

CODICE ETICO ALTEN ITALIA S.P.A.

APPROVATO IN DATA 21 GENNAIO 2025



Sommario

Messaggio da parte del CEO di ALTEN	3
I. PREMESSA	4
I valori di ALTEN Italia S.p.A.	4
La governance dell'etica e della compliance in ALTEN Italia S.p.A.	5
II. CODICE ETICO	6
Salute e Sicurezza dei dipendenti	7
Diversità, inclusione e non discriminazione	8
Prevenzione delle molestie.....	9
Protezione della proprietà intellettuale e del know-how.....	10
Conformità alle norme di protezione e sicurezza dei dati e delle informazioni	11
Privacy	12
Comunicazione finanziaria e non finanziaria	13
Regolamenti del mercato azionario.....	14
Conflitti di interesse	15
Lotta alla corruzione.....	16
Regali e inviti	17
Sanzioni ed embarghi internazionali	18
Controlli sulle esportazioni e sicurezza nazionale.....	19
Concorrenza.....	20
Beneficenza, donazioni, sponsorizzazioni	21
Lobbying	22
Diritti Umani.....	23
Ambiente e sviluppo sostenibile	24
Proteggere l'immagine di ALTEN, dei nostri clienti e dei nostri partner	25
Rapporti con gli stakeholders	26
III. COSA FARE IN CASO DI DUBBI ETICI?	27
IV. IN CASO DI VIOLAZIONE?	28

Messaggio da parte del CEO di ALTEN

Dalla sua creazione nel 1988, il Gruppo ALTEN si è affermato come leader mondiale nel campo dei servizi di ingegneria e IT, sostenendo le strategie di sviluppo dei propri clienti.

La nostra cultura aziendale si basa sui valori e sui principi chiave dell'integrità e della trasparenza. Essi sono al centro della nostra strategia aziendale e ci permettono di costruire relazioni durature con tutti i nostri stakeholder.

La nostra eccellente reputazione può essere mantenuta solo agendo nel più rigoroso rispetto delle leggi e degli standard etici. Per questo motivo il nostro Codice Etico intende descrivere i principi di azione che devono ispirare il comportamento di tutti in ogni circostanza e in tutti i Paesi in cui operiamo. L'aggiornamento di questo Codice è un'occasione per riaffermare il nostro impegno verso l'approccio etico che perseguiamo con coerenza da molti anni.

Ognuno di noi, a prescindere dalla posizione gerarchica o dal livello di responsabilità, deve agire in modo responsabile e in conformità con i requisiti del presente codice:

- mettendo in pratica quotidianamente i principi del Codice etico;
- inculcando nei nostri team una cultura di consapevolezza etica;
- incoraggiando la segnalazione di problemi etici;
- segnalando qualsiasi comportamento che possa violare i nostri principi etici.

L'etica è un affare di tutti; sono convinto che le azioni di ciascuno di noi contribuiscano a rendere il nostro approccio efficace e sostenibile, consentendoci di consolidare la nostra posizione di protagonisti nel mondo dell'ingegneria e dei servizi IT.

Insieme al Comitato esecutivo, ribadisco il nostro impegno a mantenere i più alti standard etici. Contiamo sul vostro impegno attivo e sulla vostra vigilanza.

Simon AZOULAY

I. PREMESSA



I valori di ALTEN Italia S.p.A.

La nostra cultura aziendale si basa su valori chiave.
Questi guidano le nostre azioni quotidiane.



Cultura ingegneristica

I nostri teams condividono lo stesso senso di appartenenza ad un ambiente tecnologico basato su creatività, innovazione e ricerca di soluzioni.



Crescita sostenibile

Grazie alla qualità del nostro management, dei nostri team e del nostro approccio rigoroso alla gestione delle attività commerciali, siamo un'azienda finanziariamente solida che rispetta i propri impegni.



Sviluppo del capitale umano

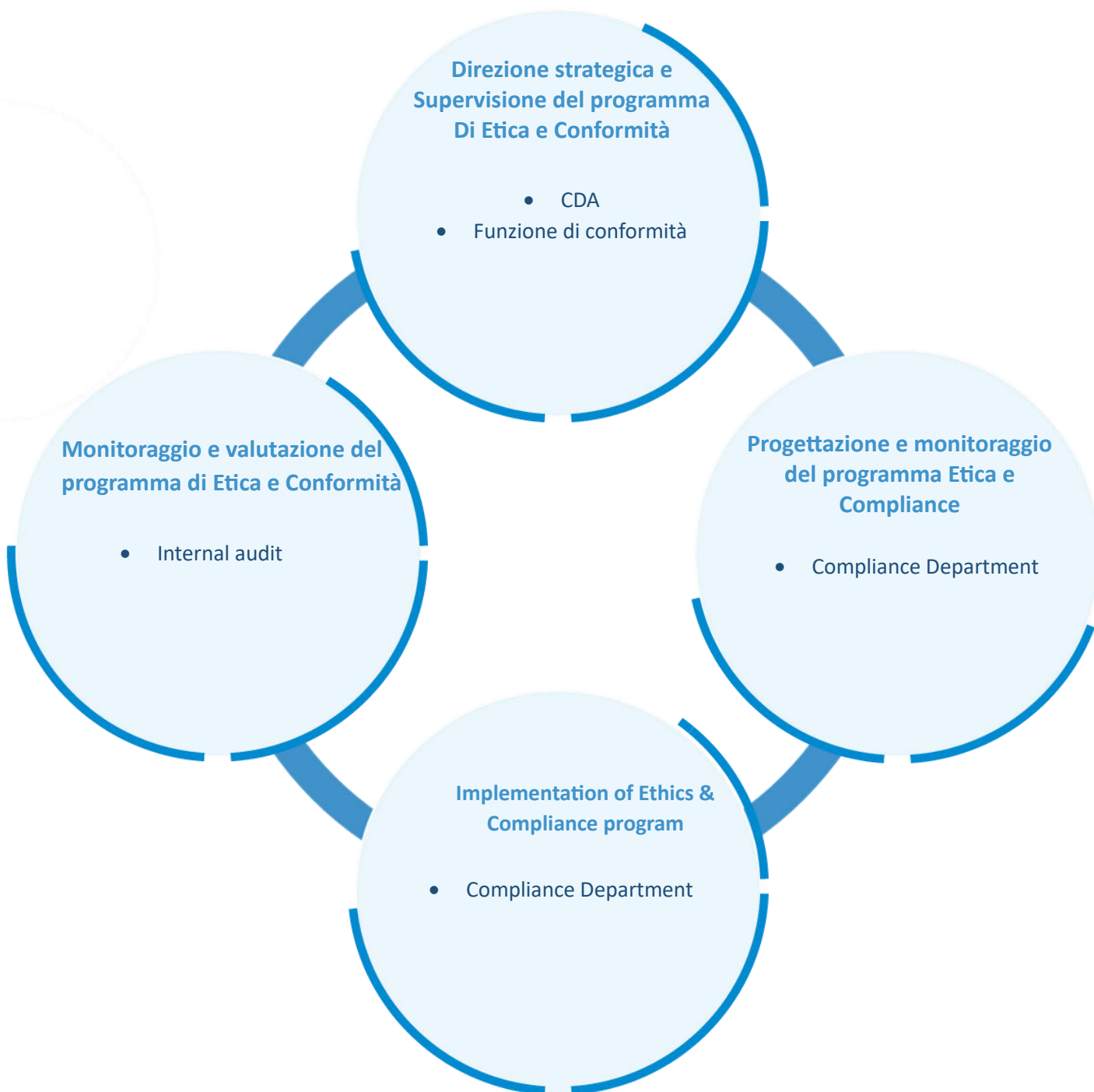
Coltivare i talenti, agevolare lo sviluppo individuale, costruire competenze e fungere da trampolino di lancio per il futuro sono tra i nostri impegni fondamentali.





La governance dell'etica e della compliance in ALTEN Italia S.p.A.

Un'organizzazione dedicata all'etica e alla conformità.



II. CODICE ETICO

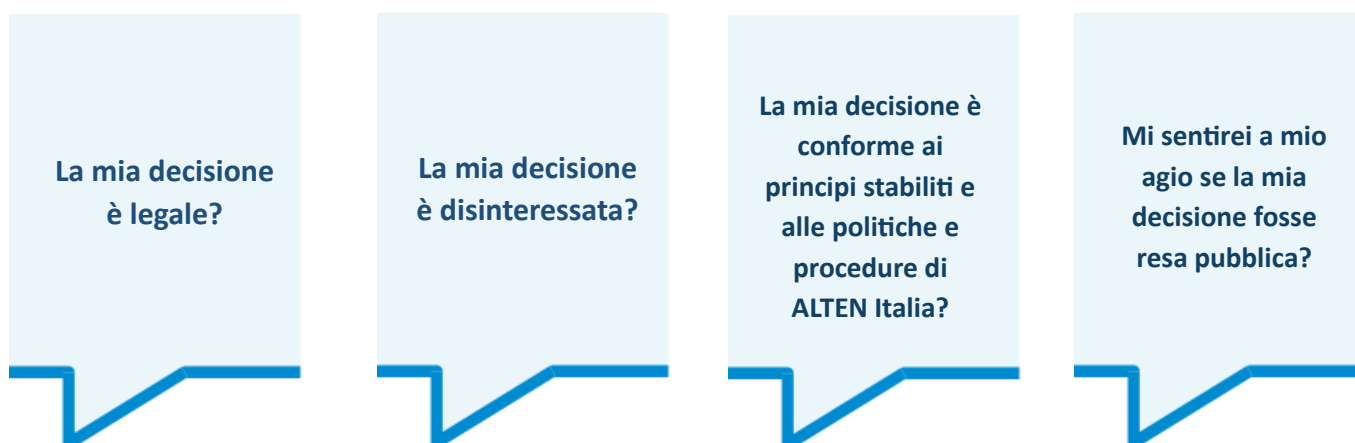
Il codice etico stabilisce i principi etici applicabili all'interno di ALTEN Italia ed ha lo scopo di guidarci nell'applicazione quotidiana dei valori.

Descrive i principi guida della società e li illustra in modo che tutti possano applicarli in ogni circostanza.

Il presente codice è rivolto a tutti i direttori, dirigenti e dipendenti di ALTEN Italia. Ci assicuriamo inoltre che i nostri partner (fornitori, subappaltatori, partner, ecc.) siano consapevoli dei nostri impegni etici e ci aspettiamo che si allineino al nostro approccio etico e che condividano e rispettino i principi guida enunciati.

Il codice etico è accessibile a tutti sui nostri siti Internet e intranet ed inoltre viene presentato a tutti i nuovi dipendenti, dirigenti e amministratori al momento del loro ingresso nell'azienda.

Ovviamente, il codice non può coprire tutte le situazioni che possono sollevare questioni etiche nel contesto delle nostre attività commerciali. **Ne consegue che ognuno di noi deve essere perspicace e porsi le seguenti domande prima di prendere qualsiasi decisione:**



Se hai risposto **NO** a una qualsiasi di queste domande o se hai dei dubbi, devi consultare il tuo responsabile di riferimento, oppure il Dipartimento Compliance (formazione231@alten.it). Saranno loro a consigliarti la giusta linea d'azione.

Per quelle violazioni relative al D. Lgs. 231/01 e rappresentate nel MOGC di ALTEN Italia le segnalazioni possono essere indirizzate al canale Whistleblowing che consente di inviare le segnalazioni accedendo alla pagina internet <https://alten.integrityline.com> (cliccando sulla sezione "Fai una segnalazione" e selezionando "ALTEN Italia" nell'interfaccia "Paese e Categoria). o direttamente all'Organismo di Vigilanza che può essere contattato per informazioni e/o segnalazioni all'indirizzo email: odv@alten.it

Spetta a ciascuno di noi **conoscere, comprendere, rispettare e applicare** i principi etici enunciati nel Codice Etico.

Salute e Sicurezza dei dipendenti

Dobbiamo conoscere e rispettare le norme di salute e sicurezza di ALTEN Italia. Lo stesso vale per quelle dei nostri clienti quando siamo in missione

Condotta conforme

- Conosco, comprendo e rispetto le regole di salute e sicurezza.
- Applico queste regole quotidianamente.
- In qualità di responsabile, mi assicuro che i dipendenti rispettino rigorosamente queste regole.

Esempio

D. Sono in missione presso il sito di produzione di un cliente. Cosa devo fare prima dell'inizio della missione?

R. Sono a conoscenza delle misure di salute e sicurezza applicabili presso il Cliente. Se la missione richiede particolari DPI, devo assicurarmi che il mio responsabile me li abbia forniti o che siano stati richiesti ad ALTEN.



Il segreto è comunicare

Se mi trovo di fronte ad un problema relativo alla salute e alla sicurezza dei dipendenti, ne parlo con il mio responsabile diretto oppure mi rivolgo all'ufficio Compliance (compliance@alten.it).

In merito ALTEN Italia ha ottenuto la **Certificazione**: UNI ISO 45001

Diversità, inclusione e non discriminazione

Offriamo pari opportunità di lavoro e di carriera a tutti, indipendentemente da età, sesso, religione, nazionalità, stato civile, salute, disabilità o qualsiasi altro fattore.

Condotta conforme

- Tratto tutti con rispetto e non mi comporto mai in modo discriminatorio o offensivo.
- Valorizzo l'esperienza di ciascuno e offro a tutti le stesse opportunità di sviluppo.
- Valuto ogni individuo sulla base delle sue capacità e dei suoi risultati professionali.

Esempio

D. In qualità di manager, come posso garantire che i principi di diversità e inclusione siano rispettati nel mio team giorno per giorno?

R. Valuto sempre i miei collaboratori in modo equo e paritario, esclusivamente sulla base dei loro meriti e dei risultati ottenuti in relazione alle loro capacità e prestazioni professionali.



Il segreto è comunicare

Se riscontro un problema relativo alla diversità, all'inclusione o alla discriminazione, ne parlo con il mio diretto responsabile, l'HR Manager.

Prevenzione delle molestie

Non tolleriamo alcuna forma di molestia o intimidazione, sia essa sessuale, fisica o psicologica. Sono severamente vietati gesti inappropriati e commenti o comportamenti offensivi, razzisti, discriminatori, sessisti o sessuali.

Condotta conforme

- Tratto tutti con rispetto e non tollero alcuna forma di molestia

Esempio

D. Ho assistito a una condotta che mi è sembrata inappropriata: un dipendente ha fatto commenti offensivi su uno dei miei colleghi. Cosa devo fare?

R. Contatto immediatamente il mio responsabile per informarlo della situazione di cui sono stato testimone, l'HR Manager. A seguito di una fase di accertamento, verranno prese misure per porre fine a questo comportamento.



Il segreto è comunicare

Se riscontro un problema relativo ad atti di molestie, ne parlo con il mio responsabile, l'HR Manager

Protezione della proprietà intellettuale e del know-how

Rispettiamo rigorosamente i diritti di proprietà intellettuale (brevetti, segreti commerciali, marchi, ecc.) e il know-how dei nostri clienti, partner e, più in generale, di terzi.

Inoltre, ci impegniamo a proteggere sempre i beni immateriali di ALTEN Italia (brevetti, know-how, marchi, ecc.).

Condotta conforme

- Rispetto la proprietà intellettuale e utilizzo solo opere per le quali dispongo delle necessarie autorizzazioni e nel rigoroso rispetto di queste ultime.
- Utilizzo i beni della società solo per scopi aziendali e dopo aver ottenuto le necessarie autorizzazioni interne. In ogni caso, in merito rispetto le relative politiche.

Esempio

D. Vorrei utilizzare il logo di un cliente in una delle mie presentazioni di vendita. Posso farlo?

R. No, devo ottenere l'autorizzazione preventiva del cliente prima di utilizzare il suo logo.



Il segreto è comunicare

Se ho dubbi sull'utilizzo di un'opera o sui diritti di proprietà intellettuale, informo il mio responsabile e/o mi rivolgo all'ufficio legale (legal@alten.it)

Conformità alle norme di protezione e sicurezza dei dati e delle informazioni

Rispettiamo tutte le norme che regolano la protezione e la sicurezza dei dati e delle informazioni, sia internamente che per i nostri clienti e partner.

Condotta conforme

- Conosco, comprendo e rispetto tutte le politiche di ALTEN Italia in materia di protezione e sicurezza dei dati e delle informazioni.
- Completo i corsi di formazione obbligatori di ALTEN sulla protezione e la sicurezza delle informazioni.
- Proteggo e conservo la riservatezza dei dati/informazioni a cui ho accesso (siano essi di proprietà di ALTEN o dei suoi clienti) e ne rispetto le relative politiche sia nostre che dei nostri clienti/partner.
- Rispetto le politiche di protezione e sicurezza delle informazioni e dei dati dei nostri clienti e partner.
- Non raccolgo, copio o trasferisco i dati/informazioni a cui ho accesso nell'ambito delle mie mansioni, indipendentemente dal supporto utilizzato (chiavetta USB, hard disk esterno, ecc.)
- Rispetto l'obbligo di classificare internamente i dati in base al livello di riservatezza (C0, C1, C2, C3).

Esempio

D. In relazione al mio lavoro, vorrei conservare alcuni dei dati a cui ho accesso o su cui ho lavorato. Posso farlo?

R. È severamente vietato raccogliere, copiare o trasferire dati/informazioni a cui ho accesso nel corso del mio lavoro, indipendentemente dal supporto utilizzato (chiavetta USB, disco rigido esterno, trasferimento via e-mail, ecc.)



Il segreto è comunicare

Se riscontro un problema relativo alla protezione e alla sicurezza dei dati e delle informazioni, ne parlo con il mio responsabile oppure contatto l'ufficio ISO (ISO@alten.it)

In merito ALTEN Italia ha ottenuto la **Certificazione**: ISO/IEC 27001 estensione ISO 27701

Privacy

Rispettiamo la privacy e proteggiamo i dati personali. Rispettiamo rigorosamente tutte le leggi e le normative locali applicabili.

Condotta conforme

- Conosco, comprendo e rispetto le politiche di ALTEN Italia in materia di privacy.
- Completo le attività di formazione obbligatoria di ALTEN Italia sulla privacy dei dati.
- Raccolgo ed elaboro i dati personali solo in stretta conformità con la legislazione applicabile e le politiche del Gruppo e dopo aver ottenuto le necessarie autorizzazioni interne.
- Mantengo la massima riservatezza dei dati personali.

Esempio

D. Sono in missione presso un cliente e ho accesso agli indirizzi e-mail dei tirocinanti. Posso trasmettere questi indirizzi e-mail ai responsabili della selezione del personale affinché li inseriscano nel database dei candidati?

R. No è severamente vietato raccogliere o comunicare dati personali a cui posso accedere nel corso del mio lavoro per un cliente.



Il segreto è comunicare

Se ho domande sulla privacy dei dati, ne parlo con il DPO di ALTEN Italia oppure contatto l'ufficio Privacy (privacy@alten.it)

In merito ALTEN Italia ha ottenuto la **Certificazione**: ISO/IEC 27001 estensione ISO 27701

Comunicazione finanziaria e non finanziaria

Applichiamo il massimo rigore alla nostra contabilità e ci assicuriamo di comunicare in buona fede informazioni finanziarie e non finanziarie accurate.

Condotta conforme

- Conosco, comprendo e rispetto la politica del Gruppo e agisco in conformità alle leggi e ai regolamenti locali.
- Non divulgo alcuna informazione finanziaria senza previa autorizzazione.
- Controllo l'accuratezza delle informazioni contabili, finanziarie e non finanziarie fornite nei documenti ufficiali di ALTEN Italia.

Esempio

D. Sto preparando una comunicazione interna e vorrei includere informazioni finanziarie e non finanziarie sul Gruppo. Ho trovato alcune informazioni rilevanti su Internet. Posso utilizzarle?

R. No, devo contattare sistematicamente i servizi responsabili della compilazione delle informazioni che desidero utilizzare per ottenere l'autorizzazione alla comunicazione di tali informazioni e per verificarne l'affidabilità e l'aggiornamento.



Il segreto è comunicare

Se ho domande sull'uso o la divulgazione di informazioni finanziarie o non finanziarie, posso contattare l'ufficio Finance o l'ufficio legale di ALTEN Italia, a seconda dei casi.

Regolamenti del mercato azionario

Rispettiamo le norme del mercato azionario, in particolare per quanto riguarda le informazioni privilegiate e l'insider trading.

Condotta conforme

- Mantengo la riservatezza delle informazioni sensibili o privilegiate.
- Conosco, comprendo e rispetto tutte le norme interne relative ai regolamenti di borsa e, in particolare, il Codice di Condotta di ALTEN Italia.
- Mi assicuro di non essere in possesso di informazioni sensibili o privilegiate prima di effettuare una transazione in titoli ALTEN.

Esempio

D. Nell'ambito delle mie funzioni, vengo informato sui risultati semestrali del Gruppo prima della loro pubblicazione. Vorrei acquistare le azioni prima che le informazioni siano rese pubbliche. È possibile?

R. No, non posso negoziare in azioni ALTEN fino a quando le informazioni in mio possesso (i risultati finanziari semestrali) non sono state rese pubbliche da ALTEN. Devo inoltre mantenere la massima riservatezza sulle informazioni in mio possesso e astenermi dal consigliare a terzi di negoziare le azioni ALTEN durante questo periodo.



Il segreto è comunicare

Se ho una domanda sull'etica del mercato azionario, posso rivolgermi all'Ufficio Legale (legal@alten.it)

Conflitti di interesse

Dobbiamo agire con obiettività nello svolgimento delle nostre mansioni ed evitare qualsiasi situazione in cui i nostri interessi personali possano entrare in conflitto con quelli di ALTEN.

Condotta conforme

- Nell'esercizio delle mie funzioni professionali mi impegno al massimo per tutelare gli interessi del Gruppo ALTEN.
- Conosco, comprendo e rispetto le disposizioni di ALTEN sui conflitti di interesse.
- Informo il mio responsabile o l'Ufficio 231 il prima possibile di qualsiasi conflitto di interessi potenziale o comprovato che mi riguardi.

Esempio

D. In qualità di acquirente, sono responsabile di un bando di gara. Ho ricevuto una risposta da un mio parente stretto che lavora per un'azienda interessata. Devo segnalare questa situazione?

R. Sì, questa situazione crea un conflitto di interessi. Devo informare il mio responsabile. Quest'ultimo deciderà le misure preventive da mettere in atto, come l'organizzazione di una governance collegiale del bando di gara o l'allontanamento dalle fasi chiave della selezione dei fornitori o della negoziazione commerciale.



Il segreto è comunicare

Se ho un problema relativo a un conflitto di interessi, ne parlo con il mio responsabile o con l'Ufficio 231 (Formazione231@alten.it).

Lotta alla corruzione

Applichiamo una politica di "tolleranza zero" nei confronti di tutte le forme di corruzione e di traffico d'influenza e agiamo in conformità con gli standard nazionali e internazionali a noi applicabili.

Trattiamo solo con controparti che rispettano le nostre regole di integrità, i nostri valori e i nostri principi di azione.

Condotta conforme

- Non commetto atti di corruzione.
- Conosco, comprendo e rispetto il codice di condotta anticorruzione di ALTEN Italia.
- Ho completato il corso di formazione anticorruzione obbligatorio
- Mi assicuro che vengano effettuati i controlli necessari prima di avviare qualsiasi rapporto d'affari

Esempio

D. Nell'ambito di una gara d'appalto, vengo sollecitato da un dipendente di un cliente: mi promette che mi aggiudicherò il contratto se lo inviterò a partecipare a un evento sportivo internazionale per diversi giorni, pagando tutte le spese. Devo accettare la richiesta?

R. Invitare un dipendente di un cliente a un evento per ottenere un contratto costituisce un atto di corruzione. Egli cerca di ottenere un vantaggio personale in cambio dell'aggiudicazione del contratto. Si tratta di un invito condizionato vietato dalla politica di ALTEN Italia. Non rispondo alla sua richiesta e seguo immediatamente la procedura di segnalazione interna.



Il segreto è comunicare

Se mi imbatto in una situazione che potrebbe costituire un atto di corruzione, ne parlo con il mio responsabile, con l'Ufficio 231 (Formazione231@alten.it).

In merito ALTEN Italia ha ottenuto la **Certificazione**: UNI ISO 37001

Regali e inviti

Siamo estremamente attenti alle nostre relazioni commerciali. Ci asteniamo dal cercare di influenzare le decisioni commerciali con regali, inviti o vantaggi di qualsiasi tipo.

Condotta conforme

- Conosco, comprendo e rispetto la politica di ALTEN in materia di regali e ospitalità.
- Ho completo il corso di formazione anticorruzione obbligatorio.
- Non cerco di influenzare le decisioni aziendali con regali, inviti o benefici di alcun tipo.
- Prima di accettare qualsiasi regalo o invito, consulto la politica di ALTEN e quella della controparte.
- Dichiaro eventuali regali o inviti ricevuti in conformità con le regole di ALTEN.

Esempio

D. Per le festività natalizie, vorrei regalare una sciarpa a una cliente per ringraziarla della sua collaborazione a un progetto complesso. Cosa devo fare?

R. Devo verificare la politica di regali e ospitalità di ALTEN e del cliente. Se entrambe le politiche autorizzano i regali, devo assicurarmi che il valore della sciarpa non superi la soglia stabilita in queste politiche, e poi chiedere l'autorizzazione al mio manager.



Il segreto è comunicare

Se ho dubbi o domande sull'offerta o l'accettazione di doni e ospitalità, ne parlo con il mio responsabile o con l'ufficio 231 (Formazione231@alten.it)

Sanzioni ed embarghi internazionali

Svolgiamo le nostre attività commerciali nel rigoroso rispetto dei regimi di sanzioni economiche e finanziarie nazionali e internazionali. Rispettiamo anche gli embarghi.

Condotta conforme

- Conosco, comprendo e rispetto la politica del Gruppo, in particolare il “Ethics and Compliance in a nutshell” Handbook.
- Rispetto delle leggi e dei regolamenti locali e internazionali.
- Sono vigile ed eseguo i controlli necessari prima di avviare qualsiasi rapporto d'affari.
- Mi rivolgo all'Ufficio Legale in caso di dubbi su un rapporto d'affari.

Esempio

D. Vorrei avviare una relazione d'affari con una nuova controparte. Cosa devo fare?

R. Prima di avviare qualsiasi rapporto d'affari devo fare riferimento alle linee guida emanate e far verificare la controparte.



Il segreto è comunicare

Se ho un problema relativo alle sanzioni internazionali e agli embarghi, ne parlo con il mio responsabile, il quale contatterà l'Ufficio legale.

Controlli sulle esportazioni e sicurezza nazionale

Rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti sul controllo delle esportazioni e sulla sicurezza nazionale che si applicano alle nostre attività.

Condotta conforme

- Conosco, comprendo e rispetto la politica del Gruppo, in particolare il “Ethics and Compliance in a nutshell” Handbook.
- Agisco in conformità alle leggi e ai regolamenti locali e internazionali.
- Identifico le attività soggette a questo regolamento.
- Eseguo le verifiche necessarie prima di svolgere qualsiasi attività legata a un progetto
- Consultare il responsabile prima di qualsiasi operazione di esportazione.
- Mi assicuro di essere autorizzato a utilizzare o ad accedere alla tecnologia, agli asset e ai dati controllati e mi assicuro che le licenze richieste siano in vigore prima di iniziare l'attività.
- Mi assicuro che le autorizzazioni/chiarimenti richiesti per le operazioni che riguardano la sicurezza nazionale siano in vigore prima di iniziare il lavoro.

Esempio

D. La mia missione prevede il trasferimento di software, hardware o know-how all'estero. Cosa devo fare?

R. I beni, le tecnologie e i software a doppio uso, cioè quelli che possono essere utilizzati sia per scopi militari che commerciali, possono essere considerati prodotti controllati la cui esportazione è soggetta ad autorizzazione. In questo caso, è necessario consultare il Responsabile.



Il segreto è comunicare

Se riscontro un problema relativo ai controlli sulle esportazioni e sicurezza nazionale, ne parlo con il mio responsabile, il quale contatterà l'Export Control Manager di Gruppo.

Concorrenza

Rispettiamo le leggi e i regolamenti in materia di concorrenza. Operiamo inoltre nel rigoroso rispetto del principio di concorrenza leale.

Condotta conforme

- Conosco, comprendo e rispetto le politiche del Gruppo in materia di concorrenza, in particolare il manuale "Ethics and Compliance in a nutshell" e le linee guida di ALTEN Italia.
- Ho completo il corso di anticorruzione obbligatorio di ALTEN.
- Mi astengo da qualsiasi contatto con i concorrenti senza il previo consenso dell'Ufficio legale.
- Se ho dei dubbi o delle domande, chiedo consiglio all'Ufficio legale.

Esempio

D. Per rispondere a un bando di gara di un cliente, devo creare una partnership tecnica con altri operatori del mercato. Cosa devo fare?

R. Mi rivolgo all'Ufficio legale, che stabilirà se è possibile costituire una partnership di questo tipo e a quali condizioni.



Il segreto è comunicare

Se devo trattare con un concorrente, ne parlo con il mio manager o con l'ufficio legale di ALTEN Italia (legal@alten.it)

Beneficenza, donazioni, sponsorizzazioni

Ci impegniamo ad avere un impatto positivo sulla società civile attraverso le nostre attività di sponsorizzazione aziendale e le iniziative locali (in particolare in campo sociale, ambientale e sanitario). Svolgiamo queste azioni nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali.

Condotta conforme

- Conosco, comprendo e rispetto le Politiche di ALTEN Italia.
- Mi assicuro che vengano effettuati i controlli necessari prima di qualsiasi attività di beneficenza.
- Applico il processo di autorizzazione per le attività di beneficenza prima di qualsiasi progetto di sponsorizzazione o attività.
- Mi assicuro che non ci siano interessi personali nelle attività che promuovo.

Esempio

D. Vorrei sostenere un progetto di beneficenza. Cosa devo fare?

R. Informo il mio responsabile e mi metto in contatto con i responsabili degli uffici di competenza all'interno di ALTEN Italia.



Il segreto è comunicare

Se ho una domanda sulle donazioni o sulle sponsorizzazioni, ne parlo con il mio manager e mi metto in contatto con il team di Communication che si occupa di queste questioni.

Lobbying

Ci impegniamo a condurre tutte le attività di lobbying in conformità con le leggi e i regolamenti locali applicabili.

Condotta conforme

- Devo ottenere l'approvazione per qualsiasi attività di lobbying che desidero condurre.
- Rispetto rigorosamente gli obblighi normativi in materia (in particolare gli obblighi di rendicontazione).

Esempio

D. Voglio fare pressione per modificare una legge sull'innovazione. Cosa devo fare?

R. Contatto l'Ufficio legale. Quest'ultimo si metterà in contatto con il Management di Gruppo e stabilirà le condizioni da applicare.



Il segreto è comunicare

Se ho una domanda sull'attività di lobbying, ne parlo con il mio manager o con l'Ufficio Legale.

Diritti Umani

Rispettiamo i diritti umani ovunque operiamo.

Garantiamo condizioni di lavoro che rispettino i diritti fondamentali dei lavoratori, in particolare il diritto a un orario di lavoro dignitoso. Vietiamo ogni forma di lavoro forzato, schiavitù moderna, traffico di esseri umani e lavoro minorile.

Selezioniamo i nostri partner solo tra gli operatori di primo livello che rispettano le normative e i nostri requisiti.

Condotta conforme

- Mi assicuro che i diritti umani siano rispettati nella mia area di responsabilità.
- Mi assicuro che i nostri partner conoscano e applichino i principi presenti nella nostra Policy.
- Mi assicuro che vengano effettuati i controlli necessari prima di avviare qualsiasi rapporto d'affari.

Esempio

D. Ho notato che una potenziale controparte di ALTEN Italia è stata condannata per attività che violano i diritti umani. Cosa devo fare?

R. Mi astengo dal fare affari con questa controparte e ne informo il mio manager e l'Ufficio Compliance 231.



Il segreto è comunicare

Se ho un problema di diritti umani, ne parlo con il mio responsabile o con l'Ufficio Compliance 231 (Formazione231@alten.it).

Ambiente e sviluppo sostenibile

Ci impegniamo a ridurre in modo sostenibile l'impatto delle nostre attività sull'ambiente, rispettando gli standard e i parametri internazionali.

Ci impegniamo inoltre a sviluppare soluzioni innovative e sostenibili e, in particolare, a promuovere il Responsible Digital Business.

Condotta conforme

- Garantisco il rispetto della legislazione ambientale. Conosco, comprendo e rispetto le politiche ambientali e di sviluppo sostenibile di ALTEN Italia.
- Partecipo alle sessioni di sensibilizzazione e di formazione organizzate da ALTEN su questi temi.
- Mi comporto in modo rispettoso dell'ambiente.
- Mi assicuro che i nostri partner commerciali rispettino le politiche di ALTEN Italia.

Esempio

D. Come posso contribuire a ridurre l'impronta ambientale di ALTEN?

R. Adottando semplici accorgimenti, come spegnere il mio computer in modalità standby, differenziare i rifiuti, utilizzare le videoconferenze quando possibile o usare i trasporti pubblici, posso contribuire a ridurre l'impronta ambientale di ALTEN.



Il segreto è comunicare

Se ho una domanda sull'ambiente o sullo sviluppo sostenibile, ne parlo con il mio responsabile o mi rivolgo al Quality & Compliance Manager.

Proteggere l'immagine di ALTEN, dei nostri clienti e dei nostri partner

Siamo i garanti dell'immagine di ALTEN e dobbiamo quindi agire in modo responsabile ed etico in ogni circostanza.

Non dobbiamo fare nulla che possa danneggiare la reputazione o l'immagine dell'azienda, dei nostri clienti o dei nostri partner.

Condotta conforme

- Mi comporto in modo responsabile, vigile e professionale in ogni momento e in ogni luogo per proteggere l'immagine di ALTEN.
- Uso i social network in modo saggio e responsabile.
- Rispetto le politiche di ALTEN Italia nei miei materiali di comunicazione.

Esempio

D. Sto preparando un evento aziendale. Cosa devo fare?

R. Ricordo al mio team le regole di buona condotta e di interfacciarsi con l'Ufficio Communication (communication@alten.it)



Il segreto è comunicare

Se mi trovo di fronte a una situazione che danneggia l'immagine di ALTEN Italia, dei nostri clienti o dei nostri partner, ne parlo con il mio responsabile oppure con il Dipartimento Compliance.

Rapporti con gli stakeholders

La professionalità, la competenza, la disponibilità, la correttezza e la cortesia rappresentano i principi che ci guidano e che i destinatari del presente Codice sono tenuti a seguire nei loro rapporti.

Nell'avviare nuove relazioni commerciali e nella gestione di quelle già in essere, operiamo sulla base delle informazioni pubbliche e/o disponibili nel rispetto delle normative vigenti.

Condotta conforme

- Intrattengo rapporti unicamente con soggetti in possesso dei necessari requisiti di affidabilità commerciale e serietà.
- Mi assicuro di non sollecitare e/o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.
- Mi assicuro di non indurre in errore con artifici o raggiri per procurare alla società un ingiusto profitto con altrui danno. La violazione di tale divieto è ancora più grave se ad essere indotto in errore è lo Stato o un Ente pubblico.

Esempio

D. Ho notato che una potenziale controparte di ALTEN Italia non ha i requisiti di affidabilità commerciale richiesti. Cosa devo fare?

R. Mi astengo dal fare affari con questa controparte e informo il mio manager



Il segreto è comunicare

Se ho dubbi o domande relativi a rapporti con gli stakeholders ne parlo con il mio responsabile di riferimento.

III. COSA FARE IN CASO DI DUBBI ETICI?

Qualsiasi stakeholder di ALTEN (interno o esterno) che sia testimone o vittima di un atto contrario al Codice Etico deve segnalare attraverso quanto indicato nel presente codice. Per quelle violazioni relative al D. Lgs. 231/01 e rappresentate nel MOGC di ALTEN Italia le segnalazioni possono essere indirizzate al canale Whistleblowing tramite la Piattaforma <https://alten.integrityline.com> (cliccando sulla sezione “Fai una segnalazione” e selezionando “ALTEN Italia” nell’interfaccia “Paese e Categoria”) o direttamente all’Organismo di Vigilanza che può essere contattato per informazioni e/o segnalazioni all’indirizzo e-mail: odv@alten.it.

In caso di dubbi o domande sulle linee guida etiche (Codice Etico, Codice di condotta anticorruzione, politica dei regali e degli intrattenimenti, ecc.) o su una situazione relativa all'etica aziendale (corruzione, conflitti di interesse, ecc.), posso rivolgermi al mio diretto responsabile oppure contattare l’ufficio Compliance 231 (formazione231@alten.it)

ALTEN tutela la persona che segnala la violazione che, in buona fede e senza un compenso economico diretto, segnala un atto illegale o rischi di danni all'interesse generale. Viene fatto ogni sforzo per proteggere la riservatezza degli informatori.

ALTEN si impegna a garantire che nessuno subisca conseguenze negative dirette o indirette (molestie, rappresaglie, misure discriminatorie, ecc.) a causa dell'utilizzo di questo sistema o della fornitura di informazioni in buona fede nell'ambito di un'indagine dando anche la possibilità tramite la Piattaforma indicata, di effettuare segnalazioni anonime.

IV. IN CASO DI VIOLAZIONE?

Le disposizioni del presente Codice sono parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dai Destinatari, o dai soggetti aventi relazioni d'affari con l'impresa.

La violazione delle norme del Codice potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto o dell'incarico e all'eventuale risarcimento dei danni.

Nessun comportamento illecito o comunque in violazione di disposizioni del presente Codice, o illegittimo, o anche scorretto, può essere giustificato o considerato meno grave, anche se compiuto nell'esclusivo interesse o a vantaggio della società.

L'applicazione delle sanzioni disciplinari prescinde dall'esito di un eventuale procedimento penale, in quanto le regole di condotta imposte dai modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001 (nel seguito Modello) e dal Codice Etico sono adottate dalla società in piena autonomia, indipendentemente dal reato che eventuali condotte possano determinare.

Ai fini dell'applicazione delle sanzioni disciplinari sono altresì rilevanti gli atti od omissioni diretti in modo non equivoco a violare le regole stabilite dalla società, anche se l'azione non si compie o l'evento non si verifica per qualsivoglia motivo.

Le procedure di contestazione delle violazioni e l'irrogazione delle sanzioni conseguenti avverranno nel pieno rispetto delle disposizioni dello statuto sociale e, per i dipendenti, nel rispetto dello Statuto dei Lavoratori e della vigente contrattazione collettiva applicabile e delle norme interne.

Le norme di legge e le norme della contrattazione collettiva contengono anche i principi in ordine alla graduazione della sanzione applicabile e su chi abbia la potestà di erogarla.

alten.it



ALTEN