



ALLEN ACADEMY

CATALOGO 2026



Catalogo Corsi 2026

ALTEN Italia Academy

Competenze per crescere,
risultati per competere.

ALTEN Italia

VIA GAETANO CRESPI 12

20134 MILANO - ITALIA

WWW.ALTEN.IT

T: +39 02 36 57 1000

INQUADRA IL QR CODE
PER CONTATTARCI



ALTEN Italia Academy

Il tuo percorso verso l'eccellenza professionale

Formazione specialistica per competenze e carriere del futuro

La nostra Academy

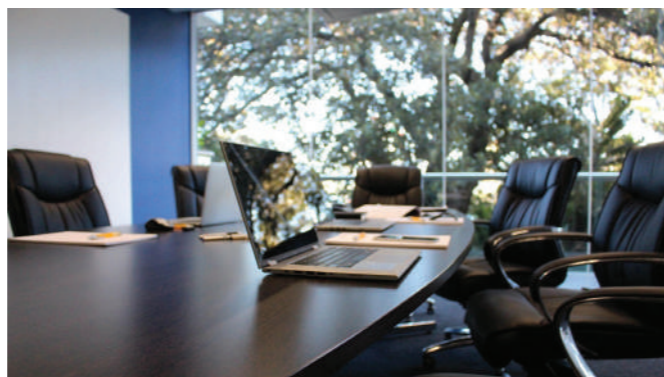
In un mercato in continua evoluzione, le competenze fanno la differenza. **ALTEN Italia Academy** è il centro di eccellenza dedicato allo sviluppo delle competenze tecniche e manageriali più richieste, con percorsi progettati per accompagnare persone e organizzazioni verso il futuro del lavoro.

Formazione per chi vuole crescere

I nostri corsi offrono competenze solide, applicabili fin da subito, grazie a programmi costruiti sulle esigenze reali del mercato ICT e dei principali settori industriali.

Certificazioni riconosciute a livello internazionale

ALTEN Italia Academy è accreditata con i principali schemi di certificazione globale e offre percorsi completi per il superamento degli esami ufficiali, tra cui: **ISTQB®**, **IREB®**, **IQBBA®**, **PMI®**, **ITIL®**, **PRINCE2®**, **SAFe®**, **Scrum Alliance®**, **UXQB®**.



Percorsi personalizzati per le aziende

Affianchiamo le organizzazioni nella progettazione di percorsi su misura, allineati ai loro obiettivi strategici, offrendo soluzioni scalabili e progettate per raggiungere risultati concreti.

Formazione finanziabile

I percorsi di formazione sono finanziabili tramite i Fondi Interprofessionali, come Fondimpresa. Tutti i corsi possono essere inseriti nei piani formativi aziendali finanziati, consentendo alle organizzazioni di investire nello sviluppo delle competenze con minimi impatti sui costi interni.

A chi sono rivolti i nostri corsi

Professionisti

che desiderano aggiornare, ampliare o certificare competenze tecniche e manageriali.

Manager e Team Leader

che vogliono adottare metodologie riconosciute a livello internazionale, migliorando leadership ed efficacia operativa.

Giovani talenti

neolaureati e neodiplomati che desiderano entrare nel mondo ICT in modo strutturato ed efficace.

Organizzazioni

che devono sviluppare le competenze dei propri team e sostenere le proprie strategie aziendali.

Informazioni valide per tutti i corsi:

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Lezioni online in modalità live tramite piattaforma ALTEN Italia Academy.

PDU (Professional Development Units)

I corsi certificati permettono di acquisire PDU per il mantenimento delle certificazioni PMI®. Al termine del corso vengono comunicati tipologia e numero di PDU, secondo lo schema del Talent Triangle.

CALENDARIO

- Partecipazione alle sessioni pubbliche in calendario.
- Possibilità di organizzare sessioni dedicate per le aziende.

VUOI FAR CRESCERE LE TUE COMPETENZE O LA TUA ORGANIZZAZIONE?



INQUADRA
IL QR CODE
PER CONTATTARCI

Arete Tematiche

| | | |
|----|--|----|
| 01 | PROJECT MANAGEMENT | 9 |
| 02 | BUSINESS ANALYSIS & REQUIREMENTS ENGINEERING | 21 |
| 03 | SOFTWARE & MOBILE TESTING | 29 |
| 04 | USABILITY & USER EXPERIENCE | 47 |
| 05 | METODOLOGIA AGILE & SAFE | 53 |
| 06 | AI & MACHINE LEARNING | 69 |
| 07 | DATA & BUSINESS INTELLIGENCE | 77 |

| | | |
|----|----------------------------------|-----|
| 08 | CLOUD & VIRTUALIZATION | 87 |
| 09 | SECURITY & COMPLIANCE | 97 |
| 10 | DIGITAL WORKPLACE | 107 |
| 11 | SOFTWARE DEVELOPMENT & DEVSECOPS | 113 |
| 12 | SISTEMI OPERATIVI | 121 |
| 13 | IT SERVICE MANAGEMENT | 129 |
| 14 | ESG | 133 |
| 15 | SOFT SKILLS | 139 |



01 Project Management

Project Management

Guidare la complessità, costruire il successo

In un mercato in continua evoluzione, la capacità di **gestire progetti complessi** è uno dei fattori chiave che determinano la competitività delle organizzazioni. Per questo la **formazione in ambito Project Management** è essenziale per professionisti e aziende che vogliono crescere, innovare e generare risultati concreti.

I corsi di **ALTEN Italia Academy** offrono un percorso strutturato per sviluppare competenze riconosciute e immediatamente applicabili, grazie a metodologie affermate a livello internazionale, tra cui **PMI®** (Project Management Institute) e **PRINCE2®** (Projects IN Controlled Environments).

Attraverso approcci predittivi, adattivi (Agile) e ibridi, la formazione è in grado di fornire strumenti efficaci per **pianificare, coordinare e portare a termine progetti di successo**. Investire nelle competenze relative al Project Management significa **anticipare i cambiamenti**, affrontare l'incertezza e trasformare le idee in risultati di valore.

È il primo passo per costruire valore, oggi e nel futuro.

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



A large, empty rectangular box with rounded corners, intended for contact information or a call to action. It features a thin grey border and two small grey circles at the top corners, resembling binder rings. The interior of the box is white and contains four horizontal lines for text entry.

▶ 01.1 Project Management

PMI-PMP® Project Management Professional

Il percorso per chi guida progetti e persone

La certificazione **PMI-PMP® (Project Management Professional)** è uno standard riconosciuto a livello internazionale per chi gestisce progetti, team e processi. I professionisti certificati dimostrano di avere competenze nella leadership, nella gestione dei processi e nell'allineamento al valore di business. **Il corso fornisce metodo, strumenti e una preparazione completa per affrontare l'esame PMI-PMP®.**

Contenuti

- ▶ INTRODUZIONE AL BUSINESS ENVIRONMENT
- ▶ L'AVVIO DI UN PROGETTO
- ▶ LA PIANIFICAZIONE DI UN PROGETTO
- ▶ LA GUIDA DEL TEAM
- ▶ IL SUPPORTO ALLE PERFORMANCE DEL TEAM
- ▶ LA CHIUSURA DI UN PROGETTO

A chi è rivolto

- ▶ PROJECT MANAGER, PROGRAM MANAGER E PORTFOLIO MANAGER
- ▶ TEAM LEADER E PROFESSIONISTI CHE OPERANO NELLA GESTIONE DI PROGETTI
- ▶ FIGURE DI PMO O RUOLI TECNICI

Prerequisiti

- PER ACCEDERE ALL'ESAME PMP® SONO RICHIESTE:
- ▶ 35 CONTACT HOURS DI FORMAZIONE (FORNITE DAL CORSO)
 - ▶ ESPERIENZA DOCUMENTATA NELLA GESTIONE DI PROGETTI, SECONDO I CRITERI STABILITI DAL PMI®

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ ACCESSO A MATERIALE UFFICIALE PMI®
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO CONSEGUIMENTO 35 CONTACT HOURS

Durata e costi

- ▶ DURATA: 6 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEL CALENDARIO UFFICIALE ALTEN ITALIA ACADEMY O SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE

- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.500,00 + IVA (ESAME NON INCLUSO)**



▶ 01.2 Project Management

PMI-PBA® Professional in Business Analysis

Per chi analizza esigenze e guida il valore di business

La certificazione **PMI-PBA® (Professional in Business Analysis)** valida competenze nell'analisi del business, nella gestione delle esigenze di business e nel supporto decisionale dei progetti. **Il corso fornisce un supporto adeguato al superamento dell'esame PMI-PBA®.**

Contenuti

- ▶ VALUTAZIONE DELLE ESIGENZE
- ▶ PIANIFICAZIONE DELLA BUSINESS ANALYSIS
- ▶ ELICITAZIONE E ANALISI DEI REQUISITI
- ▶ TRACCIABILITÀ E MONITORAGGIO
- ▶ VALUTAZIONE DELLA SOLUZIONE

A chi è rivolto

- ▶ BUSINESS ANALYST, PRODUCT OWNER, PRODUCT MANAGER E PROCESS OWNER
- ▶ PROJECT MANAGER E PROGRAM MANAGER
- ▶ PROFESSIONISTI CHE VOGLIONO CONSOLIDARE COMPETENZE AVANZATE DI BUSINESS ANALYSIS

Prerequisiti Per accedere all'esame PMI-PBA® sono richieste:

- ▶ 35 CONTACT HOURS DI FORMAZIONE (FORNITE DAL CORSO)
- ▶ ESPERIENZA DOCUMENTATA NELLA BUSINESS ANALYSIS SECONDO I CRITERI STABILITI DAL PMI®

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ ACCESSO A MATERIALE UFFICIALE PMI®
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO CONSEGUIMENTO 35 CONTACT HOURS

Durata e costi

- ▶ DURATA: 5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.400,00 + IVA (ESAME NON INCLUSO)**

▶ 01.3 Project Management

PMI-RMP® Risk Management Professional

Per chi gestisce incertezze e opportunità nei progetti

La certificazione **PMI-RMP® (Risk Management Professional)** attesta competenze avanzate nella gestione dei rischi, in modo da distinguersi nello sviluppo di strategie di mitigazione e nella valutazione delle opportunità di progetto. **Il corso fornisce una preparazione completa all'esame PMI-RMP®.**

Contenuti

- ▶ STRATEGIA E PIANIFICAZIONE DEL RISCHIO
- ▶ IDENTIFICAZIONE DEL RISCHIO
- ▶ ANALISI DEL RISCHIO (QUALITATIVA & QUANTITATIVA)
- ▶ IMPLEMENTAZIONE DELLE RISPOSTE AL RISCHIO
- ▶ MONITORAGGIO E CHIUSURA DEI RISCHI

A chi è rivolto

- ▶ RISK MANAGER E SPECIALISTI DI RISK MANAGEMENT
- ▶ PROJECT MANAGER, PROGRAM MANAGER E PORTFOLIO MANAGER
- ▶ TEAM LEADER, PROJECT ANALYST E PRODUCT MANAGER
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI NEL RISK MANAGEMENT

Prerequisiti Per accedere all'esame PMI-RMP® sono richieste:

- ▶ 30 CONTACT HOURS DI FORMAZIONE (FORNITE DAL CORSO)
- ▶ ESPERIENZA DOCUMENTATA NEL RISK MANAGEMENT SECONDO I CRITERI STABILITI DAL PMI®

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ ACCESSO A MATERIALE UFFICIALE PMI®
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO CONSEGUIMENTO 30 CONTACT HOURS

Durata e costi

- ▶ DURATA: 5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.500,00 + IVA (ESAME NON INCLUSO)**

▶ 01.4 Project Management

PRINCE2® Foundation

Il metodo strutturato per gestire progetti con chiarezza e controllo

La certificazione **PRINCE2® Foundation** fornisce una comprensione completa della metodologia PRINCE2®, uno dei framework di Project Management più diffusi al mondo. I professionisti certificati dimostrano di possedere una conoscenza strutturata utile a supportare la pianificazione, il monitoraggio e la governance dei progetti. **Il corso fornisce una preparazione completa al superamento dell'esame PRINCE2® Foundation.**

Contenuti

- ▶ INTRODUZIONE AL PROJECT MANAGEMENT, ALLA METODOLOGIA PRINCE2®, AMBITO E CONTESTO
- ▶ LA SOSTENIBILITÀ NELLE ORGANIZZAZIONI MODERNE L'APPROCCIO ALLA GESTIONE DIGITAL AND DATA
- ▶ I 7 PRINCIPI DI PRINCE2®
- ▶ LE PERSONE AL CENTRO DEL METODO
- ▶ LE 7 PRATICHE DI PRINCE2®
- ▶ I 7 PROCESSI DI PRINCE2®

A chi è rivolto

- ▶ PROJECT MANAGER E FIGURE DI LEADERSHIP
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI NELLA GESTIONE DI PROGETTI
- ▶ FIGURE DI PMO

Prerequisiti

NESSUN PREREQUISITO FORMALE

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ ACCESSO A MATERIALE UFFICIALE PEOPLE CERT®
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ VOUCHER PER L'ESAME
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEL CALENDARIO UFFICIALE ALTEN ITALIA ACADEMY O SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE

- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.200,00 + IVA (ESAME INCLUSO)**



▶ 01.5 Project Management

PRINCE2® Practitioner

Applicare e adattare PRINCE2® nei progetti reali

La certificazione **PRINCE2® Practitioner** permette di applicare e adattare PRINCE2® a iniziative di diversa natura, garantendo governance, controllo e coerenza nella delivery. Il corso sviluppa la capacità di guidare progetti con un approccio strutturato e scalabile basato su best practice standard. Il corso prepara alla certificazione PRINCE2 Practitioner.

Contenuti

- ▶ PRINCIPI, PRATICHE E PROCESSI DI PRINCE2®
- ▶ PEOPLE, COLLABORATION & LEADERSHIP
- ▶ SUSTAINABILITY & ESG
- ▶ DIGITAL & DATA MANAGEMENT
- ▶ TAILORING DEL METODO NEI DIVERSI CONTESTI

A chi è rivolto

- ▶ PROJECT MANAGER E FIGURE DI LEADERSHIP
- ▶ FIGURE DI PMO
- ▶ BUSINESS CHANGE MANAGER
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI NELLA GOVERNANCE E NEL CONTROLLO DI PROGETTI COMPLESSI

Prerequisiti

Per accedere all'esame **PRINCE2® Practitioner** sono richieste almeno una delle seguenti certificazioni:

- ▶ PRINCE2® 7 FOUNDATION
- ▶ PRINCE2® 6 FOUNDATION O PRACTITIONER
- ▶ CERTIFICAZIONI EQUIVALENTI (ES. PMP®, CAPM®, IPMA)

Durata e costi:

- ▶ DURATA E PREZZI: DEFINITI IN BASE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE

▶ 01.6 Project Management

Approcci di Project Management: Tradizionale, Agile, Lean

Conoscere i metodi per scegliere l'approccio giusto

Il corso introduce i principi fondamentali dei principali approcci al Project Management dal modello tradizionale predittivo ai metodi Agile, fino alle pratiche Lean. L'obiettivo è fornire una base solida per comprendere differenze, punti di forza e contesti di utilizzo dei diversi framework, per riconoscere, selezionare e applicare l'approccio più adatto ai propri progetti e contesti operativi.

Contenuti

- ▶ PROJECT MANAGEMENT TRADIZIONALE BASATO SUL FRAMEWORK PMI
- ▶ PROJECT MANAGEMENT IN AGILE, SECONDO L'APPROCCIO SCRUM
- ▶ LEAN MANAGEMENT E KANBAN

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI CHE DESIDERANO COMPRENDERE E CONFRONTARE I DIVERSI APPROCCI DI PROJECT MANAGEMENT
- ▶ PROFESSIONISTI CHE DEVONO ATTUARE UN PERCORSO DI TRANSIZIONE VERSO NUOVI MODELLI OPERATIVI

Prerequisiti Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE ED ESERCITAZIONI)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3 GIORNI
- ▶ NON È PREVISTO ESAME DI CERTIFICAZIONE
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.190,00 + IVA**

▶ 01.7 Project Management

PMI®: Rinnovo Certificazione e PDU

Mantieni attive le tue credenziali PMI®

Le certificazioni PMI® devono essere mantenute attraverso cicli di rinnovo triennali, che richiedono di acquisire un numero definito di PDU (Professional Development Units) o di sostenere nuovamente l'esame. ALTEN, in qualità di PMI® Authorized Training Partner, offre percorsi personalizzati per supportare i professionisti nel rinnovo delle certificazioni PMI® ottenute, garantendo PDU valide e formazione aggiornata.

IMPORTANTE: I CORSI ALTEN ITALIA ACADEMY DANNO DIRITTO ALL'ACQUISIZIONE DI PDU (GENERALMENTE 1 PDU PER ORA DI FORMAZIONE) CHE AIUTANO A MANTENERE LA CERTIFICAZIONE PMI. SI CONSIGLIA DI CONTATTARE ALTEN ITALIA ACADEMY ALCUNI MESI PRIMA DELLA SCADENZA DEL PROPRIO CICLO.

Contenuti

- ▶ PERSONALIZZATI IN BASE AL NUMERO E TIPOLOGIA DI PDU DA ACQUISIRE E ALLE ESIGENZE FORMATIVE RICHIESTE

Prerequisiti

Una o più certificazioni PMI® attive o in scadenza

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI CERTIFICATI PMI® CHE NON HANNO ACQUISITO IL NUMERO MINIMO DI PDU NEL TRIENNIO
- ▶ PROFESSIONISTI CERTIFICATI PMI® CHE VOGLIONO EVITARE RITARDI E SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE

Durata e costi:

- ▶ DURATA E PREZZI: DEFINITI IN BASE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE

▶ 01.8 Project Management

PRINCE2®: Rinnovo Certificazione

Mantieni attuale la tua certificazione PRINCE2®

Le certificazioni PRINCE2® devono essere rinnovate entro tre anni dalla data di rilascio, in una delle seguenti modalità: 1. ripetizione dell'esame - 2. ottenimento di una certificazione PRINCE2® di livello superiore - 3. abbonamento annuale per accumulare 20 CPD (Continuing Professional Development). ALTEN offre supporto completo per il rinnovo tramite formazione ufficiale e ripetizione dell'esame.

NOTA BENE: SE IL CERTIFICATO NON VIENE RINNOVATO RIMANE VALIDO. IL TITOLARE RESTA INSERITO NEL SUCCESSFUL CANDIDATES REGISTER (SCR) CON UNA NOTA NEL REGISTRO PER INDICARE CHE LA CERTIFICAZIONE NON È ALLINEATA CON I REQUISITI DI CERTIFICAZIONE ATTUALI. SI CONSIGLIA DI CONTATTARE ALTEN ITALIA ACADEMY ALMENO TRE MESI PRIMA DELLA SCADENZA.

Contenuti

- ▶ RIPASSO DEGLI ARGOMENTI PRINCIPALI E CORREZIONE DI QUATTRO SIMULAZIONI D'ESAME

Prerequisiti

Una o più certificazioni PRINCE2® in scadenza

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI GIÀ CERTIFICATI PRINCE2® CON UN CERTIFICATO IN SCADENZA

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ ACCESSO A MATERIALE UFFICIALE PEOPLECERT®
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ VOUCHER PER L'ESAME

Durata e costi

- ▶ DURATA: 1 GIORNO
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE
- ▶ PREZZO CORSO: € 650,00 + IVA



02 Business Analysis & Requirements Engineering

Business Analysis & Requirements Engineering

Comprendere le esigenze, costruire soluzioni di valore

In un contesto in cui i dati, la digitalizzazione e il ritmo del cambiamento ridefiniscono continuamente priorità e processi, la capacità di **interpretare le esigenze del business** e trasformarle in requisiti chiari è ciò che permette alle organizzazioni di costruire soluzioni efficaci, sostenibili e realmente orientate al valore.

La **Business Analysis** crea un collegamento strutturato e stabile tra strategia e operatività, garantendo coerenza tra obiettivi, processi, tecnologie e aspettative degli stakeholder. Il **Requirements Engineering** aggiunge struttura e qualità a questo percorso, assicurando che ogni

decisione progettuale sia guidata da requisiti accurati, tracciabili e allineati al risultato atteso. I percorsi ALTEN Italia Academy, supportati dagli standard internazionali **IQBBA®** e **IREB®**, aiutano professionisti e organizzazioni a sviluppare competenze che migliorano la qualità delle decisioni, riducono rischi e incomprensioni, rafforzano la collaborazione e accelerano il successo dei progetti. **È il punto di partenza per progettare valore, oggi e nel futuro.**

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Blank lined area for notes or comments, resembling a notepad page with two binder holes at the top.

▶ 02.1 Business Analysis & Requirements Engineering

IQBBA® Certified Foundation Level Business Analyst (CFLBA)

Le basi della Business Analysis per creare valore

Il corso fornisce gli strumenti essenziali per comprendere i processi aziendali, analizzare i cambiamenti necessari, preparare studi di fattibilità, secondo gli standard definiti da International Qualification Board Business Analysis (IQBBA®).

I professionisti certificati sono in grado di identificare le esigenze del business e tradurle in requisiti chiari, contribuendo alla definizione di soluzioni efficaci e orientate al valore. **Il corso prepara in modo completo all'esame IQBBA® Foundation Level.**

Contenuti

- ▶ FONDAMENTI DELLA BUSINESS ANALYSIS
- ▶ DEFINIZIONE DELLA STRATEGIA DI BUSINESS
- ▶ GESTIONE DEL PROCESSO DI BUSINESS ANALYSIS
- ▶ IL REQUIREMENTS ENGINEERING NELLA BUSINESS ANALYSIS
- ▶ VALUTAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DELLA SOLUZIONE

A chi è rivolto

- ▶ BUSINESS ANALYST, REQUIREMENTS ENGINEER, ESPERTI DI DOMINIO
- ▶ PROJECT MANAGER, PRODUCT OWNER, PRODUCT MANAGER
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI NELLA DEFINIZIONE E NELL'EVOLUZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

Prerequisiti

NESSUN PREREQUISITO FORMALE

Il corso include:

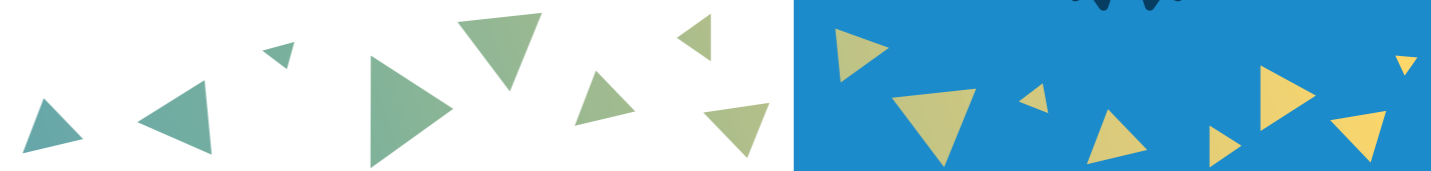
- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEL CALENDARIO UFFICIALE ALTEN ITALIA ACADEMY O SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE

▶ **PREZZO CORSO: € 990,00 + IVA**

▶ **PREZZO ESAME: € 280,00 + IVA**



▶ 02.2 Business Analysis & Requirements Engineering

IREB® CPRE Foundation Level (CPRE FL)

Le basi del Requirements Engineering per requisiti chiari e soluzioni di valore

Il corso fornisce le conoscenze essenziali per comprendere e applicare le pratiche del Requirements Engineering secondo gli standard internazionali definiti dallo **International Requirements Engineering Board (IREB®)**. Aiuta a individuare, analizzare, documentare e gestire i requisiti, migliorando la comunicazione tra stakeholder e la qualità delle soluzioni sviluppate. I professionisti certificati dimostrano competenze solide nella gestione dei requisiti e contribuiscono in modo determinante al successo di progetti complessi. **Il corso offre una preparazione completa al superamento dell'esame IREB® CPRE Foundation Level.**

Contenuti

- ▶ INTRODUZIONE DEL REQUIREMENTS ENGINEERING
- ▶ PRINCIPI DEL REQUIREMENTS ENGINEERING
- ▶ PRATICHE PER L'ELABORAZIONE DEI REQUISITI
- ▶ PRODOTTI DI LAVORO E BEST PRACTICE PER LA DOCUMENTAZIONE
- ▶ VALIDAZIONE DEI REQUISITI
- ▶ STRUTTURA DEL PROCESSO E DELLE ATTIVITÀ
- ▶ PRATICHE PER IL REQUIREMENTS MANAGEMENT
- ▶ SUPPORTO DEGLI STRUMENTI

A chi è rivolto

- ▶ BUSINESS ANALYST, REQUIREMENTS ENGINEER
- ▶ PROJECT MANAGER, PRODUCT OWNER, PRODUCT MANAGER
- ▶ SYSTEM ANALYST, SOLUTION DESIGNER
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI NELLA DEFINIZIONE E GESTIONE DEI REQUISITI

Prerequisiti

NESSUN PREREQUISITO FORMALE

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALLEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALLEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA

- ▶ **PREZZO CORSO: € 990,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 280,00 + IVA**



▶ 02.3 Business Analysis & Requirements Engineering

IREB® CPRE Requirements Management - Practitioner

Gestire i requisiti con metodo, qualità e controllo

Il corso approfondisce tecniche avanzate per gestire in modo strutturato i requisiti durante lo sviluppo di un prodotto, assicurandone qualità, tracciabilità e controllo. I professionisti certificati dimostrano competenze avanzate nel Requirements Management. Il corso prepara all'esame IREB® CPRE Requirements Management - Practitioner

Contenuti

- ▶ REQUIREMENTS INFORMATION MODEL
- ▶ ASSEGNAZIONE DI ATTRIBUTI E VISTE AI REQUISITI
- ▶ VALUTAZIONE E PRIORITIZZAZIONE DEI REQUISITI
- ▶ VERSION MANAGEMENT E CHANGE MANAGEMENT
- ▶ TRACCIABILITÀ E GESTIONE DELLE VARIANTI
- ▶ REPORTING E GESTIONE DEI PROCESSI
- ▶ USO DEGLI STRUMENTI NEL REQUIREMENTS MANAGEMENT

A chi è rivolto

- ▶ REQUIREMENTS ENGINEER, BUSINESS ANALYST, PRODUCT MANAGER
- ▶ SOFTWARE E SYSTEM ENGINEER, PROJECT MANAGER, RELEASE MANAGER

Prerequisiti

Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE IREB® CPRE FOUNDATION LEVEL (CPRE FL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.190,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 280,00 + IVA**

▶ 02.4 Business Analysis & Requirements Engineering

IREB® CPRE Requirements Elicitation - Practitioner

Saper raccogliere le informazioni giuste, nel modo giusto

Il corso approfondisce tecniche avanzate per identificare, analizzare e validare i requisiti, migliorando qualità e completezza delle informazioni raccolte. I professionisti certificati dimostrano competenze elevate nell'elicitare requisiti in contesti complessi. Il corso offre una preparazione mirata all'esame IREB® CPRE Elicitation - Practitioner.

Contenuti

- ▶ INTRODUZIONE ALL'ELICITAZIONE DEI REQUISITI E ALLA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI
- ▶ LE SORGENTI DEI REQUISITI
- ▶ TECNICHE DI ELICITAZIONE DEI REQUISITI
- ▶ RISOLUZIONE DEI CONFLITTI
- ▶ COMPETENZE DEL REQUIREMENTS ENGINEER

A chi è rivolto

- ▶ REQUIREMENTS ENGINEER, BUSINESS ANALYST, PRODUCT MANAGER
- ▶ SOFTWARE E SYSTEM ENGINEER, PROJECT MANAGER, RELEASE MANAGER

Prerequisiti

Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE IREB® CPRE FOUNDATION LEVEL (CPRE FL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.190,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 280,00 + IVA**



03 Software & Mobile Testing

Software & Mobile Testing

Un percorso strutturato per la qualità del software.

In un contesto digitale in cui **software e applicazioni mobile supportano processi sempre più critici**, il Software Testing rappresenta un elemento chiave per garantire qualità, affidabilità e sicurezza delle soluzioni IT.

Lo **schema di certificazione ISTQB® (International Software Testing Qualifications Board)** definisce un **percorso strutturato e progressivo di crescita delle competenze** riconosciuto a livello internazionale. Dal **Foundation Level** alle **certificazioni Advanced e Specialist**, lo schema consente di costruire competenze coerenti, specialistiche e misurabili, in linea con ruoli,

metodologie e contesti tecnologici diversi. Attraverso una formazione certificata e allineata agli standard ISTQB®, i percorsi **ALTEN Italia Academy** accompagnano professionisti e organizzazioni nello sviluppo di competenze che migliorano la qualità del software, riducono i rischi e supportano una crescita professionale continua.

Un modello di riferimento per trasformare il testing in competenza strategica.

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Area reserved for notes or contact information, featuring a lined writing area.

▶ 03.1 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)

Le basi del Software Testing per garantire qualità e affidabilità

Il corso fornisce una conoscenza chiara e strutturata dei principi fondamentali del Software Testing, introducendo processi, tecniche e terminologia secondo lo standard ISTQB®. I professionisti certificati sono in grado di comprendere come pianificare, analizzare, progettare, implementare, eseguire e gestire le attività di test all'interno del ciclo di vita del software, indipendentemente dalla metodologia adottata (Waterfall, Agile, DevOps). **Il corso offre una preparazione completa al superamento dell'esame ISTQB® CTFL**, che rappresenta il prerequisito per l'accesso a tutti i livelli successivi dello schema di certificazione ISTQB®.

Contenuti

- ▶ FONDAMENTI DEL TESTING
- ▶ IL TESTING ALL'INTERNO DEL CICLO DI VITA DEL SOFTWARE
- ▶ TESTING STATICO
- ▶ TECNICHE DI PROGETTAZIONE DEL TESTING
- ▶ TEST MANAGEMENT
- ▶ STRUMENTI A SUPPORTO DEL TESTING

A chi è rivolto

- ▶ TESTER, TEST MANAGER, QA SPECIALIST, TEST ANALYST, TECHNICAL TEST ANALYST E TEST SPECIALIST
- ▶ PROJECT MANAGER, QUALITY MANAGER, SCRUM MASTER E PRODUCT OWNER
- ▶ REQUIREMENTS ENGINEER E BUSINESS ANALYST
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI NEL CICLO DI VITA DEL SOFTWARE

Prerequisiti

NESSUN PREREQUISITO FORMALE

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA

▶ **PREZZO CORSO: € 790,00 + IVA**

▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**



▶ 03.2 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester Foundation Level - Agile Tester (CTFL-AT)

Il Software Testing nei contesti Agile per la qualità continua

Il corso approfondisce il ruolo del testing nei contesti Agile, integrando le basi del Software Testing con le pratiche tipiche dei modelli Agile, evidenziando la collaborazione continua tra tester, sviluppatori e business come fattore chiave per la qualità del prodotto. I professionisti certificati dimostrano di saper applicare i principi e le tecniche di test in ambienti Agile, contribuendo attivamente al successo del whole-team e alla realizzazione di software di qualità in contesti dinamici e in continua evoluzione. Il corso è propedeutico al superamento dell'esame ISTQB® CTFL-AT, qualificazione riconosciuta a livello internazionale e parte integrante del percorso di crescita ISTQB®.

Contenuti

- ▶ SVILUPPO SOFTWARE AGILE
- ▶ PRINCIPI, REGOLE E PROCESSI FONDAMENTALI DEL TESTING AGILE
- ▶ METODOLOGIE, TECNICHE E STRUMENTI DI TEST AGILE

A chi è rivolto

- ▶ TESTER, TEST MANAGER, QA SPECIALIST, TEST ANALYST, TECHNICAL TEST ANALYST E TEST SPECIALIST
- ▶ SCRUM MASTER, AGILE COACH, PRODUCT OWNER E PRODUCT MANAGER
- ▶ PROJECT MANAGER E PROFESSIONISTI COINVOLTI IN PROGETTI AGILE

Prerequisiti

PER ACCEDERE ALL'ESAME È RICHIESTA:
LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL).

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA

- ▶ **PREZZO CORSO: € 990,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**



▶ 03.3 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Test Management (CTAL-TM)

Gestire il processo di test in modo strutturato, strategico ed efficace

Il corso fornisce le competenze avanzate utili a **gestire in modo completo e strutturato tutte le attività di test**, approfondendo metodologie, tecniche e strumenti per **definire strategie di test efficaci**, pianificare e governare il processo di test, coordinare team multidisciplinari e supportare la gestione del rischio, in contesti tradizionali, Agile e ibridi. I professionisti certificati dimostrano capacità avanzate di **leadership, autonomia decisionale e governance del processo di test**, contribuendo al successo di progetti complessi e alla qualità del software rilasciato. Il corso offre una **preparazione mirata al superamento dell'esame ISTQB® CTAL-TM**, certificazione di riferimento per i ruoli di responsabilità nell'ambito del Software Testing.

Contenuti

- ▶ PROCESSO DI TEST
- ▶ TEST MANAGEMENT
- ▶ REVIEW
- ▶ DEFECT MANAGEMENT
- ▶ MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI TEST
- ▶ STRUMENTI ED AUTOMAZIONE DEI TEST
- ▶ SKILL DELLE PERSONE

A chi è rivolto

- ▶ TEST MANAGER, TEST LEAD, TEST ANALYST, QA MANAGER E QUALITY MANAGER
- ▶ PROJECT MANAGER, BUSINESS ANALYST E SOFTWARE DEVELOPMENT MANAGER
- ▶ SCRUM MASTER E PRODUCT OWNER
- ▶ DIRETTORI IT E CONSULENTI DI GESTIONE

Prerequisiti

PER ACCEDERE ALL'ESAME È RICHIESTA:
LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL).

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA

- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.390,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**



▶ 03.4 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Test Analyst (CTAL-TA)

Definire, progettare e valutare i test per la qualità del software

Il corso fornisce competenze avanzate per l'analisi e la progettazione del testing funzionale e delle caratteristiche di qualità di portabilità, interoperabilità ed usabilità, contribuendo in modo efficace alla soddisfazione degli stakeholder e alla riduzione dei rischi in produzione. I professionisti certificati dimostrano una capacità avanzata di **analisi critica, progettazione dei test e supporto alle decisioni di qualità**, lavorando in stretta collaborazione con business, sviluppo e test management. Il corso offre una **preparazione completa al superamento dell'esame ISTQB® CTAL-TA**, certificazione di riferimento per i ruoli specialistici del testing funzionale, di portabilità, interoperabilità ed usabilità.

Contenuti

- ▶ PROCESSO DI TEST
- ▶ RESPONSABILITÀ DEL TEST ANALYST
- ▶ TECNICHE DI TEST
- ▶ IL TESTING DELLA QUALITÀ DEL SOFTWARE
- ▶ REVIEW
- ▶ DEFECT MANAGEMENT
- ▶ STRUMENTI DI TEST

A chi è rivolto

- ▶ TEST ANALYST, TESTER, QA SPECIALIST, TEST ENGINEER E TEST CONSULTANT
- ▶ TESTER FUNZIONALI E DI USABILITÀ
- ▶ BUSINESS ANALYST E PRODUCT OWNER

Prerequisiti

PER ACCEDERE ALL'ESAME È RICHIESTA:
LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL).

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA

- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.290,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**



▶ 03.5 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Technical Test Analyst (CTAL-TTA)

Il testing tecnico per sistemi affidabili, performanti e sicuri

Il corso sviluppa competenze avanzate nel testing tecnico e non-funzionale, con focus su affidabilità, efficienza delle prestazioni, manutenibilità, portabilità e sicurezza. I professionisti certificati dimostrano competenze avanzate nell'analisi dei rischi tecnici e nella prevenzione dei difetti. Il corso è propedeutico al superamento dell'esame ISTQB® CTAL-TTA.

Contenuti

- ▶ COMPITI DEL TECHNICAL TEST ANALYST NEL TESTING BASATO SUL RISCHIO
- ▶ TESTING BASATO SULLA STRUTTURA
- ▶ TECNICHE ANALITICHE
- ▶ CARATTERISTICHE DI QUALITÀ PER IL TESTING TECNICO
- ▶ REVIEW
- ▶ STRUMENTI DI TEST E TEST AUTOMATION

A chi è rivolto

- ▶ TECHNICAL TEST ANALYST, TEST ANALYST, TEST ENGINEER
- ▶ SVILUPPATORI E SOFTWARE ENGINEER
- ▶ QA ENGINEER E TEST SPECIALIST

Prerequisiti

Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.090,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**

▶ 03.6 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester - Test Automation Engineer (CT-TAE)

Trasformare l'automazione dei test in un vantaggio competitivo

Il corso sviluppa competenze avanzate per progettare e governare soluzioni di test automation efficaci e sostenibili. I professionisti certificati dimostrano capacità nella definizione di strategie, architetture e strumenti di automazione. Il corso supporta la preparazione all'esame ISTQB® CT-TAE.

Contenuti

- ▶ INTRODUZIONE E OBIETTIVI DELLA TEST AUTOMATION
- ▶ PREPARAZIONE, DEPLOYMENT E CONTINGENZE
- ▶ TEST AUTOMATION ARCHITECTURE
- ▶ REPORT E METRICHE
- ▶ TEST AUTOMATION SOLUTION
- ▶ CONTINUOUS IMPROVEMENT

A chi è rivolto

- ▶ TEST AUTOMATION ENGINEER, PROFESSIONISTI DEL TESTING
- ▶ SVILUPPATORI E SOFTWARE ENGINEER
- ▶ QA SPECIALIST

Prerequisiti

Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.290,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**

▶ 03.7 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester - Artificial Intelligence Testing (CT-AI)

Testing di sistemi basati su AI per valutare qualità, affidabilità ed etica

Il corso sviluppa competenze specialistiche per il testing di sistemi AI e Machine Learning (ML), oltre all'uso dell'AI a supporto del testing. I professionisti certificati dimostrano la capacità di affrontare temi come bias, non-determinismo, trasparenza ed evoluzione dei modelli. Il percorso è allineato al conseguimento della certificazione ISTQB® CT-AI.

Contenuti

- ▶ ML: PANORAMICA, DATI E METRICHE
- ▶ ML: RETI NEURALI E TESTING
- ▶ TESTING DEI SISTEMI BASATI SU AI
- ▶ TESTING DELLE CARATTERISTICHE DI QUALITÀ
- ▶ AMBIENTI DI TEST
- ▶ USARE L'AI PER IL TESTING

A chi è rivolto

- ▶ TESTER, TEST MANAGER, TEST ANALYST E QA SPECIALIST
- ▶ TEST ENGINEER E TEST AUTOMATION ENGINEER
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI IN PROGETTI AI

Prerequisiti

Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.390,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**

▶ 03.8 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester - Testing with Generative AI (CT-GenAI)

Integrare la Generative AI nel Software Testing

Il corso sviluppa competenze per applicare modelli di Generative AI e tecniche di Prompt Engineering al Software Testing. I professionisti certificati dimostrano capacità di integrare l'AI nei processi di test, migliorandone efficacia, velocità e copertura. Il corso supporta la preparazione all'esame ISTQB® CT-GenAI.

Contenuti

- ▶ LA GENERATIVE AI PER IL SOFTWARE TESTING
- ▶ PROMPT ENGINEERING
- ▶ INFRASTRUTTURE DI TEST POTENZIATE DA LLMS
- ▶ DEPLOYMENT E INTEGRAZIONE DELLA GENERATIVE AI NEL TESTING

A chi è rivolto

- ▶ TESTER, TEST MANAGER, TEST ANALYST E QA SPECIALIST
- ▶ TEST ENGINEER E TEST AUTOMATION ENGINEER
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI IN PROGETTI AI

Prerequisiti

Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.390,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**

▶ 03.9 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester - Automotive Software Tester (CT-AuT)

Qualità, sicurezza e affidabilità per il software automotive.

Il corso sviluppa competenze specifiche per il testing del software in ambito automotive, in conformità agli standard di settore. I professionisti certificati dimostrano capacità nel testing di sistemi embedded e safety-critical, supportando qualità e conformità normativa. Il corso supporta la preparazione all'esame ISTQB® CT-AuT.

Contenuti

- ▶ STANDARD PER IL TESTING DI SISTEMI
- ▶ TESTING IN UN AMBIENTE VIRTUALE
- ▶ TESTING IN AMBIENTI DI TEST XIL
- ▶ TECNICHE DI TEST DELL'AUTOMOTIVE

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI DEL TESTING E QA SPECIALIST IN AMBITO AUTOMOTIVE
- ▶ PROFESSIONISTI NELL'AMBITO DI SISTEMI EMBEDDED E AUTOMOTIVE

Prerequisiti Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 1,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.090,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**

▶ 03.10 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester - Performance Testing (CT-PT)

Verificare prestazioni, scalabilità e affidabilità del software

Il corso sviluppa competenze specifiche per pianificare, progettare ed eseguire il performance testing di sistemi complessi. I professionisti certificati dimostrano capacità nel valutare prestazioni, carichi e colli di bottiglia, supportando decisioni di qualità informate. Il corso è allineato all'esame ISTQB® CT-PT.

Contenuti

- ▶ FONDAMENTI DI PERFORMANCE MEASUREMENT
- ▶ PERFORMANCE TESTING NEL CICLO DI VITA DEL SOFTWARE
- ▶ ATTIVITÀ DI PERFORMANCE TESTING

A chi è rivolto

- ▶ SOFTWARE TESTER E QA SPECIALIST
- ▶ PERFORMANCE TESTER E TECHNICAL TEST ANALYST
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI NELLA QUALITÀ DEI SISTEMI

Prerequisiti Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.090,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**

▶ 03.11 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester - Mobile Application Testing (CT-MAT)

Garantire qualità e usabilità nelle applicazioni mobile

Il corso sviluppa competenze specifiche per il testing di applicazioni mobile su diverse piattaforme e dispositivi. I professionisti certificati dimostrano capacità nel testare funzionalità, prestazioni ed esperienza utente in contesti mobile complessi. Il percorso è allineato all'esame di certificazione ISTQB® CT-MAT.

Contenuti

- ▶ OVERVIEW DEL MONDO MOBILE
- ▶ TIPI DI TEST PER APP MOBILE
- ▶ PROCESSO E TECNICHE DI TEST

A chi è rivolto

- ▶ SOFTWARE TESTER E QA SPECIALIST
- ▶ MOBILE TESTER, TECHNICAL TEST ANALYST E TEST ANALYST
- ▶ SVILUPPATORI DI APPLICAZIONI MOBILE

Prerequisiti Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 1,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.090,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**

▶ 03.12 Software & Mobile Testing

ISTQB® Certified Tester - Acceptance Testing (CT-AcT)

Validare la soluzione dal punto di vista del business

Il corso sviluppa competenze per definire criteri di accettazione e progettare test di accettazione in collaborazione con gli stakeholder di business. I professionisti certificati dimostrano capacità di allineare requisiti, criteri di accettazione e testing per garantire il valore della soluzione. Il percorso è propedeutico al conseguimento della certificazione ISTQB® CT-AcT.

Contenuti

- ▶ TESTING E CRITERI DI ACCETTAZIONE
- ▶ TESTING BASATO SULL'ESPERIENZA
- ▶ PROCESSO E REGOLE DI BUSINESS
- ▶ TESTING NON-FUNZIONALE E COLLABORATIVO

A chi è rivolto

- ▶ PRODUCT OWNER E BUSINESS ANALYST
- ▶ TESTER, TEST ANALYST E UAT TESTER
- ▶ QA SPECIALIST E TEST MANAGER
- ▶ PROFESSIONISTI COINVOLTI NELLE ATTIVITÀ DI VALIDAZIONE

Prerequisiti Per accedere all'esame è richiesta:

- ▶ LA CERTIFICAZIONE ISTQB® CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL (CTFL)

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 1,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.090,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 230,00 + IVA**



04 Usability & User Experience

Usability & User Experience

Progettare esperienze accessibili, efficaci e centrate sulle persone.

Nel contesto digitale attuale, la User Experience rappresenta il principale fattore di differenziazione tra prodotti e servizi. **ALTEN Italia Academy** offre percorsi formativi che mettono l'utente al centro, valorizzando accessibilità, semplicità, usabilità e qualità dell'interazione.

I corsi permettono di acquisire metodologie, strumenti e tecniche per progettare esperienze digitali prive di barriere, intuitive e orientate al valore, combinando estetica, funzionalità e performance. Grazie allo standard internazionale UXQB®-CPUX (International Usability and

User Experience Qualification Board-Certified Professional for Usability and User Experience), riconosciuto a livello globale, i professionisti apprendono approcci strutturati di Human-Centred Design e competenze applicabili in qualunque settore, contribuendo a creare soluzioni digitali che funzionano davvero per tutti, in ogni contesto.

Mettere l'utente al centro, creare esperienze che funzionano.

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



A large empty rectangular box with rounded corners, intended for notes or contact information. It features a white background and is framed by a thin grey border. Two small grey circles at the top corners suggest it is a page from a binder. The box contains four horizontal lines for writing.

▶ 04.1 Usability & User Experience

UXQB® CPUX-F Foundation

Progettare esperienze accessibili e centrate sulle persone

Il corso fornisce le conoscenze fondamentali di UX/UI (User Experience/User Interface), introducendo i concetti base dello Human-Centred Design (HCD). Aiuta a costruire una base solida per analizzare, progettare, valutare e migliorare l'esperienza utente, valorizzando accessibilità, semplicità d'uso e centratura sull'utente, in linea con lo standard internazionale CPUX riconosciuto a livello globale. I professionisti certificati sono in grado di applicare metodologie e processi strutturati per creare soluzioni digitali intuitive, efficaci e adatte a tutti i contesti d'uso. **Il corso prepara in modo completo al superamento dell'esame di certificazione UXQB® CPUX-F.**

Contenuti

- ▶ INTRODUZIONE ALLO HUMAN-CENTRED DESIGN (HCD)
- ▶ PIANIFICARE UN PROGETTO HCD
- ▶ COMPRENDERE E SPECIFICARE IL CONTESTO D'USO
- ▶ SPECIFICARE I REQUISITI DELL'UTENTE
- ▶ PROGETTARE SOLUZIONI BASATE SUI REQUISITI UTENTE
- ▶ VALUTARE IL DESIGN RISPETTO AI REQUISITI UTENTE
- ▶ LIVELLI DI MATURITÀ HCD NELLE ORGANIZZAZIONI

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI UX/UI CHE DESIDERANO CONSOLIDARE LE BASI DELLO HUMAN-CENTRED DESIGN
- ▶ DESIGNER, SVILUPPATORI, PRODUCT MANAGER, PROJECT MANAGER, MARKETING SPECIALIST
- ▶ PROFESSIONISTI CHE SI AVVICINANO PER LA PRIMA VOLTA ALLA UX/UI

Prerequisiti

NESSUN PREREQUISITO FORMALE

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA

- ▶ **PREZZO CORSO: € 1.090,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: € 290,00 + IVA**



▶ 04.2 Usability & User Experience

User Experience (UX) Design

Progettare con intelligenza, creare con sensibilità

Il corso offre una visione pratica e contemporanea del design della UX, focalizzandosi sulla comprensione delle necessità delle persone e sulla loro trasformazione in soluzioni efficaci. Attraverso esempi, strumenti operativi e attività guidate, i partecipanti imparano a progettare interfacce intuitive, coerenti e orientate al valore, all'interno di un processo strutturato di progettazione UX.

▶ 04.3 Usability & User Experience

Usabilità e Accessibilità

Inclusione che diventa esperienza

Il corso introduce i principi fondamentali per valutare e migliorare la qualità dell'interazione tra utenti e sistemi digitali, con particolare attenzione ai requisiti di accessibilità. I partecipanti apprendono come individuare barriere, ottimizzare percorsi d'uso e progettare esperienze inclusive che rispettino linee guida e best practice. Il corso fornisce strumenti concreti per rendere prodotti e servizi fruibili da tutti, in modo semplice, efficace e coerente.

▶ 04.4 Usability & User Experience

Design Thinking Method

Pensare insieme, creare valore

Il corso guida all'utilizzo del Design Thinking come approccio collaborativo alla risoluzione dei problemi e alla generazione di soluzioni innovative. Attraverso attività pratiche, i partecipanti sperimentano un processo che valorizza empatia, creatività e prototipazione rapida per trasformare idee in proposte concrete. Il metodo consente di affrontare sfide complesse con una prospettiva centrata sulle persone e orientata al risultato.

▶ 04.5 Usability & User Experience

UX e Accessibilità Digitale: Principi e Standard WCAG

Esperienze accessibili, valore per tutti

Il corso introduce i principi dell'user experience e dell'accessibilità digitale secondo gli standard WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). I partecipanti comprendono come progettare interfacce utilizzabili, inclusive e conformi ai requisiti normativi. Un percorso pratico per migliorare l'esperienza utente e garantire un accesso equo ai servizi digitali.

PER INFORMAZIONI:

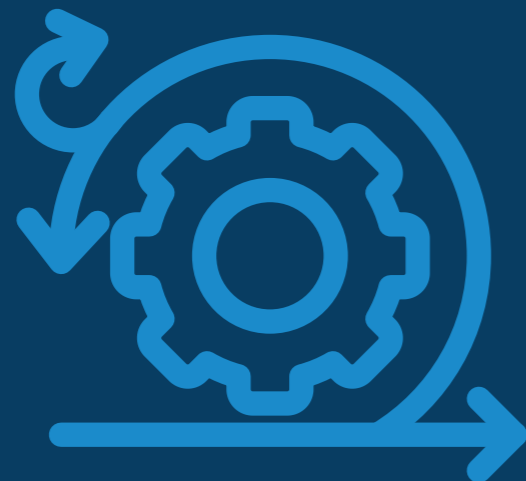
- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE





05 Metodologie Agile & SAFe®

Metodologie Agile & SAFe®

Adottare agilità, collaborazione e valore continuo

Velocità, collaborazione e capacità di adattamento sono competenze fondamentali per le organizzazioni moderne. Le metodologie Agile e SAFe® definiscono i framework per guidare team e programmi verso un valore continuo e sostenibile. **ALTEN Italia Academy** propone un'offerta completa di corsi che supportano professionisti e aziende nell'adozione dell'Agile mindset, dai principali framework Agile, come Scrum, fino alla loro estensione a livello enterprise con lo **Scaled Agile Framework® (SAFe®)**

supporta l'evoluzione delle competenze necessarie per guidare team, prodotti e programmi con efficacia, favorendo l'allineamento, la qualità e il flusso di valore.

Investire in queste metodologie significa accelerare la delivery, supportare il miglioramento continuo e costruire un vantaggio competitivo sostenibile.

Attraverso percorsi ufficiali riconosciuti a livello internazionale, **ALTEN Italia Academy**

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Empty lined area for notes or contact information, resembling a notepad page with two binder rings at the top.

▶ 05.1 Project Management

Leading SAFe® (SA, SAFe® Agilist)

Guidare la trasformazione
Lean-Agile su scala enterprise

Il corso fornisce le basi per guidare una trasformazione Agile su scala aziendale applicando lo Scaled Agile Framework. I professionisti certificati sono in grado di supportare iniziative di cambiamento su larga scala e migliorare il flusso di valore.

Il corso prepara i partecipanti a sostenere con successo l'esame SAFe® Agilist (SA), fornendo una comprensione completa dei principi e delle pratiche per guidare la trasformazione Lean-Agile.

Contenuti

- ▶ THRIVING IN THE DIGITAL AGE WITH BUSINESS AGILITY
- ▶ BUILDING A FOUNDATION WITH MINDSET, VALUES AND PRINCIPLES
- ▶ ESTABLISHING TEAM AND TECHNICAL AGILITY
- ▶ BUILDING SOLUTIONS WITH AGILE PRODUCT DELIVERY
- ▶ EXPLORING LEAN PORTFOLIO MANAGEMENT
- ▶ LEADING THE CHANGE
- ▶ PRACTICING SAFE

A chi è rivolto

- ▶ MANAGER, TEAM LEADER, RESPONSABILI DI FUNZIONE
- ▶ PROJECT MANAGER, PROGRAM MANAGER E PORTFOLIO MANAGER
- ▶ PRODUCT MANAGER, PRODUCT OWNER
- ▶ BUSINESS ANALYST, AGILE COACH, CHANGE AGENT

Prerequisiti

NESSUN PREREQUISITO FORMALE

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE UFFICIALE SCALED AGILE®
- ▶ VOUCHER PER L'ESAME SAFE® SA
- ▶ 1 ANNO DI MEMBERSHIP ALLA SAFE® COMMUNITY PLATFORM

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEL CALENDARIO UFFICIALE ALTEN ITALIA ACADEMY O SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE

▶ **PREZZO SU RICHIESTA**



▶ 05.2 Metodologie Agile & SAFe®

SAFE® Scrum Master (SSM)

Il ruolo dello Scrum Master nei team Agile su scala Enterprise

Il corso fornisce le competenze per facilitare eventi Agile, supportare l'esecuzione dei Program Increment e guidare team ad alte prestazioni in un contesto SAFe®. I professionisti certificati contribuiscono alla delivery di valore e alla collaborazione tra team dell'Agile Release Train (ART). Il corso offre tutte le competenze necessarie per affrontare l'esame SAFe® Scrum Master (SSM)

Contenuti

- ▶ INTRODUCING SCRUM IN SAFE®
- ▶ CHARACTERIZING THE ROLE OF THE SCRUM MASTER
- ▶ EXPERIENCING PI PLANNING
- ▶ FACILITATING ITERATION EXECUTION
- ▶ FINISHING THE PI
- ▶ PRACTICING SAFE®

A chi è rivolto

- ▶ SCRUM MASTER E ASPIRANTI SCRUM MASTER, TEAM LEADER, PROJECT MANAGER, PROGRAM MANAGER
- ▶ RELEASE TRAIN ENGINEER (RTE) E PROFESSIONISTI COINVOLTI IN UN ART
- ▶ BUSINESS ANALYST, AGILE COACH, CHANGE AGENT

Prerequisiti Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE UFFICIALE SCALED AGILE®
- ▶ VOUCHER PER L'ESAME SAFE® SSM
- ▶ 1 ANNO DI MEMBERSHIP ALLA SAFE® COMMUNITY PLATFORM

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO SU RICHIESTA**

▶ 05.3 Metodologie Agile & SAFe®

SAFE® Product Owner/Product Manager (POPM)

Guidare valore, priorità e delivery su scala Enterprise

Il corso fornisce le competenze necessarie per ricoprire il ruolo di **Product Owner** e **Product Manager** all'interno di organizzazioni che adottano SAFe®. I professionisti certificati contribuiscono alla creazione di soluzioni ad alto valore di business. Il corso fornisce la preparazione indispensabile per superare l'esame SAFe® POPM.

Contenuti

- ▶ BECOMING A PRODUCT OWNER / PRODUCT MANAGER IN THE SAFE ENTERPRISE
- ▶ PREPARING FOR PI PLANNING
- ▶ LEADING PI PLANNING
- ▶ EXECUTING ITERATIONS
- ▶ EXECUTING THE PI

A chi è rivolto

- ▶ PRODUCT OWNER E PRODUCT MANAGER
- ▶ BUSINESS ANALYST, PROGRAM MANAGER, PORTFOLIO MANAGER, PMO
- ▶ PROFESSIONISTI CHE OPERANO IN CONTESTI LEAN-AGILE

Prerequisiti Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE UFFICIALE SCALED AGILE®
- ▶ VOUCHER PER L'ESAME SAFE® POPM
- ▶ 1 ANNO DI MEMBERSHIP ALLA SAFE® COMMUNITY PLATFORM

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO SU RICHIESTA**

▶ 05.4 Metodologie Agile & SAFe®

SAFe® for Architects (ARCH)

Guidare architettura, strategia e flusso di valore in ambito Enterprise

Il corso sviluppa le competenze necessarie per operare come System Architect, Solution Architect o Enterprise Architect in organizzazioni SAFe®. I professionisti certificati sono in grado di guidare l'allineamento tra architettura, delivery e business. Il corso fornisce una preparazione completa al superamento dell'esame SAFe® Architect (ARCH).

Contenuti

- ▶ ARCHITECTING FOR DEVOPS AND RELEASE ON DEMAND
- ▶ ALIGNING ARCHITECTURE WITH BUSINESS VALUE
- ▶ DEVELOPING SOLUTION VISION, SOLUTION INTENT AND ROADMAPS
- ▶ PREPARING/COORDINATING ARCHITECTURE FOR PI PLANNING
- ▶ SUPPORTING CD, NEW STRATEGIC THEMES AND VALUE STREAMS
- ▶ LEADING AS AN ARCHITECT IN A LEAN-AGILE TRANSFORMATION

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI CHE RICOPRONO RUOLI DI ARCHITECT
- ▶ TECHNICAL LEAD, SENIOR DEVELOPER, ENGINEERING MANAGER
- ▶ SAFE PRACTICE CONSULTANT, AGILE COACH, CHANGE AGENT

Prerequisiti

Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE UFFICIALE SCALED AGILE®
- ▶ VOUCHER ESAME SAFE® FOR ARCH
- ▶ 1 ANNO DI MEMBERSHIP ALLA SAFE® COMMUNITY PLATFORM

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO SU RICHIESTA**

▶ 05.5 Metodologie Agile & SAFe®

SAFe® Release Train Engineer (RTE)

Guidare il valore in grandi sistemi Agile

Il corso fornisce le competenze per guidare l'Agile Release Train (ART), coordinando team e stakeholder, rimuovendo impedimenti e favorendo il miglioramento continuo. I professionisti certificati dimostrano leadership avanzata e capacità di orchestrare sistemi complessi multi-team. Il corso prepara in modo completo all'esame SAFe® RTE.

Contenuti

- ▶ EXPLORING RTE ROLE AND RESPONSIBILITIES
- ▶ APPLYING SAFE PRINCIPLES
- ▶ ORGANIZING THE ART
- ▶ PLANNING/EXECUTING/FOSTERING THE PI
- ▶ SERVING THE ART
- ▶ CONTINUING YOUR LEARNING JOURNEY

A chi è rivolto

- ▶ RELEASE TRAIN ENGINEER, SOLUTION MANAGER, PRODUCT MANAGER
- ▶ PROGRAM MANAGER, PROJECT MANAGER, DELIVERY MANAGER
- ▶ AGILE COACH, SCRUM MASTER, SAFE PRACTICE CONSULTANT

Prerequisiti

Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE UFFICIALE SCALED AGILE®
- ▶ VOUCHER PER L'ESAME SAFE® RTE
- ▶ 1 ANNO DI MEMBERSHIP ALLA SAFE® COMMUNITY PLATFORM

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2,5 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO SU RICHIESTA**

▶ 05.6 Metodologie Agile & SAFe®

SAFe® for Teams (SAFe® Practitioner - SP)

Diventare un membro ad alte prestazioni dell'Agile Release Train

Il corso prepara ad operare efficacemente all'interno di un Agile Release Train (ART), collaborando con altri team per pianificare ed eseguire iterazioni e Program Increment. I professionisti certificati possiedono competenze operative per contribuire alla Continuous Delivery Pipeline. Il corso prepara in modo efficace al superamento dell'esame SAFe® SP.

Contenuti

- ▶ UNDERSTANDING AGILE RELEASE TRAINS (ARTS)
- ▶ EXECUTING ITERATIONS
- ▶ EXECUTING PI PLANNING
- ▶ CROSS-TEAM COLLABORATION
- ▶ APPLYING LEAN-AGILE PRINCIPLES

A chi è rivolto

- ▶ MEMBRI DI TEAM AGILE
- ▶ SCRUM MASTER, PRODUCT OWNER E RUOLI DI SUPPORTO
- ▶ PROFESSIONISTI CHE OPERANO O ENTRERANNO A FAR PARTE DI UN ART

Prerequisiti Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE UFFICIALE SCALED AGILE®
- ▶ VOUCHER PER L'ESAME SAFE® SP
- ▶ 1 ANNO DI MEMBERSHIP ALLA SAFE® COMMUNITY PLATFORM

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE
- ▶ **PREZZO SU RICHIESTA**

▶ 05.7 Metodologie Agile & SAFe®

SAFe® DevOps (SDP)

Accelerare il flusso di valore con il Continuous Delivery Pipeline

Il corso fornisce le competenze necessarie per migliorare il flusso del valore end-to-end all'interno di organizzazioni SAFe®. I professionisti certificati sono in grado di definire un piano di trasformazione DevOps orientato a velocità, qualità e collaborazione su larga scala. Il corso accompagna i professionisti verso la certificazione SAFe® SDP.

Contenuti

- ▶ CALMR DEVOPS
- ▶ VALUE STREAM MAPPING
- ▶ CONTINUOUS EXPLORATION/INTEGRATION/DEPLOYMENT
- ▶ RELEASE ON DEMAND
- ▶ DEVOPS TRANSFORMATION PLAN

A chi è rivolto

- ▶ RELEASE MANAGER, QUALITY ASSURANCE LEAD
- ▶ INFRASTRUCTURE - CLOUD - DEVOPS ENGINEER
- ▶ SCRUM MASTER, PRODUCT OWNER

Prerequisiti

Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE UFFICIALE SCALED AGILE®
- ▶ VOUCHER PER L'ESAME SAFE® SDP
- ▶ 1 ANNO DI MEMBERSHIP ALLA SAFE® COMMUNITY PLATFORM

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE
- ▶ **PREZZO SU RICHIESTA**

▶ 05.8 Metodologie Agile & SAFe®

Preparazione alla certificazione Scrum Master

Collaborazione, ritmo e valore per team ad alte prestazioni

Il corso fornisce le competenze per comprendere e applicare il ruolo di Scrum Master, sviluppando capacità pratiche per facilitare il team, coordinare gli eventi Scrum e supportare la continuous delivery di valore nelle organizzazioni. Il corso prepara in modo completo al superamento dell'esame dei principali schemi di certificazione Scrum Master (Scrum.org, Scrum Alliance, ecc.)

Contenuti

- ▶ BASI, VALORI E PRINCIPI DELLA METODOLOGIA AGILE
- ▶ NOZIONI DI BASE E RUOLI IN SCRUM
- ▶ I REQUISITI E LA LORO GESTIONE ATTRAVERSO IL PRODUCT BACKLOG
- ▶ PIANIFICAZIONE E SPRINT BACKLOG
- ▶ ESECUZIONE, DAILY SCRUM E BURNDOWN
- ▶ CHIUSURA, REVIEW E RETROSPETTIVA
- ▶ METODO SCRUM IN PROGETTI COMPLESSI

A chi è rivolto

- ▶ ATTUALI O ASPIRANTI SCRUM MASTER
- ▶ PROJECT MANAGER, TEAM LEADER, BUSINESS ANALYST
- ▶ MEMBRI DEI TEAM DI SVILUPPO
- ▶ PROFESSIONISTI CHE DESIDERANO ACQUISIRE O CONSOLIDARE COMPETENZE AGILE

Prerequisiti

Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 990,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: IN BASE ALLA CERTIFICAZIONE**

▶ 05.9 Metodologie Agile & SAFe®

Preparazione alla certificazione Product Owner

Visione di prodotto, valore continuo

Il corso fornisce le competenze fondamentali per ricoprire efficacemente il ruolo di Product Owner, approfondendo principi Agile, gestione del valore, backlog e collaborazione con stakeholder e team di sviluppo. Il corso prepara in modo completo al superamento dell'esame dei principali schemi di certificazione Product Owner (Scrum.org, Scrum Alliance, ecc.)

Contenuti

- ▶ BASI, VALORI E PRINCIPI AGILE
- ▶ APPROCCIO SCRUM
- ▶ RELEASE PLANNING E SPRINT PLANNING
- ▶ IL RUOLO DEL PRODUCT OWNER NEGLI SPRINT
- ▶ IL PRODUCT OWNER IN PROGETTI E ORGANIZZAZIONI COMPLESSE

A chi è rivolto

- ▶ ATTUALI O ASPIRANTI PRODUCT OWNER E PRODUCT MANAGER
- ▶ PROFESSIONISTI CON RESPONSABILITÀ DEL BUSINESS
- ▶ BUSINESS ANALYST

Prerequisiti Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO CORSO: € 990,00 + IVA**
- ▶ **PREZZO ESAME: IN BASE ALLA CERTIFICAZIONE**

▶ 05.10 Metodologie Agile & SAFe®

Progetti Software e Sviluppo Agile con Scrum

Valore continuo per progetti software di successo

Il corso offre una visione approfondita dell'applicazione di Scrum nello sviluppo software, aiutando a impostare correttamente progetti Agile, prevenire errori comuni nella transizione dai metodi tradizionali all'Agile, e adottare un approccio orientato al valore e al miglioramento continuo. Un percorso operativo per applicare Scrum in contesti complessi o multi-team.

Contenuti

- ▶ BASI, VALORI E PRINCIPI DELLA METODOLOGIA AGILE
- ▶ NOZIONI DI BASE E RUOLI IN SCRUM
- ▶ IL PRODUCT BACKLOG
- ▶ RELEASE PLANNING E SPRINT PLANNING
- ▶ PIANIFICAZIONE, ESECUZIONE E CHIUSURA
- ▶ LO SVILUPPATORE IN SCRUM
- ▶ IL TESTER IN SCRUM
- ▶ METODO SCRUM IN PROGETTI COMPLESSI

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI CHE VOGLIONO CONOSCERE LE BASI SCRUM
- ▶ SVILUPPATORI, TESTER, ANALISTI FUNZIONALI, SPECIALISTI TECNICI
- ▶ PROJECT MANAGER, TEAM LEADER, PRODUCT OWNER

Prerequisiti Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3 GIORNI
- ▶ NON È PREVISTO ESAME DI CERTIFICAZIONE
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA

▶ **PREZZO CORSO: € 990,00 + IVA**

▶ 05.11 Metodologie Agile & SAFe®

Introduzione allo Sviluppo Agile con Scrum

Collaborazione, trasparenza e iterazioni rapide

Il corso offre una panoramica del framework Scrum, illustrandone ruoli, attività, eventi, tecniche e artefatti. Costituisce una base solida per iniziare a lavorare in Agile e prepararsi a percorsi formativi più avanzati.

Contenuti

- ▶ BASI, VALORI E PRINCIPI DELLA METODOLOGIA AGILE
- ▶ NOZIONI DI BASE E RUOLI IN SCRUM
- ▶ IL PRODUCT BACKLOG
- ▶ PIANIFICAZIONE, SVILUPPO E CHIUSURA
- ▶ LO SVILUPPATORE E IL TESTER IN SCRUM
- ▶ METODO SCRUM IN PROGETTI COMPLESSI

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI CHE VOGLIONO CONOSCERE LE BASI SCRUM
- ▶ FIGURE COINVOLTE IN PROGETTI SOFTWARE
- ▶ TEAM CHE OPERANO O OPERERANNO IN AMBITO AGILE
- ▶ CHI VUOLE UNA FORMAZIONE INTRODUTTIVA PRIMA DI CORSI PER LA CERTIFICAZIONE

Prerequisiti Nessun prerequisito formale

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 1 GIORNO
- ▶ NON È PREVISTO ESAME DI CERTIFICAZIONE
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE

▶ **PREZZO CORSO: € 500,00 + IVA**

▶ 05.12 Metodologie Agile & SAFe®

Agile Coaching

Accompagnare l'evoluzione verso team agili e autonomi

L'Agile Coaching di ALTEN supporta team e organizzazioni nel percorso di adozione delle metodologie Agile, guidando il cambiamento direttamente sul campo e accelerando l'evoluzione verso processi collaborativi, adattivi e orientati al valore. Un affiancamento operativo e personalizzato aiuta a superare ostacoli, migliorare comunicazione e flussi di lavoro, applicare correttamente pratiche e framework come Scrum, e a rendere i team più autonomi ed efficaci. Gli interventi possono essere strutturati per guidare team alle prime esperienze, supportare contesti complessi o fornire assistenza specifica di un progetto. Investire in un Agile Coach significa accelerare i risultati, aumentare la qualità del software e creare una cultura di miglioramento continuo. **Accompagnare team e organizzazioni verso agilità, collaborazione e valore.**

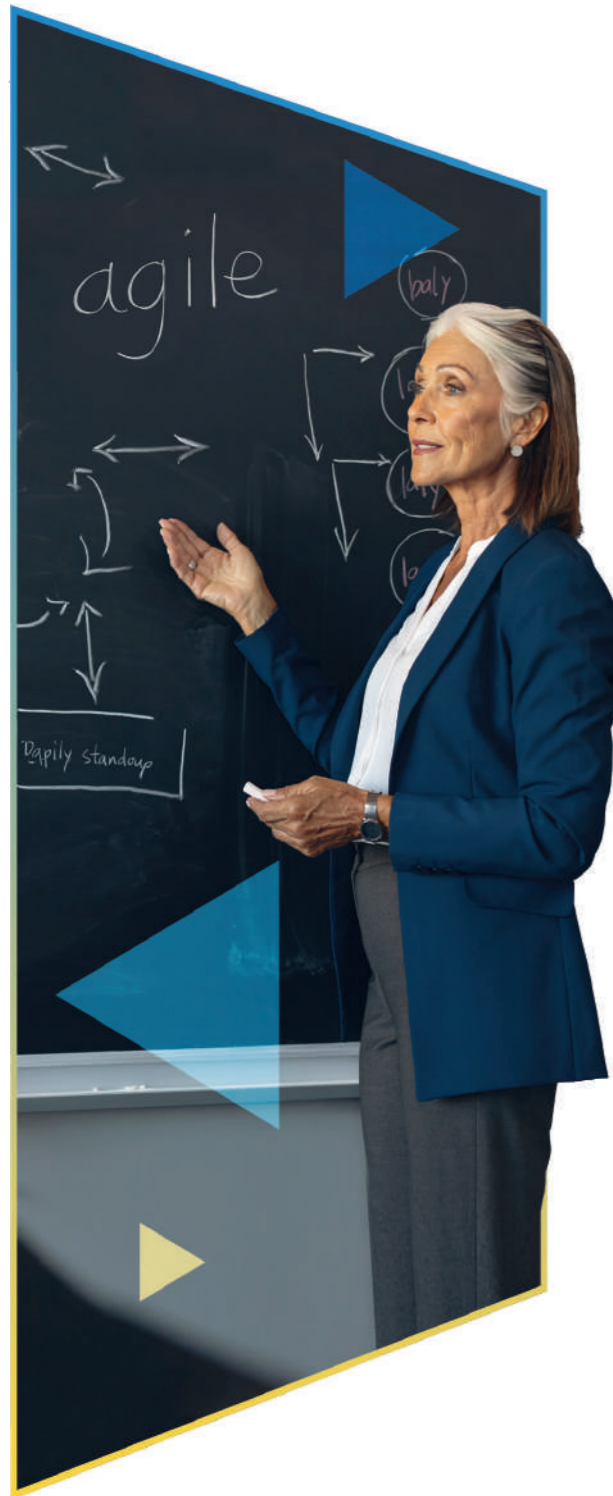
Modalità di Agile Coaching

- ▶ **KICK START COACHING:** GUIDARE IL TEAM NELLE FASI INIZIALI, IMPOSTARE IL PROGETTO, SUPPORTARE LA PIANIFICAZIONE DELLE PRIME ITERAZIONI E AIUTARE A COMPRENDERE RUOLI, RESPONSABILITÀ ED EVENTI SCRUM
- ▶ **EMBEDDED COACHING:** AFFIANCARE QUOTIDIANAMENTE "SUL CAMPO": LAVORARE INSIEME AL TEAM, SUPPORTARE L'APPLICAZIONE CORRETTA DELLE PRATICHE AGILE E RIDURRE GLI OSTACOLI OPERATIVI, FAVORENDO RISULTATI IMMEDIATI E MIGLIORAMENTI CONTINUI.
- ▶ **JUST IN TIME COACHING:** SUPPORTARE NELLE FASI PIÙ CRITICHE DEL PROGETTO, IN CUI È NECESSARIO UN INTERVENTO RAPIDO PER RIALLINEARE IL TEAM, FACILITARE DECISIONI COMPLESSE O SUPERARE OSTACOLI OPERATIVI.

A chi è rivolto

- ▶ FIGURE COINVOLTE IN PROGETTI SOFTWARE AGILE
- ▶ ORGANIZZAZIONI CHE DEVONO ESSERE SUPPORTATI IN UNA TRASFORMAZIONE AGILE
- ▶ PROJECT MANAGER, PRODUCT OWNER, SCRUM MASTER
- ▶ ORGANIZZAZIONI CHE DESIDERANO INTRODURRE UNA CULTURA DI CONTINUOUS IMPROVEMENT

- ▶ DURATA: DA DEFINIRE
- ▶ MODALITÀ: DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE, EROGABILE ONLINE O IN PRESENZA
- ▶ PERCORSI PERSONALIZZABILI PER TEAM SINGOLI O MULTI TEAM
- ▶ DURATA E COSTI: DA DEFINIRE IN BASE AL TIPO DI AGILE COACHING





06 AI e ML

Intelligenza Artificiale e Machine Learning

Portare l'Intelligenza Artificiale al servizio del business

L'Intelligenza Artificiale è oggi il motore della trasformazione digitale: dalla **Generative AI**, capace di creare contenuti e soluzioni in autonomia, al **Machine Learning**, che analizza dati, apprende dai comportamenti e anticipa le decisioni future. Integrare l'AI nei processi aziendali, nel ciclo di vita del software e nelle attività di project management significa rendere ogni fase più efficiente, intelligente e scalabile, aumentando qualità e capacità competitiva in un mercato data-driven.

sfruttare algoritmi, modelli e strumenti per automatizzare attività, innovare prodotti e migliorare processi reali. Dalla Generative AI al Machine Learning, i corsi offrono una preparazione completa per applicare l'AI in contesti concreti, con un approccio orientato a valore, qualità e sostenibilità tecnologica

Creare soluzioni intelligenti che trasformano il modo di lavorare.

I percorsi formativi **ALTEN Italia Academy** permettono di acquisire competenze operative e responsabili nell'uso dell'AI, imparando a

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Area reserved for notes or contact information, featuring a large empty rectangular box with rounded corners and a light gray border. The box is divided into four horizontal sections by thin lines, suggesting a space for writing or a list of items.

▶ **06.1** AI e ML

Come usare l'AI nel Project Management

Progetti più chiari, decisioni più rapide

Il corso illustra come integrare strumenti di Intelligenza Artificiale nella gestione dei progetti per migliorare pianificazione, comunicazione, controllo dei rischi e qualità dei deliverable. Attraverso esempi pratici, i partecipanti scoprono come l'AI possa accelerare attività operative e supportare il project manager nei processi decisionali.

▶ **06.2** AI e ML

Microsoft Azure AI Fundamentals

Le basi solide dell'Intelligenza Artificiale

Il corso fornisce una chiara introduzione ai concetti fondamentali dell'AI e ai servizi Microsoft Azure dedicati all'analisi, al Machine Learning, al NLP (Natural Language Processing) e alla Generative AI. Ideale per chi vuole costruire le competenze di base per comprendere tecnologie e soluzioni dell'AI, preparando il terreno a percorsi professionali più avanzati.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **06.3** AI e ML

Machine Learning predittivo per l'area commerciale e finance

Prevedere, ottimizzare, crescere

Il corso introduce i modelli predittivi più utilizzati in ambito commerciale e finanziario, mostrando come trasformare dati storici in intuizioni utili per vendite, pianificazione e gestione dei rischi. I partecipanti comprendono come applicare tecniche di Machine learning per anticipare trend, individuare opportunità e guidare decisioni data-driven con maggiore precisione.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **06.4** AI e ML

Machine Learning e analisi predittiva per l'azienda

Dati che diventano valore

Il corso offre una panoramica chiara delle tecniche di analisi predittiva applicate ai principali processi aziendali. I partecipanti imparano a riconoscere pattern, costruire modelli e utilizzare l'AI per supportare decisioni in marketing, operations, finance e produzione. Un percorso per introdurre il Machine Learning in azienda in modo efficace e sostenibile.

▶ **06.5** AI e ML

AI in azienda: l'innovazione che rivoluziona i processi

Innovazione guidata, risultati concreti

Il corso illustra come l'Intelligenza Artificiale può migliorare l'efficienza dei processi aziendali, ridurre tempi operativi e supportare nuove modalità di lavoro. Attraverso casi reali e applicazioni trasversali, i partecipanti scoprono come l'AI possa trasformare marketing, HR, operations, amministrazione e customer service, favorendo una crescita strutturata dell'organizzazione.

▶ **06.6** AI e ML

Generative AI e Prompt Engineering in azienda: fondamenti e strumenti pratici

Il prompt giusto cambia tutto

Il corso insegna come dialogare con modelli generativi in modo efficace, progettando prompt chiari, controllabili e orientati al risultato. Attraverso tecniche, strumenti e pattern, i partecipanti apprendono come utilizzare la Generative AI nei processi aziendali per migliorare produttività, qualità del lavoro e standardizzazione dei flussi.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **06.7** AI e ML

Generative AI

Creatività potenziata dall'intelligenza

Il corso introduce i concetti fondamentali della Generative AI e dei modelli linguistici, mostrando come queste tecnologie possano supportare creatività, automazione e analisi. I partecipanti imparano a utilizzare strumenti generativi per ideare contenuti, sintetizzare informazioni e migliorare processi quotidiani, integrando le potenzialità dell'AI nel lavoro di tutti i giorni.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **06.8** AI e ML

ChatGPT

Conversazioni intelligenti, risultati immediati

Il corso introduce le funzionalità di ChatGPT come strumento di supporto al lavoro quotidiano, mostrando come utilizzarlo per generare testi, analizzare informazioni, creare contenuti e automatizzare attività ripetitive. I partecipanti imparano a formulare richieste efficaci, strutturare conversazioni complesse e sfruttare le potenzialità dei modelli generativi in diversi contesti professionali, migliorando velocità, qualità e creatività nel problem solving.

▶ **06.9** AI e ML

Copilot

Produttività aumentata, in modo intelligente

Il corso mostra come utilizzare Microsoft Copilot nelle principali applicazioni della suite Microsoft 365 per automatizzare documenti, analizzare dati, creare presentazioni, sintetizzare comunicazioni e gestire riunioni. Un percorso pratico per integrare Copilot nel lavoro quotidiano e migliorare collaborazione, velocità e qualità dei risultati.

▶ **06.10** AI e ML

Chief AI Officer: strategia, governance e tecnologie

Guidare l'AI, guidare il futuro

Il corso accompagna alla comprensione del ruolo del Chief AI Officer, una figura strategica responsabile della strategia, dell'implementazione e della governance dell'AI all'interno di un'azienda. Vengono trattati governance, normative, gestione del rischio e definizione di una roadmap di trasformazione aziendale verso l'AI, fornendo una visione chiara di come introdurre, governare e scalare l'AI in modo responsabile.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **06.11** AI e ML

Progettare Sistemi GenAI Enterprise: RAG, LLM e Agenti AI

Architetture GenAI pronte per l'impresa

Il corso approfondisce la progettazione di soluzioni di Generative AI in contesti enterprise, integrando LLM, architetture RAG e Agenti AI. I partecipanti comprendono come orchestrare modelli, dati e processi per creare sistemi affidabili, scalabili e governabili. Un percorso pratico per trasformare la GenAI in soluzioni industrializzabili e allineate agli obiettivi di business.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **06.12** AI e ML

Sviluppare Agenti AI: Fondamenti di Agentic Artificial Intelligence

Dall'Intelligenza Artificiale all'azione

Il corso introduce i principi dell'Agentic AI e dello sviluppo di sistemi AI autonomi che pianificano, prendono decisioni e orchestrano strumenti (tool use, memory, planning), una delle frontiere più avanzate dell'AI. I partecipanti comprendono come progettare agenti basati su LLM, orchestrare azioni, gestire contesti e integrare strumenti e fonti esterne.



07 Data & Business Intelligence

Data & Business Intelligence

Trasformare i dati in decisioni, valore e innovazione

I dati rappresentano oggi il cuore dell'impresa, ma senza una gestione efficace rimangono informazioni frammentate e poco utilizzabili.

ALTEN Italia Academy guida professionisti e organizzazioni nella trasformazione dei dati grezzi in intuizioni strategiche, integrando analisi avanzata, visualizzazione e data storytelling per favorire decisioni rapide, consapevoli e orientate al valore.

I percorsi formativi permettono di acquisire competenze tecniche e metodologiche per governare database, garantire qualità e integrità dei dati, costruire modelli analitici, sviluppare

dashboard efficaci, e comunicare insight con chiarezza e impatto. Non si tratta solo di query o report: è intelligenza applicata ai processi aziendali, al monitoraggio delle performance e alla pianificazione strategica, sostenendo una cultura data-driven solida e diffusa.

Creare una cultura data-driven che trasforma i dati in valore.

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Four horizontal lines for writing, framed by a light gray border with rounded corners and small circles at the top, suggesting a notepad or form.

▶ 07.1 Data & Business Intelligence

Microsoft Power BI

Dai dati alle decisioni, con metodo

Il corso offre una panoramica completa sull'intero processo di analisi dei dati: dalla raccolta e modellazione fino alla progettazione di dashboard dinamiche e alla realizzazione di report efficaci. I partecipanti imparano a gestire fonti dati, eseguire la modellazione, DAX (Data Analysis Expressions), progettazione con Power Query e visual storytelling, sviluppando competenze operative per prendere decisioni informate basate sui dati. Un percorso intensivo che unisce tecnica, design, UX e collaborazione tramite Power BI Service e workspace in cloud, per portare la Business Intelligence aziendale a un livello superiore.

Contenuti

- ▶ FONDAMENTI DI DATA ANALYTICS
- ▶ INTRODUZIONE A MICROSOFT POWER BI
- ▶ DATA ANALYTICS AVANZATA IN POWER BI
- ▶ POWER QUERY E DAX
- ▶ PROGETTAZIONE UX/UI
- ▶ POWER BI SU CLOUD

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI CHE SI OCCUPANO DI ANALISI DEI DATI E BUSINESS INTELLIGENCE
- ▶ FIGURE CHE VOGLIONO IMPARARE A CREARE DASHBOARD E REPORT DINAMICI
- ▶ TEAM CHE NECESSITANO DI STRUMENTI DI COLLABORAZIONE E ANALISI CENTRALIZZATA
- ▶ AZIENDE CHE VOGLIONO POTENZIARE LE DECISIONI DATA-DRIVEN

Prerequisiti

NESSUN PREREQUISITO FORMALE

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ NON È PREVISTO ESAME DI CERTIFICAZIONE
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE

▶ **PREZZO CORSO: € 850,00 + IVA**



▶ 07.2 Data & Business Intelligence

SQL

Trasformare dati in valore, una query alla volta

Il corso offre una comprensione chiara e pratica dell'SQL come strumento fondamentale per lavorare con i dati in ambito aziendale. I partecipanti imparano a creare query efficaci, esplorare dataset complessi, combinare tabelle e trasformare dati grezzi in informazioni utili per analisi e reporting. Il percorso è orientato a fornire autonomia operativa su database relazionali, con un approccio concreto e immediatamente applicabile nei processi aziendali.

▶ 07.3 Data & Business Intelligence

Microsoft SQL Server

Dati sicuri, performance affidabili

Il corso introduce in modo pratico le funzionalità chiave di Microsoft SQL Server per gestire, interrogare e proteggere i dati aziendali. I partecipanti imparano a progettare database, scrivere query T-SQL efficaci, creare viste, stored procedure e ottimizzare le performance. Vengono trattati sicurezza, backup/restore e basi di integrazione e reporting, per supportare scenari in produzione con affidabilità e controllo.

▶ 07.4 Data & Business Intelligence

Oracle Database

Stabilità, potenza, controllo dei dati

Il corso offre una visione completa dell'amministrazione e gestione di Oracle Database, dalle strutture fondamentali alla configurazione di istanze e architetture. I partecipanti imparano a creare e gestire oggetti di database, ottimizzare query, monitorare performance e garantire sicurezza e continuità operativa. Un percorso che permette di lavorare in autonomia in ambienti Oracle, supportando le attività critiche aziendali con efficienza e affidabilità.

▶ 07.5 Data & Business Intelligence

MongoDB

Dati agili, applicazioni più veloci

Il corso introduce i concetti fondamentali di MongoDB, mostrando come gestire dati non relazionali in modo flessibile e scalabile. I partecipanti imparano a modellare documenti, creare query efficienti, indicizzare campi e lavorare con le principali operazioni CRUD (Create Read Update Delete). Il percorso offre un approccio per utilizzare MongoDB in applicazioni moderne che richiedono velocità, adattabilità e gestione dinamica dei dati.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 07.6 Data & Business Intelligence

MySQL

Semplice da usare, potente nei risultati

Il corso introduce l'utilizzo di MySQL per la gestione e l'interrogazione di database relazionali, fornendo una preparazione pratica e immediatamente applicabile. I partecipanti imparano a progettare strutture dati efficaci, scrivere query SQL, gestire tabelle, relazioni, indici e ottimizzare le performance. Il percorso consente di acquisire un'autonomia operativa su uno dei database più diffusi, utile per applicazioni web, sistemi informativi e piattaforme enterprise.

▶ 07.7 Data & Business Intelligence

PostgreSQL

Open-source potente, prestazioni professionali

Il corso introduce l'utilizzo di PostgreSQL come database avanzato e open-source, mostrando come gestire dati in modo affidabile e performante. I partecipanti imparano a progettare schemi, scrivere query SQL complesse, creare funzioni e utilizzare strumenti di ottimizzazione integrati. Il percorso permette di acquisire autonomia operativa su Postgres, valorizzandone estensibilità, sicurezza e capacità di gestione di carichi reali in ambienti professionali.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 07.8 Data & Business Intelligence

Qlik

Analisi chiare a supporto delle decisioni

Il corso introduce l'utilizzo di Qlik per creare dashboard interattive e analisi dinamiche, trasformando dati complessi in visualizzazioni che semplificano la comprensione. I partecipanti imparano a modellare dati, costruire viste efficaci ed essere in grado di esplorare informazioni in modo intuitivo. Il percorso fornisce competenze pratiche per sviluppare report chiari, personalizzabili e orientati al supporto decisionale.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 07.9 Data & Business Intelligence

IoT

Oggetti connessi, intelligenza che prende forma

Il corso introduce i principi e le tecnologie dell'Internet of Things, mostrando come dispositivi, sensori e piattaforme connesse possano generare valore nei processi aziendali. I partecipanti scoprono come progettare architetture IoT, raccogliere e gestire dati in tempo reale e integrare servizi cloud per il monitoraggio, l'automazione e l'analisi. Un percorso che permette di comprendere l'intero ecosistema IoT e applicarlo in ambiti come industria, smart building, logistica e servizi digitali.

▶ 07.10 Data & Business Intelligence

ElasticSearch

Trova tutto, capisci subito

Il corso introduce l'utilizzo di ElasticSearch come motore di ricerca e di analisi distribuita ideale per gestire grandi volumi di dati in tempo reale. I partecipanti imparano a indicizzare documenti, costruire query avanzate, ottimizzare le performance e utilizzare aggregazioni per estrarre informazioni di immediata comprensione. Il percorso fornisce un approccio pratico per integrare ElasticSearch in applicazioni e sistemi che richiedono velocità, scalabilità e analisi rapide.

▶ 07.11 Data & Business Intelligence

Data Governance & Data Management (DAMA)

Governare i dati per decisioni affidabili

Il corso introduce i principi di Data Governance e Data Management secondo il framework DAMA. I partecipanti comprendono ruoli, processi e pratiche per garantire qualità, sicurezza e coerenza dei dati. Un percorso strutturato per governare il dato come asset strategico a supporto delle decisioni aziendali.

▶ 07.12 Data & Business Intelligence

Data Strategy & Value Management

Data Strategy & Value Management

Il corso affronta la definizione di una strategia dei dati orientata al valore per il business. I partecipanti imparano a correlare dati, obiettivi di business e metriche di impatto, governando priorità, investimenti e benefici. Un percorso per trasformare il patrimonio informativo in decisioni misurabili e vantaggio competitivo.

▶ 07.13 Data & Business Intelligence

Data Modeling & Data Warehousing

Strutturare i dati per analisi affidabili

Il corso introduce i principi di modellazione dei dati e progettazione di data warehouse per supportare analisi e reporting aziendali. I partecipanti imparano a strutturare dati, definire modelli dimensionali e organizzare architetture scalabili e performanti. Un percorso pratico per trasformare dati eterogenei in strutture coerenti, a supporto di analisi affidabili e decisioni informate.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



Cloud & Virtualization

Scalabilità, sicurezza, performance: il futuro dell'infrastruttura è qui



08 Cloud & Virtualization

L'area Cloud & Virtualization accompagna professionisti e aziende nell'adozione di infrastrutture moderne, flessibili e scalabili, trasformando il cloud in un vero vantaggio competitivo. La formazione aiuta a comprendere architetture, modelli di servizio e soluzioni di virtualizzazione che ottimizzano le risorse, riducono i costi e potenziano la resilienza dei sistemi.

aziendali e nel ciclo di vita del software. Le competenze sviluppate permettono di costruire infrastrutture agili, affidabili e pronte a sostenere l'evoluzione del business, grazie a una profonda comprensione delle tecnologie abilitanti e delle loro applicazioni reali.

Creare ambienti moderni, con alte prestazioni e pronti per il futuro.

Attraverso percorsi pratici e orientati all'operatività, i partecipanti imparano a gestire workload in ambienti cloud pubblici, privati e ibridi, a implementare deployment sicuri e a integrare il cloud nei processi

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



A large, empty rectangular box with rounded corners, intended for notes or additional information. It features a white background and a thin grey border. At the top left and top right corners, there are small grey icons resembling paper clips, suggesting the box is part of a document or folder.

▶ 08.1 Cloud & Virtualization

DevOps Engineering on AWS

DevOps nel cloud, con metodo

Il corso introduce le pratiche DevOps applicate all'ecosistema AWS, mostrando come automatizzare pipeline, deployment e processi di continuous integration in ambienti cloud. I partecipanti imparano ad utilizzare i principali servizi AWS per gestire la configurazione, il monitoraggio, il provisioning e la sicurezza, migliorando la velocità e l'efficienza del ciclo di vita del software. Un percorso che permette di progettare workflow agili, affidabili e scalabili, integrando strumenti cloud native nelle attività quotidiane dei team di sviluppo e operations.

▶ 08.2 Cloud & Virtualization

AWS Technical Essentials

Le basi solide per entrare nel mondo AWS

Il corso introduce i concetti fondamentali del cloud AWS, fornendo una panoramica chiara dei principali servizi per computer, storage, networking e sicurezza. I partecipanti imparano a riconoscere le funzionalità core della piattaforma, comprendere le architetture tipiche e orientarsi tra le soluzioni più utilizzate in ambito enterprise. Un percorso pensato per acquisire le basi operative necessarie per lavorare con AWS e per supportare scelte tecniche consapevoli in progetti cloud.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 08.3 Cloud & Virtualization

AWS Security Essentials

Costruire ambienti AWS sicuri e controllati

Il corso introduce i concetti fondamentali di sicurezza su AWS, illustrando come proteggere account, dati e workload nel cloud. I partecipanti imparano a utilizzare i principali servizi per identity management, logging, controllo degli accessi e protezione delle risorse. Un percorso pensato per comprendere i modelli di responsabilità condivisa ed impostare ambienti cloud sicuri e conformi.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 08.4 Cloud & Virtualization

AWS Cloud Practitioner Essentials (CLF-C01)

Il primo passo per parlare il linguaggio del cloud

Il corso offre una panoramica completa dei principi del cloud computing e dei servizi fondamentali di AWS, fornendo una preparazione completa all'esame di certificazione relativo. I partecipanti imparano a comprendere architetture, responsabilità, modelli di pricing e casi d'uso reali. Un percorso ideale per chi vuole costruire una base solida per ruoli tecnici o di business legati al cloud.

▶ **08.5** Cloud & Virtualization

Architecting on AWS

Progettare nel cloud, architettare il futuro

Il corso approfondisce la progettazione di architetture cloud affidabili, sicure e scalabili utilizzando i servizi e le best practice AWS. I partecipanti imparano a definire soluzioni resilienti, gestire carichi variabili, integrare componenti distribuite e ottimizzare costi e prestazioni. Un percorso che permette di trasformare requisiti tecnici e di business in architetture moderne, solide e pronte per la produzione.

▶ **08.6** Cloud & Virtualization

Advanced Architecting on AWS

Architetture evolute per sfide a livello enterprise

Il corso approfondisce la progettazione di architetture cloud complesse su AWS, affrontando scenari avanzati di networking, sicurezza, migrazione e integrazione multi-account. I partecipanti imparano a costruire soluzioni scalabili e resilienti, ottimizzare performance e costi, e gestire infrastrutture distribuite in contesti enterprise. Un percorso che permette di applicare pattern architetturali evoluti e di progettare piattaforme cloud pronte a sostenere applicazioni mission-critical.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **08.7** Cloud & Virtualization

Developing on AWS

Creare applicazioni cloud, con velocità e affidabilità

Il corso guida allo sviluppo di applicazioni moderne sfruttando i servizi cloud-native di AWS, dalle API ai workload serverless. I partecipanti imparano a integrare servizi applicativi, gestire storage e messaggistica, utilizzare container e configurare pipeline di deployment automatizzate. Un percorso che permette di creare soluzioni scalabili, sicure e ad alte prestazioni, pienamente integrate nell'ecosistema AWS.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **08.8** Cloud & Virtualization

Security Engineering on AWS

Proteggere ogni livello, fortificare il cloud

Il corso approfondisce come progettare, implementare e gestire misure di sicurezza avanzate all'interno dell'infrastruttura AWS. I partecipanti imparano a gestire identità e permessi, configurare controlli di rete, applicare crittografia, monitorare attività sospette e rispondere a potenziali minacce. Il percorso fornisce un approccio alla protezione di workload e dati, aiutando a costruire ambienti cloud resilienti, conformi e allineati alle best practice di sicurezza.

▶ **08.9** Cloud & Virtualization

VMware vSphere: Install, Configure, Manage

Virtualizzazione affidabile, controllo totale

Il corso offre una panoramica completa sulla configurazione e gestione dell'infrastruttura VMware vSphere. I partecipanti imparano ad operare con sicurezza nella piattaforma di virtualizzazione più diffusa nel mondo enterprise, ottimizzando performance e continuità dei servizi. Un percorso che consente di amministrare infrastrutture virtuali in modo efficiente, strutturato e conforme alle esigenze operative aziendali.

▶ **08.10** Cloud & Virtualization

CompTIA Cloud+

Competenze cloud trasversali, risultati ovunque

Il corso offre una preparazione completa sulle competenze necessarie a progettare, implementare e gestire infrastrutture cloud affidabili in ambienti enterprise. I partecipanti imparano a valutare architetture, configurare servizi, monitorare performance, garantire sicurezza e risolvere criticità operative in contesti multicloud e ibridi. Un percorso pensato per costruire una visione solida del cloud come piattaforma resiliente, sicura e orientata alla continuità dei servizi.

▶ **08.11** Cloud & Virtualization

Microsoft Azure Administrator (AZ-104)

Gestire Azure con competenza, governare il cloud con sicurezza

Il corso approfondisce le competenze per amministrare ambienti Microsoft Azure, fornendo una preparazione completa all'esame di certificazione. I partecipanti imparano a configurare infrastrutture sicure, monitorare performance, gestire costi e applicare le best practice per mantenere ambienti cloud affidabili e ben governati. Un percorso pensato per chi opera quotidianamente su Azure, garantendo continuità, efficienza e sicurezza dei servizi.

▶ **08.12** Cloud & Virtualization

Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions (AZ-305)

Architetture solide, soluzioni Azure su misura

Il corso approfondisce la progettazione delle infrastrutture Azure in modo sicuro, scalabile e ottimizzato, supportando all'esame di certificazione. I partecipanti imparano a progettare architetture Azure complete, integrando sicurezza, governance, networking e continuità operativa, con attenzione all'ottimizzazione dei costi. Un percorso avanzato per trasformare requisiti tecnici e di business in architetture Azure affidabili.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

**PER INFORMAZIONI:**

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ **08.13** Cloud & Virtualization

Developing Solutions for Microsoft Azure (AZ-204)

Costruisci soluzioni cloud che crescono con il tuo business

Il corso fornisce le competenze per sviluppare applicazioni moderne su Azure utilizzando servizi PaaS, API, container e soluzioni serverless, supportando la preparazione all'esame di certificazione. I partecipanti imparano a integrare servizi cloud, gestire identità e accessi, ottimizzare prestazioni e applicare best practice di sicurezza. Un percorso che guida a creare soluzioni scalabili, affidabili e integrate nell'ecosistema Azure.

▶ **08.14** Cloud & Virtualization

Microsoft Azure Security Technologies (AZ-500)

Sicurezza intelligente, protezione continua nel cloud

Il corso introduce le principali soluzioni di sicurezza di Azure per proteggere identità, reti, workload e dati, supportando anche la preparazione all'esame di certificazione. I partecipanti imparano ad applicare Zero Trust, configurare controlli di accesso, monitorare minacce e gestire policy di sicurezza e compliance. Un percorso essenziale per mantenere ambienti Azure protetti e governati in modo efficace.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **08.15** Cloud & Virtualization

Data Engineering on Microsoft Azure (DP-203)

Dati strutturati per decisioni più efficaci

Il corso introduce la progettazione e gestione di soluzioni di data engineering su Azure con strumenti come Data Factory, Synapse Analytics e Databricks, supportando la preparazione all'esame di certificazione. I partecipanti imparano a creare pipeline affidabili, trasformare e orchestrare dati su larga scala e ottimizzare i flussi per analisi e reporting. Un percorso per realizzare piattaforme dati moderne, integrate e performanti, a supporto di decisioni data-driven.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **08.16** Cloud & Virtualization

Azure FinOps & Cost Governance

Controllo dei costi, valore dal cloud

Il corso approfondisce la gestione dei costi e la governance finanziaria degli ambienti Microsoft Azure. I partecipanti imparano a monitorare i costi del cloud, ottimizzare i consumi e definire modelli di controllo sostenibili. Un percorso pratico per integrare FinOps, governance e decisioni consapevoli nell'utilizzo del cloud.



09 Security & Compliance

Security & Compliance

Proteggere il business, creare fiducia digitale

In un ecosistema digitale sempre più complesso e regolamentato, la sicurezza non è solo una questione tecnologica, ma una responsabilità condivisa che coinvolge persone, processi e organizzazioni. La Security Awareness rappresenta il primo livello di difesa: sviluppare consapevolezza significa ridurre il rischio, prevenire comportamenti che non sono sicuri e rafforzare la protezione di dati, sistemi e informazioni critiche.

in modo strutturato e concreto. I percorsi formativi aiutano a comprendere minacce, obblighi normativi e best practice operative, trasformando la compliance in un elemento di fiducia, resilienza e vantaggio competitivo.

Diffondere consapevolezza, rafforzare la sicurezza, proteggere il valore digitale.

L'area Security & Compliance di ALTEN Italia Academy accompagna professionisti e aziende nello sviluppo di una cultura della sicurezza solida e diffusa, integrando cybersecurity, gestione del rischio e conformità alle normative

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



A large, empty rectangular box with rounded corners and a thin border, intended for contact information or a call to action. It features two small circular icons at the top corners, resembling binder rings, and four horizontal lines inside the box.

▶ 09.1 Security & Compliance

Security Awareness

La sicurezza inizia dalle persone

Il corso sensibilizza utenti e professionisti sui rischi informatici più comuni, aiutando a riconoscere minacce, tecniche di attacco e comportamenti sicuri da adottare ogni giorno. Fornisce linee guida pratiche per proteggere dati, dispositivi e informazioni aziendali, rafforzando la cultura della sicurezza in tutta l'organizzazione. Un percorso essenziale per prevenire incidenti e ridurre l'esposizione al rischio umano.

▶ 09.2 Security & Compliance

Security in area Finance, Manageriale, Applicativa, Data, Legal

Sicurezza su misura per ogni funzione aziendale

Il corso offre una panoramica sulle esigenze di sicurezza specifiche per le diverse funzioni aziendali, analizzando rischi, normative e misure da adottare in ambito Finance, Legal, Data Management, manageriale e applicativo. Permette di comprendere come integrare controlli, policy e responsabilità in base al ruolo e al contesto operativo. Un percorso trasversale per costruire una governance della sicurezza chiara, coerente e condivisa.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 09.3 Security & Compliance

Certificazioni EC-Council

Competenze tecniche che parlano il linguaggio della sicurezza

Il corso introduce i principali percorsi di certificazione EC-Council, fornendo competenze operative in ethical hacking, incident handling e sicurezza dei sistemi. I partecipanti apprendono tecniche, metodologie e strumenti utilizzati dai professionisti della cybersecurity per prevenire e contrastare minacce reali. Un percorso ideale per chi vuole accedere alle certificazioni internazionali più riconosciute del settore.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 09.4 Security & Compliance

Certificazioni Microsoft (Security, Compliance & Identity)

Proteggere l'ecosistema Microsoft, certificare il proprio valore

Il corso prepara alle certificazioni Microsoft in ambito sicurezza, identità e conformità, approfondendo strumenti e servizi dedicati alla protezione di dati, accessi e infrastrutture cloud. I partecipanti imparano a sviluppare controlli avanzati, monitorare minacce e garantire continuità e governance nei moderni ambienti ibridi. Un percorso perfetto per ruoli di sicurezza operativa e gestione del rischio.

▶ 09.5 Security & Compliance

Certificazioni ISC2

Le certificazioni che definiscono gli standard della cybersecurity

Il corso guida alla preparazione delle principali certificazioni ISC2 (International Information System Security Certification Consortium), fornendo una comprensione solida di sicurezza, governance, risk management e architetture protette. Ideale per chi mira a ruoli di sicurezza strategica e vuole attestare competenze riconosciute a livello globale. Perfetto per professionisti che devono operare in contesti regolamentati e ad alta criticità.

▶ 09.6 Security & Compliance

Corsi ISACA

Governance, sicurezza, controllo: la triade dell'eccellenza

Il corso introduce i framework e i percorsi di certificazione ISACA (Information Systems Audit and Control Association), con focus su audit, governance, risk management e controllo dei sistemi informativi. I partecipanti imparano a valutare processi, implementare policy e misurare la maturità dei sistemi di sicurezza e compliance. Un percorso pensato per ruoli di audit, governance e gestione del rischio.

▶ 09.7 Security & Compliance

NIS2

Resilienza digitale, conformità europea

Il corso permette di comprendere i requisiti della Direttiva NIS2 (Network and Information Security) e fornisce indicazioni di come implementare processi, misure tecniche e organizzative per garantire sicurezza e resilienza ai servizi essenziali. Aiuta a comprendere obblighi, responsabilità, gestione del rischio e adempimenti per la conformità. Un percorso perfetto per aziende che devono adeguarsi alla normativa europea.

▶ 09.8 Security & Compliance

DORA Compliance

Stabilità operativa per un settore finanziario più sicuro

Il corso approfondisce la normativa DORA, (Digital Operational Resilience Act) evidenziando i requisiti per proteggere la continuità e la sicurezza operativa nel settore finanziario. I partecipanti imparano a gestire i rischi ICT, la continuità operativa, il monitoraggio degli incidenti e la governance dei fornitori critici. Un percorso pensato per istituzioni e operatori finanziari che devono garantire stabilità, sicurezza e affidabilità operativa.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ **09.9** Security & Compliance

OWASP Top Ten

Sviluppare in modo sicuro, proteggere ogni applicazione

Il corso introduce le principali vulnerabilità applicative identificate da OWASP (Open Worldwide Application Security Project), illustrandone meccanismi, impatti e modalità di prevenzione. I partecipanti imparano a riconoscere, mitigare e prevenire le minacce più diffuse nello sviluppo software. Un percorso essenziale per chiunque operi nello sviluppo o nella sicurezza applicativa.

▶ **09.10** Security & Compliance

CompTIA Security+ (SYO-701)

La base più solida per entrare nella cybersecurity

Il corso copre i fondamenti della sicurezza informatica, dalla protezione delle reti alla gestione delle minacce, fino alla risposta agli incidenti. Perfetto per chi vuole una certificazione vendor-neutral riconosciuta globalmente e una base solida per ruoli di cybersecurity. Un percorso completo e orientato alla pratica.

▶ **09.11** Security & Compliance

CompTIA CySA+ (CyberSecurity Analyst)

Dalla minaccia all'azione: le analisi che proteggono

Il corso approfondisce le tecniche di analisi delle minacce, monitoraggio dei sistemi e gestione degli incidenti, fornendo una preparazione completa all'esame di certificazione relativo. Aiuta a sviluppare competenze operative indispensabili per lavorare nei Security Operations Center (SOC). Un percorso pensato per chi deve interpretare segnali, individuare anomalie e reagire rapidamente.

▶ **09.12** Security & Compliance

VA & Pentest Fundamentals

Individuare le vulnerabilità, rafforzare la difesa

Il corso introduce i principi di Vulnerability Assessment (VA) e Penetration Testing (Pentest), mostrando le metodologie, gli strumenti e le tecniche di analisi delle vulnerabilità. I partecipanti imparano ad eseguire verifiche controllate, interpretare risultati e costruire remediation efficaci. Un percorso perfetto per chi vuole avvicinarsi alla sicurezza offensiva.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

**PER INFORMAZIONI:**

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 09.13 Security & Compliance

DPO - Data Protection Officer (AICQ-SICEV)

Protezione dei dati, sicurezza per l'intera organizzazione

Il corso prepara alla figura di DPO secondo gli standard AICQ-SICEV, fornendo competenze su GDPR, governance e protezione dei dati, gestione del rischio e compliance della privacy. Fornisce una preparazione completa all'esame di certificazione relativo. Ideale per chi deve assumere ruoli di responsabilità nel trattamento dei dati personali e garantire conformità normativa. Un percorso completo riconosciuto a livello professionale.

▶ 09.14 Security & Compliance

CCAK - Certificate of Cloud Auditing knowledge

Controllo rigoroso, sicurezza garantita nel cloud

Il corso approfondisce le competenze necessarie per poter svolgere gli audit dei servizi cloud, e valutare i rischi, i controlli, la sicurezza e la conformità dei provider. Fornisce una preparazione completa all'esame di certificazione relativo. Un percorso perfetto per auditor, cloud architect e professionisti della compliance.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 09.15 Security & Compliance

ISO/IEC 27001: 2022 Auditor / Lead Auditor

Valutare, certificare, rafforzare la sicurezza

Il corso approfondisce i requisiti della norma ISO/IEC 27001:2022 e le tecniche di audit per valutare sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. I partecipanti imparano a pianificare, condurre e documentare audit efficaci, con competenze che li preparano al ruolo di Lead Auditor. Un percorso strutturato per garantire conformità, governance e miglioramento continuo.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 09.16 Security & Compliance

CISM - Certified Information Security Manager

Governare la sicurezza, guidare il business

Il corso prepara alla certificazione CISM (Certified Information Security Manager), focalizzandosi sulla gestione strategica della sicurezza delle informazioni. I partecipanti approfondiscono governance, risk management, program management e incident response. Un percorso pensato per chi deve allineare la sicurezza agli obiettivi di business e guidare decisioni a livello manageriale.

Digital Workspace

Trasformare il lavoro in un'esperienza digitale, connessa e sicura.



10 Digital Workspace

Il luogo di lavoro non è più solo uno spazio fisico: è digitale, flessibile e orientato alla produttività. L'area Digital Workplace di ALTEN Italia Academy accompagna persone e organizzazioni nell'adozione di strumenti e piattaforme che rendono la collaborazione più efficace, i processi più fluidi e la comunicazione immediata, ovunque si lavori, in presenza o da remoto.

quotidiane e stimola innovazione e agilità. Investire nel Digital Workplace significa migliorare l'esperienza di lavoro, aumentare l'efficienza operativa e garantire sicurezza e controllo nei moderni ambienti digitali.

Connettere persone, semplificare processi, abilitare il lavoro di domani.

I percorsi formativi permettono di sviluppare competenze pratiche su collaborazione in cloud, gestione documentale, automazione dei processi e governance dei dati. Favoriscono la creazione di un ecosistema digitale integrato che supporta le attività

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Empty lined area for notes or contact information, resembling a clipboard.

▶ 10.1 Digital Workspace

Utilizzo di SharePoint Online per Microsoft 365

Collaborare meglio, ogni giorno

Il corso prepara all'utilizzo di SharePoint Online per la collaborazione e la gestione dei contenuti. I partecipanti imparano a navigare i siti, gestire i documenti, condividere le informazioni e collaborare in modo efficace. Un percorso pratico per migliorare l'adozione di SharePoint nel lavoro quotidiano.

▶ 10.2 Digital Workspace

Empower your workforce with Copilot for Microsoft 365 - Use Cases

L'AI che semplifica il lavoro

Il corso insegna come utilizzare Copilot per Microsoft 365 attraverso casi d'uso concreti su documenti, email, riunioni e dati. I partecipanti comprendono come l'Intelligenza Artificiale possa supportare attività quotidiane e migliorare la produttività. Un percorso orientato al valore reale di Copilot nel lavoro di tutti i giorni.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 10.3 Digital Workspace

Administering Office 365

Gestire la piattaforma, supportare il business

Il corso fornisce le competenze per amministrare ambienti Microsoft 365. I partecipanti imparano a gestire utenti, licenze, servizi, sicurezza e configurazioni della piattaforma. Un percorso pratico per garantire continuità, controllo e governabilità degli ambienti digitali.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 10.4 Digital Workspace

Governance e adozione di Microsoft 365 e Copilot

Adozione guidata, valore concreto

Il corso affronta la governance e l'adozione delle soluzioni Microsoft 365 e Copilot in contesti aziendali. I partecipanti apprendono come definire regole, processi e modelli di utilizzo per garantire sicurezza, controllo ed efficacia operativa. Un percorso strutturato per favorire l'adozione dell'AI e delle piattaforme collaborative, massimizzando il valore per il business.

▶ **10.5** Digital Workspace

Managing Microsoft Teams

Collaborazione efficace, sotto controllo

Il corso approfondisce la gestione e la configurazione di Microsoft Teams. I partecipanti imparano a governare team, canali, policy e impostazioni di sicurezza. Un percorso pratico per garantire collaborazione efficace e utilizzo strutturato della piattaforma.

▶ **10.6** Digital Workspace

SharePoint Online for Administrators

Governare i contenuti, abilitare la collaborazione

Il corso è dedicato alla gestione amministrativa di SharePoint Online. I partecipanti imparano a configurare siti, permessi, sicurezza e governance dei contenuti. Un percorso pratico per mantenere ambienti SharePoint organizzati, sicuri e scalabili

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **10.7** Digital Workspace

Power Platform (Power Apps e Power Automate)

Automatizzare i processi, accelerare il lavoro

Il corso introduce l'uso di Power Platform per creare applicazioni e automatizzare processi aziendali. I partecipanti imparano a sviluppare soluzioni low-code con Power Apps e Power Automate. Un percorso pratico per migliorare efficienza e innovazione senza uno sviluppo tradizionale

PER INFORMAZIONI:

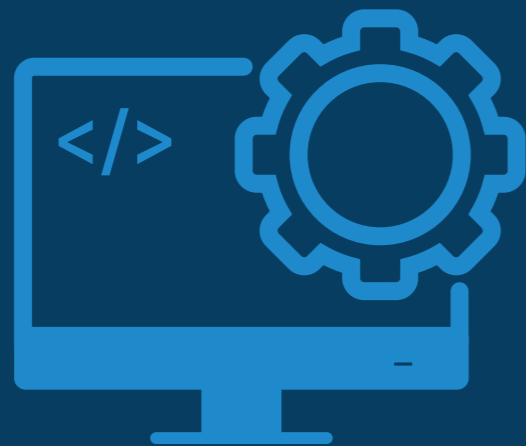
- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **10.8** Digital Workspace

Governance e adozione di Digital Workplace

Dalla governance all'uso efficace del Digital Workplace

Il corso affronta la governance e l'adozione efficace delle soluzioni di Digital Workplace. I partecipanti comprendono come definire regole, ruoli e processi per garantire un utilizzo coerente, maggiore sicurezza e compliance. Un percorso pensato per favorire l'adozione, migliorare l'esperienza degli utenti e massimizzare il valore delle piattaforme digitali.



11 Software Development & DevSecOps

Software Development & DevSecOps

Innovare il software, integrare la sicurezza, accelerare il valore.

Lo sviluppo software non è più solo scrittura di codice: è progettare soluzioni scalabili, integrate e sicure, capaci di evolvere rapidamente senza compromettere qualità e affidabilità. L'area Software Development & DevSecOps di **ALTEN Italia Academy** supporta nell'adozione delle pratiche di sviluppo contemporaneo, unendo metodologie Agile, automazione e CI/CD (Continuous Integration and Continuous Delivery/Deployment) ad un approccio strutturato alla sicurezza lungo l'intero ciclo di vita di un applicativo. I percorsi formativi permettono di sviluppare competenze tecniche e operative per progettare, testare e distribuire applicazioni

resilienti, integrando la sicurezza fin dalle prime fasi attraverso l'approccio DevSecOps. Dallo sviluppo backend e frontend alle architetture cloud-native, dall'uso dei container ai sistemi di orchestrazione, i corsi supportano la creazione di software affidabile, evolutivo e orientato al business, riducendo i rischi e accelerando il time-to-market.

Unire velocità, qualità e sicurezza per costruire il software del futuro

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Four horizontal lines for writing, framed by a light blue border with rounded corners and small circles at the top corners, suggesting a sticky note or a form for contact information.

▶ 11.1 Software Development & DevSecOps

Formazione sui principali linguaggi di programmazione (Java, C#, programmazione Go)

Le basi del codice, il futuro delle applicazioni

Il corso fornisce le basi e le competenze operative sui principali linguaggi di programmazione utilizzati nello sviluppo software moderno. I partecipanti apprendono sintassi, strutture, logica e buone pratiche di sviluppo. Un percorso ideale per costruire solide fondamenta tecniche e migliorare la qualità del codice.

▶ 11.2 Software Development & DevSecOps

Sviluppo Backend (Java, .NET, Node.js, ...)

Dove nasce la logica del software

Il corso approfondisce lo sviluppo Backend di applicazioni moderne, focalizzandosi sulla logica di business, sulle API e sull'integrazione con database. I partecipanti imparano a progettare servizi robusti, scalabili e sicuri. Un percorso pratico per costruire il cuore delle applicazioni software.

▶ 11.3 Software Development & DevSecOps

Sviluppo Frontend (Angular, React, ...)

Esperienze digitali che prendono forma

Il corso approfondisce lo sviluppo di interfacce web moderne con i framework di Frontend più diffusi. I partecipanti imparano a creare applicazioni con le migliori performance, orientate alla user experience. Un percorso per trasformare requisiti funzionali in interfacce efficaci.

▶ 11.4 Software Development & DevSecOps

Microsoft Power Platform e Azure Cloud

Low-code e cloud, insieme

Il corso aiuta a combinare Power Platform e Azure in modo da poter sviluppare soluzioni cloud integrate. I partecipanti apprendono come creare applicazioni, automatizzare processi e sfruttare servizi cloud. Un percorso pratico per estendere le capacità di Microsoft 365 e Azure.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 11.5 Software Development & DevSecOps

Function Point Analysis secondo IFPUG

Misurare il software per governarlo

Il corso introduce i principi della Function Point Analysis secondo lo standard IFPUG (International Function Point User Group). I partecipanti imparano a misurare dimensioni e complessità del software in modo oggettivo. Un percorso utile per supportare stime, controllo dei costi e governance dei progetti.

▶ 11.6 Software Development & DevSecOps

Tool Versioning & Collaboration per lo sviluppo software

Collaborare meglio, sviluppare meglio

Il corso affronta l'uso degli strumenti collaborativi e di versioning nello sviluppo software. I partecipanti imparano a gestire codice sorgente, workflow e collaborazione tra team. Un percorso essenziale per garantire qualità, tracciabilità e continuità nello sviluppo.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 11.7 Software Development & DevSecOps

Cloud Native Development

Applicazioni nate per il cloud

Il corso introduce i principi dello sviluppo cloud native. I partecipanti apprendono come progettare applicazioni pensate per ambienti cloud dinamici e distribuiti. Un percorso per sviluppare software scalabile, resiliente e pronto per il cloud.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 11.8 Software Development & DevSecOps

Microservizi e architetture Cloud-Native

Architetture moderne, sistemi evolutivi

Il corso approfondisce la progettazione di architetture a microservizi. I partecipanti imparano a suddividere applicazioni complesse in servizi indipendenti e integrabili. Un percorso per realizzare sistemi flessibili, manutenibili e scalabili.

▶ 11.9 Software Development & DevSecOps

Containerizzazione e orchestrazione con Docker e Kubernetes

Dallo sviluppo alla produzione, senza confini

Il corso introduce l'uso dei container e dei sistemi di orchestrazione per applicazioni moderne. I partecipanti imparano a creare, gestire e distribuire applicazioni con Docker e Kubernetes. Un percorso pratico per supportare ambienti cloud-native e DevOps.

▶ 11.10 Software Development & DevSecOps

Sviluppare applicazioni con Android

Dare vita alle app Android

Il corso guida allo sviluppo di applicazioni mobile per la piattaforma Android. I partecipanti apprendono struttura, componenti e logiche delle app native. Un percorso pratico per trasformare idee in applicazioni mobile funzionali.

▶ 11.11 Software Development & DevSecOps

Application Security Governance & Secure SDLC

Sicurezza integrata, sviluppo sotto controllo

Il corso affronta la governance della sicurezza applicativa e l'integrazione dei controlli di security lungo il ciclo di vita del software. I partecipanti comprendono come definire ruoli, policy e processi per applicare i principi di Secure SDLC (Software Development LifeCycle). Un percorso strutturato per ridurre i rischi applicativi e allineare sicurezza, sviluppo e obiettivi di business.

▶ 11.12 Software Development & DevSecOps

DevSecOps: Operating Model & Risk Management

Sicurezza e rischio integrati nel modello operativo

Il corso approfondisce il modello operativo DevSecOps e l'integrazione della gestione del rischio nei processi di sviluppo e nel rilascio del software. I partecipanti comprendono come definire ruoli, responsabilità e controlli per integrare sicurezza, sviluppo e operations. Un percorso strutturato per governare rischi, processi e decisioni in ambienti DevSecOps complessi.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE





12 Sistemi Operativi

Sistemi Operativi

La base solida per infrastrutture stabili, sicure e con alte prestazioni.

I sistemi operativi rappresentano il cuore di ogni ambiente IT: gestiscono le risorse, garantiscono continuità operativa e costituiscono il primo livello di sicurezza delle infrastrutture digitali. L'area Sistemi Operativi di **ALTEN Italia Academy** accompagna professionisti e organizzazioni nello sviluppo di competenze operative avanzate per amministrare, configurare e ottimizzare piattaforme Windows, Linux e ambienti ibridi, integrandole con soluzioni cloud e strumenti di automazione.

scripting e integrazione nei processi aziendali, con l'obiettivo di costruire infrastrutture resilienti, affidabili e pronte a supportare la trasformazione digitale. Investire nei Sistemi Operativi significa ridurre i rischi operativi, aumentare stabilità e sicurezza, abilitare un'evoluzione tecnologica solida e sostenibile.

Costruire fondamenta appropriate e robuste per l'infrastruttura IT di oggi e di domani.

I percorsi formativi vanno oltre la semplice gestione tecnica, affrontando temi chiave come hardening, sicurezza, monitoraggio,

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Area reserved for notes or contact information, featuring a lined writing area.

▶ 12.1 Sistemi Operativi

Linux Base

Le fondamenta del mondo Linux

Il corso introduce i concetti fondamentali del sistema operativo Linux. I partecipanti apprendono la struttura del sistema, il file system, i comandi di base e la gestione dei processi. Un percorso ideale per acquisire le basi operative di Linux.

▶ 12.2 Sistemi Operativi

Bootcamp Linux Server Professional - LPIC

Competenza Linux, livello professionale

Il corso fornisce una preparazione completa per l'amministrazione dei server Linux. I partecipanti acquisiscono competenze sull'installazione, configurazione, networking, sicurezza e gestione dei servizi, supportando la preparazione alla certificazione LPIC (Linux Professional Institute Certified). Un percorso intensivo per operare con competenza su ambienti Linux professionali.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 12.3 Sistemi Operativi

RH124 - Red Hat System Administration I

Amministrare Linux, secondo lo standard Red Hat

Il corso introduce l'amministrazione di sistemi Red Hat Enterprise Linux, fornendo una preparazione completa all'esame di certificazione relativo. I partecipanti imparano a gestire utenti, file system, processi e servizi di base. Un percorso pratico per muovere i primi passi nell'ambiente Red Hat.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 12.4 Sistemi Operativi

RH124 - Red Hat System Administration II

Gestione avanzata di Linux, controllo totale

Il corso approfondisce l'amministrazione avanzata di sistemi Red Hat Enterprise Linux, fornendo una preparazione completa all'esame di certificazione relativo. I partecipanti apprendono competenze di memorizzazione, sicurezza, automazione delle attività e gestione dei servizi di rete. Un percorso per consolidare competenze operative in contesti enterprise.

▶ **12.5** Sistemi Operativi

DO280 - Red Hat OpenShift Administration II

OpenShift sotto controllo, a livello enterprise

Il corso approfondisce la gestione di cluster OpenShift in ambienti di produzione, fornendo una preparazione completa all'esame di certificazione relativo. I partecipanti imparano a configurare la sicurezza, il networking, lo storage e il monitoraggio. Un percorso avanzato per amministrare piattaforme di container enterprise.

▶ **12.6** Sistemi Operativi

DO467 - Managing Enterprise Automation with Red Hat Ansible Automation Platform

Automazione orchestrata, risultati affidabili

Il corso approfondisce l'uso di Ansible Automation Platform per l'automazione su larga scala, fornendo una preparazione completa all'esame di certificazione relativo. I partecipanti imparano a progettare, governare e gestire workflow di enterprise automation. Un percorso per migliorare efficienza e standardizzazione operativa.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **12.7** Sistemi Operativi

Active Directory & Identity Management

Controllo degli accessi, sicurezza centralizzata

Il corso affronta l'identity management e la gestione degli accessi in ambienti Microsoft. I partecipanti imparano a configurare Active Directory, policy, ruoli e servizi di autenticazione. Un percorso essenziale per garantire controllo e sicurezza degli accessi.

▶ **12.8** Sistemi Operativi

Windows Server Hardening & Security

Hardening efficace, infrastrutture più sicure

Il corso approfondisce la messa in sicurezza di sistemi Windows Server. I partecipanti apprendono le tecniche di hardening, di protezione dei servizi e di gestione delle vulnerabilità. Un percorso pratico per ridurre i rischi e rafforzare l'infrastruttura.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ **12.9** Sistemi Operativi

Automazione con PowerShell

Automatizzare per amministrare meglio

Il corso introduce l'automazione delle attività amministrative tramite PowerShell. I partecipanti imparano a scrivere script per gestire sistemi, utenti e servizi. Un percorso pratico per aumentare efficienza e standardizzazione operativa.

▶ **12.10** Sistemi Operativi

Governance & Security Management dei Sistemi Operativi

Governance dei sistemi, sicurezza operativa

Il corso affronta la governance e la gestione della sicurezza dei sistemi operativi in contesti enterprise. I partecipanti comprendono come definire policy, controlli e processi per garantire protezione, compliance e coerenza operativa. Un percorso strutturato per governare i sistemi operativi in modo sicuro, standardizzato e allineato agli obiettivi organizzativi.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **12.11** Sistemi Operativi

Hardening e standardizzazione dei Sistemi Operativi Enterprise

Hardening strutturato per ambienti enterprise sicuri

Il corso affronta la gestione dei sistemi operativi in contesti enterprise con un focus su hardening, standardizzazione e sicurezza operativa. I partecipanti comprendono come definire configurazioni sicure, applicare baseline coerenti e ridurre le superfici di rischio. Un percorso strutturato per garantire affidabilità, compliance e continuità operativa negli ambienti IT complessi.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **12.12** Sistemi Operativi

Upgrading to Windows 2025

Aggiornare Windows, in modo sicuro e controllato

Il corso guida all'aggiornamento delle piattaforme Windows alle versioni più recenti, illustrando strategie, prerequisiti e scenari di migrazione. I partecipanti imparano a pianificare e gestire upgrade in-place, preservando applicazioni, dati e configurazioni esistenti. Un percorso pratico per ridurre rischi, garantire continuità operativa e sfruttare le funzionalità di sicurezza e integrazione cloud delle nuove versioni Windows.



13 IT Service Management

IT Service Management

Gestire i servizi digitali, generare valore.

In un contesto in cui i servizi digitali guidano le organizzazioni, progettare e gestire in modo efficace i servizi IT è un vantaggio competitivo decisivo. L'IT Service Management (ITSM) offre un framework strutturato che integra processi, tecnologie e persone, garantendo qualità, continuità operativa e allineamento al business.

Le best practice ITIL® forniscono un approccio scalabile per governare i servizi, accelerare la trasformazione digitale e generare valore concreto. La padronanza dei principali tool enterprise consente di operare con efficacia in contesti complessi, gestendo incident, change, problem, asset e service request.

I percorsi **ALTEN Italia Academy** sviluppano competenze solide, combinando metodologie riconosciute e strumenti di mercato.

Investire nell'ITSM significa migliorare i servizi, rispondere più rapidamente ai cambiamenti e creare valore.

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Area reserved for notes or contact information, featuring a lined writing area.

▶ 13.1 IT Service Management

ITIL v5 Foundation

Governare il digitale, creare valore.

Il corso introduce il nuovo framework ITIL per la gestione moderna dei servizi digitali, integrando automazione, AI ed ecosistemi tecnologici complessi. ITIL® v5 evolve il modello precedente adottando un linguaggio comune per la Digital & Product Service Management, in modo da offrire un approccio più flessibile, scalabile e orientato al valore. I professionisti certificati contribuiscono alla creazione di valore, all'allineamento tra tecnologia e business, e alla trasformazione digitale guidata da AI e dall'automazione. Il corso prepara in modo completo all'esame di certificazione ITIL® v5 Foundation.

Contenuti

- ▶ RELAZIONI DI SERVIZIO E ITIL VALUE SYSTEM
- ▶ GOVERNANCE, PRINCIPI GUIDA, CATENA DEL VALORE E PRATICHE
- ▶ FLUSSI DI VALORE (VALUE STREAM) E MIGLIORAMENTO CONTINUO
- ▶ LE QUATTRO DIMENSIONI
- ▶ COME ITIL COLLABORA CON DEVOPS E PRINCE2®

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI IT COINVOLTI NELLA GESTIONE DEI SERVIZI DIGITALI
- ▶ PROJECT MANAGER, SERVICE MANAGER, IT MANAGER E BUSINESS MANAGER
- ▶ PRODUCT MANAGER, TEAM LEADER E RESPONSABILI DI PRODOTTO

Prerequisiti

NESSUN PREREQUISITO FORMALE

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE UFFICIALE PEOPLECERT
- ▶ VOUCHER PER L'ESAME
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY (SLIDE, ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI D'ESAME)
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 3 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: ONLINE A CALENDARIO ALTEN ACADEMY O SESSIONE DEDICATA
- ▶ **PREZZO: € 1.200,00 + IVA**





14 ESG Environmental, Social & Governance

ESG - Environmental, Social & Governance

Costruire un business sostenibile, responsabile e orientato al futuro.

Oggi le organizzazioni non vengono valutate solo per i risultati economici, ma per il loro impatto ambientale, sociale e di governance. L'area ESG di **ALTEN Italia Academy** accompagna aziende e professionisti nell'integrazione della sostenibilità nei processi decisionali, trasformando obblighi normativi, etica e trasparenza in leve strategiche di valore e competitività.

secondo standard e direttive internazionali come CSRD, ESRS e GRI. Investire in ESG significa rafforzare la fiducia di stakeholder, investitori e mercato, ridurre rischi reputazionali e legali, costruire modelli di business resilienti e pronti alle sfide future.

Integrare sostenibilità e strategia per creare valore duraturo.

I percorsi formativi permettono di sviluppare competenze concrete sulla sostenibilità aziendale, sulle performance ambientali, sulla diversità ed inclusione, sulla governance, sulla compliance e sul reporting ESG,

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI

A large, empty rectangular box with rounded corners and a subtle drop shadow, positioned at the bottom of the page. It is intended for notes or additional information related to the content above.

▶ 14.1 Environmental, Social & Governance

Corso introduttivo ai temi ESG e di sostenibilità aziendale

Comprendere la sostenibilità per creare valore

Il corso introduce i principi ESG e il loro impatto sulle strategie aziendali. I partecipanti comprendono il significato di sostenibilità, governance responsabile e integrazione dei fattori ESG nel business. Un percorso di base per orientarsi nel nuovo scenario normativo e di mercato.

▶ 14.2 Environmental, Social & Governance

Direttiva CSRD: rendicontazione e nuovi obblighi

Dalla normativa al reporting sostenibile

Il corso approfondisce la Direttiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) e i nuovi requisiti di rendicontazione della sostenibilità. I partecipanti apprendono obblighi, ambiti di applicazione e impatti organizzativi. Un percorso pratico per prepararsi in modo strutturato e conforme.

▶ 14.3 Environmental, Social & Governance

Doppia materialità e stakeholder engagement

Valutare ciò che conta davvero

Il corso approfondisce il concetto di doppia materialità e il ruolo strategico degli stakeholder. I partecipanti imparano a identificare impatti, rischi e opportunità ESG rilevanti. Un percorso per supportare le decisioni consapevoli e i processi di rendicontazione efficaci.

▶ 14.4 Environmental, Social & Governance

Standard ESRS e GRI: interoperabilità e applicazione

Standard chiari per una rendicontazione efficace

Il corso illustra gli standard ESRS (European Sustainability Reporting Standards) e GRI (Global Reporting Initiative), e il loro utilizzo nei processi di rendicontazione ESG. I partecipanti comprendono logiche, strutture e criteri di interoperabilità tra gli standard. Un percorso per applicare correttamente i framework di reporting della sostenibilità.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 14.5 Environmental, Social & Governance

Direttiva CSDDD e due diligence nella value chain

Responsabilità estesa, valore condiviso

Il corso affronta la Direttiva europea CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive) e i requisiti di due diligence nella value chain. I partecipanti imparano a valutare rischi, responsabilità e impatti di ESG sui fornitori. Un percorso per rafforzare governance, trasparenza e responsabilità aziendale.

▶ 14.6 Environmental, Social & Governance

ESG Governance, Risk & Compliance Management

Governance ESG solida, rischio sotto controllo

Il corso affronta la gestione integrata di governance, rischi e compliance in ambito ESG. I partecipanti comprendono come strutturare modelli di controllo, valutare i rischi ESG e garantire conformità alle normative e agli standard di riferimento. Un percorso per rafforzare responsabilità, trasparenza e solidità decisionale nelle strategie di sostenibilità.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 14.7 Environmental, Social & Governance

ESG Data, KPI & Decision-Making

Dati ESG affidabili per decisioni consapevoli

Il corso affronta la gestione dei dati ESG e la definizione di KPI (Key Performance Indicator) a supporto delle decisioni aziendali. I partecipanti comprendono come strutturare informazioni affidabili, misurare le performance di sostenibilità, supportare il reporting e la governance. Un percorso per trasformare i dati ESG in strumenti concreti di analisi e decision making.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ 14.8 Environmental, Social & Governance

ESG integration in IT & digital transformation

Sostenibilità e digitale, integrati nel cambiamento

Il corso affronta l'integrazione dei principi ESG nei progetti IT e di trasformazione digitale. I partecipanti comprendono come allineare architetture, processi e soluzioni tecnologiche agli obiettivi di sostenibilità, compliance e governance. Un percorso per rendere l'innovazione digitale responsabile, misurabile e coerente con le strategie ESG aziendali.

Soft Skills

Le competenze che fanno la differenza nelle persone e nei team



15 Soft Skills

Le competenze tecniche aprono le opportunità, ma sono le soft skills a determinarne il successo nel tempo. In contesti lavorativi sempre più complessi, dinamici e digitali, capacità come la comunicazione efficace, la collaborazione, la leadership e la gestione del cambiamento diventano fattori chiave per la performance individuale e organizzativa.

L'area Soft Skills di **ALTEN Italia Academy** è progettata per sviluppare competenze trasversali concrete e immediatamente applicabili, fondamentali per migliorare le relazioni professionali, affrontare le sfide quotidiane e contribuire in modo efficace al

raggiungimento degli obiettivi di team e di business. Non si tratta solo di abilità relazionali, ma di resilienza, pensiero critico, capacità decisionale e attitudine alla collaborazione, elementi indispensabili per operare con efficacia in organizzazioni moderne e multidisciplinari.

È il punto di partenza per collaborare meglio, guidare con efficacia e generare valore duraturo.

INQUADRA IL
QR CODE PER
CONTATTARCI



Blank lined area for notes or comments, resembling a notepad page with two binder holes at the top.

▶ 15.1 Soft Skills

Time Management

Trasformare il tempo da vincolo a risorsa

Il corso aiuta a sviluppare un approccio più efficace e intenzionale alla gestione delle attività quotidiane. I partecipanti acquisiscono strumenti per riconoscere priorità, ridurre dispersioni e migliorare l'equilibrio tra risultati e benessere. Il percorso consente di aumentare produttività e controllo del proprio tempo lavorativo attraverso una maggiore consapevolezza delle proprie abitudini.

Contenuti

- ▶ TEMPO E CONSAPEVOLEZZA
- ▶ PIANIFICAZIONE DEL TEMPO
- ▶ TEMPO E VALORE
- ▶ MULTI-TASKING E FLUSSO

Prerequisiti

Nessun prerequisito formale

A chi è rivolto

- ▶ PROFESSIONISTI E CONSULENTI
- ▶ MANAGER E RESPONSABILI DI TEAM
- ▶ COLLABORATORI COINVOLTI NELLA GESTIONE DI ATTIVITÀ COMPLESSE
- ▶ CHI DESIDERA MIGLIORARE ORGANIZZAZIONE, PRODUTTIVITÀ ED EQUILIBRIO LAVORATIVO

Il corso include:

- ▶ CORSO CON DOCENTE ACCREDITATO
- ▶ MATERIALE ALTEN ITALIA ACADEMY
- ▶ ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Durata e costi

- ▶ DURATA: 2 GIORNI
- ▶ MODALITÀ: SESSIONE DEDICATA ALL'AZIENDA RICHIEDENTE

▶ **PREZZO SU RICHIESTA**

▶ 15.2 Soft Skills

Leadership e comunicazione

Leadership che ispira, comunicazione che guida

Il corso sviluppa le competenze di leadership attraverso una comunicazione chiara, coerente e orientata alle persone. I partecipanti imparano a motivare i team e a gestire relazioni efficaci. Un percorso per rafforzare autorevolezza e impatto comunicativo nei contesti professionali.

▶ 15.3 Soft Skills

Comunicazione efficace e Public Speaking

Comunicare con chiarezza, parlare con autorevolezza

Il corso sviluppa le capacità di comunicazione orale e di esposizione in pubblico. I partecipanti imparano a strutturare messaggi chiari, a coinvolgere l'audience e a gestire l'emotività. Un percorso per parlare con sicurezza e aumentare l'impatto delle presentazioni.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE



▶ **15.4** Soft Skills

Team Building: collaborazione e lavoro in team

Collaborazione strutturata, risultati condivisi

Il corso rafforza le dinamiche di collaborazione e spirito di squadra. I partecipanti imparano a valorizzare ruoli, competenze e relazioni all'interno del team. Un percorso per costruire fiducia, cooperazione e risultati condivisi.

▶ **15.5** Soft Skills

Leadership e Team Management

Guidare le persone, sviluppare il talento

Il corso approfondisce le competenze necessarie per guidare e gestire team efficaci. I partecipanti apprendono tecniche di motivazione, delega e gestione delle performance. Un percorso per sviluppare una leadership equilibrata e orientata alle persone.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **15.6** Soft Skills

Problem Solving e Pensiero Critico

Analizzare, decidere, agire con metodo

Il corso sviluppa la capacità di analizzare problemi complessi e prendere decisioni consapevoli. I partecipanti apprendono metodi strutturati di analisi e valutazione delle alternative. Un percorso per affrontare le sfide in modo logico e strategico.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
 - ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **15.7** Soft Skills

Gestione dello stress

Equilibrio personale al servizio della performance

Il corso fornisce strumenti per riconoscere e gestire lo stress in ambito lavorativo. I partecipanti imparano le tecniche per migliorare l'equilibrio, la concentrazione e il benessere personale. Un percorso per sostenere performance e qualità della vita professionale.

▶ **15.8** Soft Skills

Gestione dei meeting

Riunioni efficaci, decisioni concrete

Il corso affronta le modalità per pianificare e condurre riunioni efficaci. I partecipanti imparano a definire obiettivi chiari, gestire i tempi e favorire il coinvolgimento. Un percorso per trasformare le riunioni in momenti decisionali di valore.

▶ **15.9** Soft Skills

Intelligenza Emotiva e resilienza

Consapevolezza emotiva per affrontare la complessità

Il corso sviluppa la consapevolezza emotiva e la capacità di affrontare situazioni complesse. I partecipanti imparano a riconoscere le emozioni, gestire le relazioni e reagire al cambiamento. Un percorso per rafforzare equilibrio personale e adattabilità.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **15.10** Soft Skills

Negoziazione e gestione dei conflitti

Gestire il confronto, costruire soluzioni

Il corso approfondisce le tecniche per la negoziazione e la gestione costruttiva dei conflitti. I partecipanti imparano a comunicare in modo assertivo e a trovare soluzioni condivise. Un percorso per trasformare il confronto in opportunità.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!
- ▶ FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA
CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE

▶ **15.11** Soft Skills

Change Management

Accompagnare il cambiamento con metodo

Il corso affronta la gestione del cambiamento nelle organizzazioni. I partecipanti apprendono come guidare persone e processi durante le fasi di trasformazione. Un percorso per accompagnare il cambiamento in modo strutturato e sostenibile.

▶ 15.12 Soft Skills

Sandler Training

Un metodo strutturato per relazioni di valore

Il corso introduce il metodo Sandler per migliorare le competenze di vendita e relazione. I partecipanti apprendono un approccio strutturato alla comunicazione commerciale e negoziale. Un percorso orientato a creare relazioni di fiducia e risultati duraturi.

▶ 15.13 Soft Skills

Leadership & comunicazione per professionisti tecnici

Competenze tecniche che sanno guidare

Il corso sviluppa competenze di leadership e di comunicazione pensate per professionisti con background tecnico. I partecipanti imparano a comunicare in modo efficace, gestire relazioni e influenzare contesti complessi. Un percorso per rafforzare autorevolezza, collaborazione e capacità di guida in ambienti tecnologici.

PER INFORMAZIONI:

- ▶ **SCRIVICI PER CONOSCERE L'OFFERTA FORMATIVA PIÙ IN LINEA ALLE TUE ESIGENZE!**
 - ▶ **FINANZIABILITÀ: IL CORSO È INTERAMENTE FINANZIABILE TRAMITE FONDIMPRESA**
- CONTATTACI INQUADRANDO IL QR CODE





ALTEN Italia

Via Gaetano Crespi 12
20134 Milano - Italia
www.alten.it
T: +39 02 36 57 1000



INQUADRA
IL QR CODE
PER CONTATTARCI