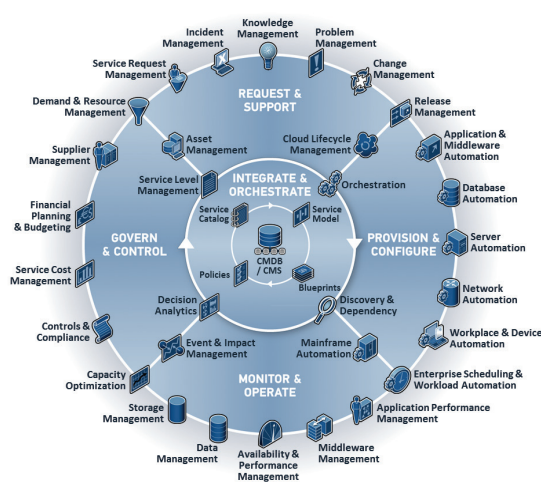
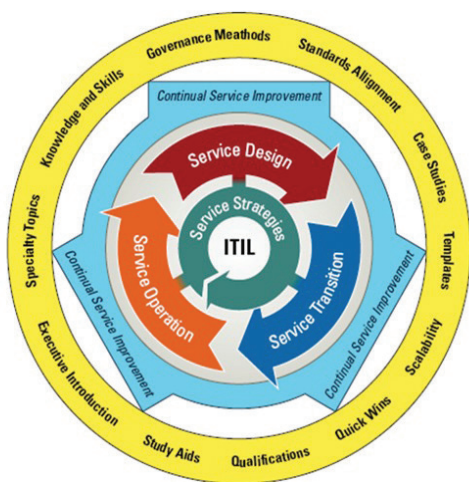


ALTEN Italia – ITSSM Division

Fornire valore nella gestione dell'Infrastruttura e dei Servizi

La partnership con BMC Software® per un binomio
Consulenza - Strumenti di Qualità



L'attenzione alla Qualità nell'erogazione dei Servizi, siano essi facenti parte o meno del comparto IT, costituisce sempre più un elemento di attenzione e importanza, indipendentemente dal mercato, dal settore industriale o dalla tipologia di utente cui il servizio in questione si rivolga (interno, esterno o finale).

La riduzione dei budget, l'ottimizzazione dei costi e, contemporaneamente, l'aumento dell'aspettativa relativa alla qualità del servizio richiesto, rendono necessaria, per chi eroga e gestisce il servizio, l'adozione di strumenti sempre più evoluti e un approccio alla definizione dei processi via via più standardizzato sulla base di best practice internazionali.

In questo contesto, ALTEN Italia da molti anni offre al mercato servizi specifici, erogati da una Business Unit focalizzata da un lato sull'analisi e definizione dei processi legati all'erogazione del Servizio mediante l'applicazione della metodologia ITIL® e, dall'altro,

sulla realizzazione e implementazione degli strumenti di gestione del Servizio stesso – ambito che fa forza sulla partnership con un vendor strategico e leader di mercato quale BMC Software®.

ALTEN Italia vanta una conoscenza quasi ventennale del bouquet di soluzioni di BMC Software®. Oltre a Remedy ITSM, suo fiore all'occhiello più riconosciuto e affermato, il raggio di azione di ALTEN si estende alla suite BSM nel suo complesso e include una varietà di applicazioni per l'empowerment della gestione dei servizi, dal monitoraggio al job scheduling, dall'automation al workplace&device management, dalla gestione finanziaria agli strumenti di capacity optimization.

Grazie a una partnership consolidata e alla presenza, nel team di consulenti ALTEN, di teacher della piattaforma BMC internazionalmente

riconosciuti e apprezzati, ALTEN si pone come player competente per vincere la sfida quotidiana legata alla riduzione del time to market, al rispetto delle tempistiche di business e al miglioramento dei processi interni volto all'armonizzazione tra una visione aziendale con obiettivi di medio-lungo termine e le esigenze "quick win" di breve orizzonte.

Un bilanciato mix tra profili molto specializzati sulla piattaforma BMC e professionalità legate agli aspetti di Governance in area Operations, oltre a una diffusa competenza aziendale negli ambiti del Testing, della Quality Assurance e del Requirements Engineering, garantita da un costante investimento in formazione, consente ad ALTEN di proporre ai Clienti un supporto ad alto valore aggiunto, accompagnandoli nella messa in opera e successiva ottimizzazione di processi e strumenti, base essenziale di un Servizio in linea con le aspettative degli stakeholder.