning & control, audit & claim); soluzioni di tipo 'corporate' (risk management e compliance a Basilea II, corporate rating & analysis, security services, promoter network management, Internet banking, credit management); retail bancario (Atm, Internet banking, credit management, contact center); branch system (trade finance, foreign trade, sistemi di pagamento, applicazioni multicanale).

Infine, la società conta anche una divisione **TLC** grazie alla quale offre servizi ad hoc a operatori di rete fissa e mobile, nonché ad aziende produttrici di apparati, e internet service provider; anche in ambito TLC l'azienda ha sviluppato e rende disponibili delle soluzioni verticali pre-configurate. ■

FIGURA 2

Gli ambiti di attività delle soluzioni offerte da Alten

